

CODEX VAN BEROEPSETHIEK VOOR TANDPROTHETICI

Deze Codex heeft als bedoeling richting te geven aan de beroepsethiek van de in Nederland werkzame tandprothetici die zich hebben aangesloten bij de Organisatie van Nederlandse Tandprothetici. De opleidingstitel 'tandprotheticus' is bij wet beschermd en mag dus niet zomaar gevoerd worden. Het waardig dragen ervan gebeurt echter in de dagelijkse praktijk. Het beschermen van de waardigheid is dus aan de beroepsgroep zelf.

De inhoud van deze Codex is besproken en beoordeeld op de Algemene Vergadering van de ONT van 14 mei 2009, tijdens welke vergadering de Codex als zodanig is aanvaard. Tijdens de Algemene Vergadering van de ONT van 15 november 2013 is een geactualiseerde versie tezamen met de appendix voor studenten van de Opleiding Tandprothetiek aan de Hogeschool Utrecht, vastgesteld.

Tijdens de Algemene Vergadering van de ONT van 13 november 2015 is de huidige, onderstaande versie van de Codex vastgesteld. Hierbij is door de vergadering uitgesproken dat het niet naleven van de Codex grond kan zijn voor een roeyement als lid van de ONT. De nadere bepalingen omtrent roeyement zijn vastgelegd in de statuten van de ONT.

1. Algemene regels

- 1.1 De tandprotheticus beperkt zich in zijn beroepsuitoefening tot die handelingen die hem bij of krachtens de Wet zijn toegestaan. De tandprotheticus onthoudt zich van handelingen die gelegen zijn buiten het terrein van zijn¹ eigen kennis en kunde. De tandprotheticus aanvaardt een opdracht die, noch willigt hij een verzoek in dat in strijd is met zijn beroepsethiek of andere medisch-ethische opvattingen.
- 1.2 De tandprotheticus onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses, waarvoor aanvullende diagnostiek door een (tand)arts noodzakelijk is en van het behandelen van een patiënt in verband met (een mogelijke) pathologische aandoening zonder overleg en toestemming van de behandelend (tand)arts.
- 1.3 De tandprotheticus die een zelfstandige praktijk voert, streeft ernaar om de praktijk via accreditatie te laten toetsen.
- 1.4 De tandprotheticus zorgt ervoor dat zijn praktijkruimte, praktijkinrichting en instrumentarium aan de huidige stand der wetenschap voldoet. De tandprotheticus neemt bij zijn praktijkvoering adequate maatregelen ten behoeve van infectiepreventie en arbeidsomstandigheden en betracht zorg voor het milieu.

¹ Met oog op de leesbaarheid is gekozen voor de mannelijke variant. Hier kan echter ook de vrouwelijke vorm worden gelezen.

- 1.5 Een tandprotheticus houdt zijn kennis en vaardigheden met betrekking tot zijn beroepswerkzaamheden op peil en levert waar mogelijk aan de ontwikkeling daarvan een bijdrage via het bijvoorbeeld intercollegiale toetsing, het doen van onderzoek of het geven danwel volgen van scholing. Na- en bijscholing zijn essentieel en worden in het Kwaliteitsregister Tandprotheticici geregistreerd.
- 1.6 Bij het delegeren van werkzaamheden die samenhangen met de directe zorgverlening aan daartoe niet-gekwalificeerde medewerkers, houdt de tandprotheticus toezicht op de uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden. Dit vereist fysieke aanwezigheid op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 1.7 Het diploma van een tandprotheticus is persoonlijk. Het uitlenen of 'verkoop' van zijn diploma aan een derde met als bedoeling om zo een niet-gekwalificeerde zorgverlener in staat te stellen prestaties binnen de mondzorg te declareren dan wel in rekening te brengen bij een patiënt is verboden. Op deze manier ontmoedigt de tandprotheticus het werken via een zogeheten verlengde-arm-constructie.
- 1.8 Een tandprotheticus is bereid om bij te dragen aan intercollegiale toetsing gericht op de klinische praktijk volgens de module die hiervoor door de ONT ontwikkeld wordt. Ook anderszins is de tandprotheticus bereid zich te verantwoorden en toetsbaar op te stellen.

2. Regels ten aanzien van de verhouding tot het publiek in het algemeen

- 2.1 De tandprotheticus voorziet zijn praktijkadres van zodanig opschrift, dat het publiek correct wordt geïnformeerd over de praktijk en de tandprotheticus die op het desbetreffende adres de praktijk uitoefent. Dit geldt ook voor uitingen in geprinte en digitale media. Op de eigen website – voor zover aanwezig - wordt een foto van de in de praktijk werkzame tandprotheticus / tandprotheticici gepubliceerd.
- 2.2 Reclame-uitingen middels advertentie of anderszins zijn toegestaan mits:
- a. een patiënt niet zonder uitdrukkelijke toestemming in deze reclame-uitingen naar voren komen;
 - b. deze niet de suggestie wekken dat de verleende zorg of delen daarvan voor zover deze vergoed worden uit de basisverzekering, middels kortingen en tegoedbonnen of geld-terug-geef acties deels of geheel gratis is;
 - c. deze niet in strijd zijn met de waardigheid van het beroep;
 - d. deze de professionaliteit van andere tandprotheticici en mondzorgverleners respecteren;

- e. zeer terughoudend wordt omgegaan met het vestigen van de aandacht op het geven van cadeaus dan wel incentives aan de patiënt die niet direct aan de zorgverlening zijn gekoppeld.

3. Regels ten aanzien van de verhouding tot de individuele patiënt

- 3.1 De tandprotheticus behandelt de patiënt als goed tandprotheticus. Dit houdt ten minste in dat de behandeling veilig is, afgestemd is op de reële behoefte van de patiënt, meest adequaat is voor de gezondheidstoestand van de patiënt, tijdig wordt verleend en in overeenstemming is met hetgeen onder beroepsgenoten gebruikelijk is. Hierbij is het werken volgens de door de ONT geaccordeerde richtlijnen leidend.
- 3.2 De tandprotheticus hanteert de actuele leveringsvoorwaarden in de relatie tot zijn patiënten.
- 3.3 De tandprotheticus is verplicht de voor de behandeling noodzakelijke gegevens van iedere patiënt in een documentatiesysteem op te nemen en deze registratie van patiëntgegevens op deugdelijke wijze te bewaren en bij te houden, een en ander in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 3.4 De tandprotheticus stelt de patiënt op een begrijpelijke wijze op de hoogte van de verschillende mogelijke behandelingen en de motieven voor een gegeven advies.
- 3.5 De tandprotheticus behandelt, adviseert en begeleidt zijn patiënt naar beste vermogen. De tandprotheticus behandelt patiënten in gelijke gevallen gelijk; discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, ras, geslacht of welke andere grond dan ook is niet toegestaan.
- 3.6 De tandprotheticus betreft de patiënt zo veel mogelijk actief bij de besluitvorming. De tandprotheticus gaat slechts tot behandeling over als de patiënt, na voldoende te zijn geïnformeerd, toestemming voor behandeling heeft verleend.
- 3.7 De tandprotheticus beschouwt al hetgeen hem in het kader van de beroepsuitoefening door de patiënt is toevertrouwd, alles wat hij door eigen onderzoek van de patiënt te weten is gekomen en verder datgene wat hem in de uitoefening van zijn beroep ter kennis is gekomen, als vallend onder zijn verplichting tot beroepsmatige geheimhouding. De tandprotheticus wijst zijn personeel op het op hen van toepassing zijnde afgeleid beroepsgeheim en ziet toe op het respecteren daarvan.
- 3.8 De tandprotheticus is er verantwoordelijk voor dat de patiënt die onder zijn behandeling is, respectievelijk tot zijn praktijk behoort, tijdens zijn afwezigheid wegens ziekte, vakantie of in

het kader van weekenddiensten, adequate tandprothetische hulp kan vinden. Het is de taak van de tandprotheticus toe te zien op een goede waarnemingsregeling.

- 3.9 De tandprotheticus garandeert de technische kwaliteit van de door hem bij een patiënt afgeleverde gebitsprothese van minimaal een jaar bij normaal gebruik van de prothese. De tandprotheticus ontvangt de patiënt gedurende deze periode kosteloos teneinde de klachten inzake de technische kwaliteit van de gebitsprothese te verhelpen.
- 3.10 De tandprotheticus honoreert het verzoek om een verwijzing ten behoeve van een tweede mening (second opinion) tenzij hij daartegen zwaarwegende argumenten heeft, die hij gemotiveerd kenbaar heeft gemaakt.
- 3.11 De tandprotheticus die zijn praktijk overdraagt, informeert zijn patiënten tijdig over deze wijziging. Aan de patiënt wordt toestemming gevraagd voor overdracht van zijn medische gegevens aan de opvolger.
- 3.12 Indien een vertrouwensrelatie niet langer aanwezig is c.q. ontbreekt, raadt de behandelend tandprotheticus de patiënt aan zich binnen een redelijke termijn tot een andere tandprotheticus te wenden. Totdat een andere tandprotheticus de patiënt heeft aanvaard, blijft de tandprotheticus verantwoordelijk voor de zorgverlening aan de patiënt.
- 3.13 Bij een klacht informeert de tandprotheticus de patiënt over de mogelijkheid tot het indienen van een klacht. De tandprotheticus conformeert zich aan de geldende klachtregeling van de ONT.

4. Regels ten aanzien van de verhouding tot collegae en andere mondzorgverleners

- 4.1 In het belang van goede tandprothetische zorg ten behoeve van de patiënt, spant de tandprotheticus zich in om met nabij gevestigde collegae een deugdelijke waarnemingsregeling te organiseren. Een tandprotheticus is bereid om zijn eenmalige hulp te verlenen aan een patiënt van een collega.
- 4.2 Van een tandprotheticus wordt verwacht dat hij zich onthoudt van uitlatingen en activiteiten, die er kennelijk op zijn gericht om een individuele patiënt, die in behandeling is bij een collega, tot de zijne te maken.
- 4.3 De tandprotheticus conformeert zich aan de geldende verwijsprotocollen en richtlijnen zoals die door de ONT zijn opgesteld en door haar leden zijn vastgesteld.

4.4 De tandprotheticus die de patiënt naar een collega of andere mondzorgverlener verwijst, voegt daarbij de relevante informatie en een omschrijving van het doel van de verwijzing. In verband met de continuïteit stelt de tandprotheticus de collega of andere mondzorgverlener op de hoogte van diens bevindingen over de toestand van het gebit van de patiënt en de verdere behandeling.

5. Regels ten aanzien van de verhouding tot zorgverzekeraars en verzekerden

5.1 Een tandprotheticus conformeert zich aan de tarieven voor mondzorg zoals vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Hierbij brengt de tandprotheticus een tarief in rekening dat in overeenstemming is met de geleverde zorg. Hierbij streeft hij ernaar niet steeds het maximale tarief in rekening te brengen.

5.2 Een tandprotheticus vraagt op generlei wijze bijbetaling voor zorg die wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Het declareren van zorg gebeurt volgens de regels van de NZa cq. de wet marktordening gezondheidszorg.

5.3 Het is een tandprotheticus verboden om actief patiënten te werven louter en alleen op grond van een verzekeringstechnische vervangingstermijn. De insteek bij een actief *recall*-beleid is het leveren van noodzakelijke mondzorg. Dat betekent dat de noodzaak voor een vervangende prothese kan worden aangetoond.

6. Regels ten aanzien van de verhouding tot het bedrijfsleven

6.1 De tandprotheticus onderhoudt een open en integere relatie met het bedrijfsleven en voorkomt belangenverstremgeling die de patiënt kan schaden. De tandprotheticus conformeert zich aan de Gedragscode Medische hulpmiddelen 2014, ook voor wat betreft het aannemen van giften of schenkingen in welke vorm dan ook.

APPENDIX VOOR STUDENTEN VAN DE OPLEIDING TANDPROTHETIEK AAN DE HOGESCHOOL UTRECHT

Studenten die de Opleiding Tandprothetiek aan de Hogeschool Utrecht volgen, zijn de tandprotheticici van de toekomst. Om die reden moeten zij zich rekenschap geven van de Codex voor tandprotheticici en zich in handel en wandel daaraan conformeren voor zover zij daar krachtens de Wet toe bevoegd zijn.

Studenten die het studentenlidmaatschap van de ONT hebben aanvaard, zijn naar de aard daarvan nog geen tandprotheticus. Zij zullen zich dus ook niet als zodanig manifesteren in de richting van derden en zeker niet richting patiënten.

Studenten die het studentenlidmaatschap van de ONT hebben aanvaard, krijgen toegang tot vergaderingen die door de ONT worden belegd. Indien zij van die gelegenheid gebruik maken, spreken zij daarmee uit dat zij niets van hetgeen besproken is zullen aanwenden voor het schaden van de goede naam van de beroepsgroep.