



Organisatie van
Nederlandse
Tandprotheticci

Nieuwsbrief van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT)

Dental revu

Trotse terugblik

Partir c'est mourir un peu. Weggaan dat is een beetje sterven. De 19e-eeuwse Franse schrijver en humorist Alphonse Allais verzoon deze uitdrukking en ik zeg het hem na. Op 16 november heb ik afscheid moeten nemen als vicevoorzitter van de ONT. Het vertrek deed en doet me een beetje verdriet, maar mijn maximale termijn zat erop en vers bloed kan nooit kwaad.

Met mijn opvolger Mellanie Vonk heeft de ONT een bestuurslid van wie ik zeker weet dat ze het fantastisch gaat doen. Iemand die ik niet hoeft te vertellen dat onze beroepsvereniging een organisatie is met weinig tussenliggende lagen. Waar we zeggen wat we op onze lever hebben en van aanpakken weten. Zo zijn de tandprotheticci groot geworden, als beroepsgroep en als vereniging.

Wat betreft de groei van de ONT: ik ben trots op de ontwikkeling die ik in de afgelopen negen jaar als bestuurslid van dichtbij heb aanschouwd. Denk aan de professionalisering, bijvoorbeeld met de vaste aanstellingen van Kim Weenink en Jeanette Berkman op het secretariaat. Denk aan de streamlining van werkprocessen en bedrijfsvoering. Ons meerjarenbeleidsplan bijvoorbeeld, is een stuk waarmee we voor de dag kunnen komen. En nog belangrijker: we voeren het daadkrachtig uit.

Essentieel binnen een vereniging is verbinding tussen leden en bestuur. Mijn boodschap aan de bestuursleden is dan ook: blijf bij alles wat je doet de leden in het achterhoofd houden en breng ze hiervan met grote regelmaat op de hoogte. Mijn boodschap aan de leden: denk niet alleen aan je eigen werk of praktijk, maar heb ook oog voor het geheel. Bezoek bijvoorbeeld twee keer per jaar de algemene ledenvergadering. Het ga jullie goed!



Tim Rolink,
voormalig
vicevoorzitter ONT

Regiobijeenkomsten over veranderingen

Profilering opleiding

Vol trots verwierf de opleiding tandprothetiek in 2019 de hbo-bachelor-status.

Deze hoedanigheid, waarvoor de ONT en Hogeschool Utrecht (HU) jarenlang hebben geijverd, plaatste de opleiding midden in het hbo-domein. Nu is ze toe aan een nadere invulling hiervan. Deze stap zal met beroepsbeoefenaren, docenten en studenten moeten worden gezet en dient het ultieme en collectieve doel: een opleiding met een stevig fundament, zodat ruimte ontstaat om tandprotheticci op te leiden die bijdragen aan innovatie en impact hebben op de maatschappij.

“Het streven is per september 2024 het curriculum te draaien zoals we dat voor ogen hebben”, zegt Judith Smit, instituutsdirecteur Paramedische Studies bij HU.

De overeenkomst tussen Vught, Breukelen en Zwolle? Tandprotheticci en studenten konden zich er in september tijdens een regiobijeenkomst laten bijpraten over de noodzakelijke veranderingen binnen de opleiding tandprothetiek. Ongeveer tachtig belangstellenden waren van de partij. Zij werden onder meer geïnformeerd door Judith Smit, HU-collega's, ONT-voorzitter Marnix de Romph en andere vertegenwoordigers van onze beroepsvereniging. De reacties waren gemengd: van begrip tot verontwaardiging en van steun tot twijfel.

“Gelukkig hebben we de motivatie van onze stappen goed kunnen toelichten, waardoor voor veel aanwezigen meer duidelijkheid ontstond”, vertelt Smit. “Als wij goed opgeleide tandprotheticci willen hebben in de toekomst, moeten we de besproken stappen gaan zetten. Een van de bijeenkomsten heeft ons zelfs een nieuwe docent opgeleverd.”

Toets in 2024

In september 2019 liet de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) de mbo+-opleiding tandprothetiek weten dat

vanaf september 2020 mocht worden opgeleid tot hbo-bachelor-tandprotheticci. Dat was niet vrijblijvend: in de komende jaren zou verder moeten worden geprofessionaliseerd. Vervolgens zou in 2024 na de periode van transitie opnieuw worden getoetst of de opleiding aan de eisen voldeed. Op dit moment is er nog een aantal actiepunten af te vinken. Smit: “Een belangrijk onderdeel van de professionaliseringsslag is het thema ‘interprofessionele zorg’. Een tandprotheticus moet een brede blik hebben en weten samen te werken met andere beroepsgroepen. Ook buiten de mondzorg. Denk bijvoorbeeld aan de fysiotherapeut, logopedist en maatschappelijk werker. De tandprotheticus groeit daarmee uit tot onderdeel van het geheel. Dit willen we ook laten terugkomen in de positie van de opleiding binnen Hogeschool Utrecht. Als contractopleiding was tandprothetiek altijd een niche; zo werd onder meer opgeleid op zaterdag. Nu er sprake is van een hbo-bachelor-status, is het zaak tandprothetiek meer in verbinding te brengen met onze andere paramedische studies. Zaterdag als opleidingsdag zal daarmee vanaf het nieuwe studiejaar komen te vervallen.”

Jaargang 19 – Nummer 4 – december 2023

Dental revu is een uitgave van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT) en verschijnt vier keer per jaar. De kosten voor een advertentie bedragen € 260,- voor een kwart pagina, € 525,- voor een halve pagina en € 785,- voor een hele pagina.

Eindredactie | Gerben Stolk / PlumaTekst, freelance journalist

Hoofdreductie | Marnix de Romph, voorzitter ONT

Redactieadres | ook voor de digitale nieuwsbrief
Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci
Postbus 1312, 2130 EK Hoofddorp
Telefoon: 023-7200444
Email: info@ont.nl
Internet: www.kunstgebit.nl / www.ont.nl

DTP en Productie | Mail Succes, Gouderak

Copyright | Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt in enige vorm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci.

Kwaliteit en teamontwikkeling

Dit heeft consequenties voor docenten. Menigeen werkt op de vijf doordeweekse dagen in de praktijk en reist op zaterdag naar Utrecht om les te geven. "Hoe gewaardeerd hun inspanningen voor de opleiding ook zijn, de kleine contracten maken het zetten van de volgende stap ingewikkeld", zegt Smit. "Idealerweise zijn docenten bijvoorbeeld op basis van 0,4 of 0,5 fte verbonden aan de opleiding. Daarmee ontstaat voorspelbaarheid voor je inzetplanning en je curriculum. En net als bij andere opleidingen van de HU zien we graag dat docenten een masteropleiding achter de rug hebben. Wij willen toewerken naar stabiliteit in het rooster, een sterkere verbinding met andere opleidingen, grotere aanstellingen en begeleiding van docenten op het vlak van deskundigheidsbevordering."

Nieuwe instroomroute

Een ander delicaat onderwerp tijdens de regiobijeenkomsten was de nieuwe instroomroute voor studenten tandprothetiek. Was altijd sprake van een vervolgopleiding van tandtechniek, bij de bacheloropleiding staat de instroom ook open voor havisten, zonder het tandtechnisch diploma. Smit: "Om te waarborgen dat havisten het ambacht voldoende in de vingers krijgen, dienen ze gedurende de volledige opleiding 24 uur per week werkzaam te zijn bij een tandprotheticus." Dat urenaantal stuit bij sommigen op kritiek, weet Smit. "Veel studenten hebben nu een contract van 32 uur. Gaat daar een dag vanaf, dan dalen hun inkomsten en heeft de



werkgever de student minder vaak tot zijn of haar beschikking." De oplossing? Smit: "Voor de huidige eerste- en vierdejaarsstudenten voorzien wij geen probleem. De vierdejaars ronden hun opleiding af in de zomer van 2024 en de eerstejaars waren op de nieuwe situatie voorbereid toen zij startten. Met de tweede-

en derdejaarsstudenten gaan we bespreken hoe maatwerk kan worden geleverd om de pijn te verzachten. Dit doen we samen met de ONT. Wat zijn voor jou de consequenties als het onderwijs naar doordeweekse dagen gaat? Daarvoor zoeken we oplossingen. We brengen dit nu allemaal in kaart. Een mogelijke vervolgstap is dat we hetzelfde doen voor de logistieke consequenties die de overgang heeft voor de werkgever."

Samen verantwoordelijk

Samen zijn we verantwoordelijk voor de best mogelijke kwaliteit van gebitsprothesen in Nederland. We hebben in 2019 met elkaar vastgesteld dat de samenleving gebaat is bij hbo-opgeleide tandprotheticen. Daarbij moeten we ons de vraag stellen: hoe kunnen we het maatschappelijke belang het best dienen? Wat hebben de student en de opleiding dan nodig? Dat is de boodschap die de ONT en HU uitdroegen tijdens de regiobijeenkomsten. Smit lanceert in deze context het begrip 'ontwikkelstuipen'. Waar hoopt zij dat de opleiding in september 2024 staat? "Ik ga ervan uit dat dan wordt opgeleid op doordeweekse dagen, dat we het curriculum kunnen draaien zoals we dat nu voor ogen hebben en dat we beschikken over voldoende docenten."

Hoe de mondgezondheid invloed heeft op het brein

Team Tandarts.nl en Erik Scherder

Een goede mondgezondheid helpt mee de hersenen gezond te houden.

Zes vragen aan hoogleraar neuropsychologie Erik Scherder.

Heeft tandverlies invloed op het geheugen en leervermogen?

"Met name bij experimenteel onderzoek met muizen en ratten is gevonden dat het verwijderen van tanden en kiezen leidt tot een achteruitgang in het geheugen. Werden daarna kronen geplaatst, dan zag men het geheugen weer herstellen. Een goed kauwvermogen lijkt dus belangrijk voor het geheugen en leervermogen."

Daar hoort mondgezondheid zeker bij."

Waarom is goed kauwen belangrijk voor de gezondheid van de hersenen?

"Doorbloeding door goed kauwen heeft een positief effect op de hersenen. Er zijn drie grote bloedvaten die naar de hersenen gaan: de anterior (voorsteslagader), posterior (achterste hersenslagader) en

Als je slecht kunt kauwen of je mist een deel van je tanden, reageert de hippocampus minder goed. Dit heeft gevolgen voor het geheugen."

Helpt goed kauwen ook om beter te kunnen onthouden als we gewoon een beetje vergeetachtig zijn?

"Goed kauwen kan helpen om het geheugenproces te verbeteren. Bij de aandoening MCI (Mild Cognitive Impairment, milde cognitieve stoornis) kan kauwen soms helpen het geheugenproces op een zo goed mogelijk niveau te krijgen. Je geneest de MCI er niet mee. MCI kan een voorstadium van dementie zijn, maar dat is zeker niet altijd het geval. Je kan ook niet zeggen dat je met kauwen het proces van MCI kan stabiliseren."

Helpt goed kauwen dementie voorkomen?

"Dat zijn uitspraken waar je weg van moet blijven zolang er te weinig over bekend is."

'Kauwen helpt de hersenen gezond te houden'

Heeft het dragen van een brug, implantaat of kunstgebit invloed op het kauwen en het geheugen of leervermogen?

"Dat hangt af van het kauwvermogen en de kauwmotoriek, met name bij ouderen. Het aantal tanden en kiezen is bepalend. Al zijn er ook mensen die goed kunnen kauwen zonder tanden. Het gaat om het kauwvermogen. Alleen het kauwvermogen is onderzocht, niet het resultaat: geheugen en leervermogen. Een strikte uitspraak daarover is dus niet te doen."

media (middelste hersenslagader). Als je kauwt, gaat de hartfrequentie omhoog. Daardoor neemt ook de doorbloeding toe in het middelste bloedvat, de media. Hierdoor stijgt de toevoer van glucose en zuurstof naar het brein. Er zijn ook andere gebieden in de hersenen die profiteren van een goede doorbloeding. Bijvoorbeeld de hippocampus, die onderdeel is van het geheugencircuit.

Hebben bloedend tandvlees en parodontitis invloed op de hersenen?

"Er is nog te weinig kennis beschikbaar om te kunnen zeggen dat een ontsteking in de mond problemen geeft in de hersenen of een veroorzaker is van dementie. Als mensen ontstekingen in de mond hebben, zie je vaak ook andere risicofactoren die ziekte kunnen veroorzaken. Maar niet iedereen wordt ziek of krijgt een vorm van dementie. Daar kunnen we nog geen grote uitspraken over doen. We praten daarom altijd over risico's en niet dat het ook zo is. Andere risicofactoren voor (hersenziektes) zijn: ongezond eten, weinig beweging en overgewicht. Het gaat erom dat je de risico's wil verminderen."



Reactie ONT: 'Spannende maar noodzakelijke fase'

"Hoewel het een heel spannende fase is voor zowel de studenten als docenten, denken we dat het cruciaal is dat Tandprothetiek een steeds 'normalere' bacheloropleiding wordt."

Aan het woord is ONT-voorzitter Marnix de Romph. Voor de toelichting op deze uitspraak grijpt hij terug op de visie die in 2009 gelanceerd werd door de beroepsgroep van tandprotheticen. "We hielden toen, samen met de betrokken opleidingsinstellingen DHTA, HU en Radboud Universiteit én met steun van de Branchevereniging Tandtechniek, een pleidooi voor een NVAO-geaccrediteerde hbo-opleiding Tandprothetiek. Een opleiding die naadloos aansluit op de mbo-opleiding Tandtechniek, maar ook instroom vanuit de havo mogelijk maakt. Hierbij hadden we in gedachten dat de KPT'er in dat plaatje past als tweejarige variant van de hbo-opleiding; de zogenoemde associate degree. Hierbij zou sprake zijn van een voltijdsopleiding Tandprothetiek die doordeweeks wordt aangeboden van maandag tot vrijdag. De huidige ontwikkelingen passen hier dus bij, maar zijn wat de ONT betreft nog geen eindstation. Dit soort processen vragen tijd, dus ik ben benieuwd waar we na de volgende tien jaar staan."

De praktijk van... Nahir en Pavel Rama Broers met een droom

Tekst: Gerben Stolk / PlumaTekst

De broers Nahir en Pavel Rama zijn samen eigenaar van een tandprothetische praktijk. Hoe is dat, om zakelijk en vakinhoudelijk lief en leed te delen met een familielid van min of meer dezelfde leeftijd? Nahir: "Als iets niet goed gaat, ben je wat milder en coulanter, terwijl het misschien beter zou zijn dezelfde kritiek te geven als je bij een ander zou doen. Aan de andere kant: als broers vertrouwen we elkaar blindelings en weten we precies wat we aan elkaar hebben."

Geboren op Curaçao, getogen in Gouda en nu samen eigenaar van een tandprothetische praktijk in Rotterdam. Dat is in een notendop de reis die Nahir (40) en Pavel (38) Rama hebben afgelegd. Dat ze ooit een bestaan in de tandprothetiek gingen opbouwen en zelfs zouden dromen van mogelijkheden in de mondzorg, hadden ze als tieners en jonge twintigers niet kunnen vermoeden.

Nahir: "Na de middelbare school ben ik een aantal jaren kok in restaurants geweest. En tussen mijn eerste twee aanstellingen als tandtechnicus door werkte ik nog twee jaar bij een verzekeringsmaatschappij. Ik beoordeelde er onder meer aanvragen van zzp'ers." Pavel: "Ik heb veel verschillende beroepen uitgeoefend, waaronder make-laar en beveiliging. Ook heb ik een opleiding laboratoriumtechniek afgerond."

Kiem

De kiem voor een carrière in de mondzorg werd gelegd toen een kennis Nahir vertelde in een tandtechnisch lab te werken. "Zij was actief op de porseleinafdeling bij Hoeve Tandtechniek in Gouda, tegenwoordig Excent Tandtechniek genaamd. Het bedrijf bleek een vacature te hebben. Ik werd uitgenodigd, mocht laten zien wat ik kon achter de techniektafel en kreeg vervolgens de baan." Later koos Nahir voor de job bij de verzekeraar, maar het tandtechnisch werk bleef lonken. "Een sollicitatie, ditmaal bij tandprothetische praktijk Smile Clinic in Rotterdam, leverde opnieuw succes op." Nahir zou ook



protheseafdeling bij Tandtechniek Hoeksewaard."

naar Peter Vellema dat ik niet het salaris zou kunnen verdienen dat ik misschien verwachtte. Ik kende de wereld van de mondzorg nog nauwelijks en zei daarop: 'Hoe kan ik dat veranderen? Wat is het hoogste dat ik hier kan bereiken?' Peters antwoord: 'Tandprothetisch worden'. Mijn reactie: 'Okay, dan ga ik dat worden'. Peter moest lachen om mijn bravoure, ikzelf ook, maar kijk nu eens: ik heb het waargemaakt. In 2017, ik was inmiddels in dienst bij Oscar Prost in Rotterdam, haalde ik het diploma voor tandprothetisch,

In de periode bij Smile Clinic polste Nahir zijn jongere broer Pavel. Was werken bij Smile Clinic ook niet iets voor hém? Pavel: "Tijdens het sollicitatiegesprek vertelde mede-eige-

na eerder al te zijn geslaagd aan het Instituut Vakopleiding Tandtechniek (IVT). In die jaren heeft Oscar me de fijne kneepjes van het vak geleerd."

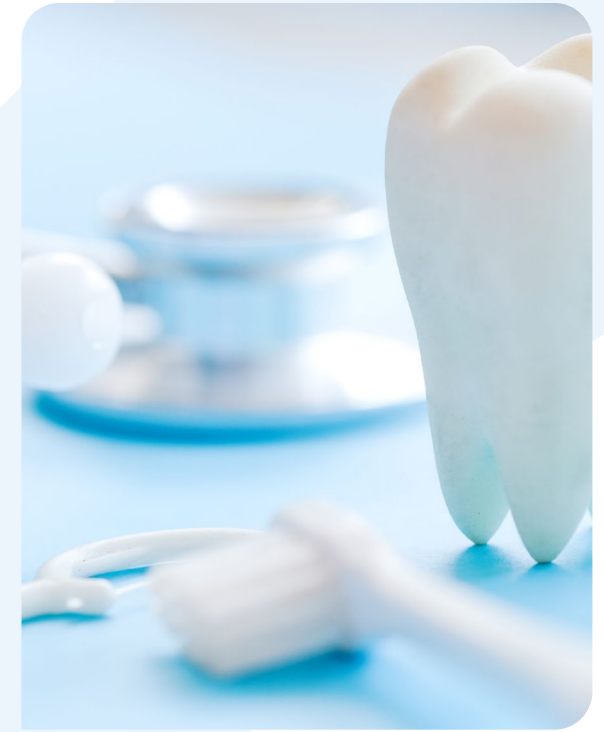
Kwetsbare ouderen

Het was niet Pavels bedoeling na afronding van de studie meteen voor zichzelf te beginnen, maar via oud-studiegenoten dienden zich onverwacht twee kansen aan. "De ene vroeg of ik samen met hem TPP Charlois in Rotterdam-Zuid wilde overnemen. De andere, Jeffrey Schweers, hielp namens NoviCura kwetsbare ouderen in verpleeghuizen – op zzp-basis. Deze mogelijkheden waren voor mij een perfecte manier om zelfstandig aan de slag te gaan. Het werk voor NoviCura kreeg een extra impuls toen ik tandarts Claar Wierink leerde kennen. Zij hield praktijk in een verpleeghuis in Amstelveen en had structureel behoefte aan de kennis en kunde van een tandprothetisch. Dat heeft geleid tot een fijne samenwerking." Een aantal jaren nadat zijn jongere broer de

kwetsbaar', red). In het verlengde hiervan: we merken dat de tandprothetisch nog lang niet bekend is bij iedereen in Nederland. Dan zien we bijvoorbeeld iemand die niet door een tandprothetisch is geholpen en bij wie herstelwerkzaamheden nodig zijn. Ook op dit gebied is voorlichting nodig: de tandprothetisch kan nog beter op de kaart worden gezet. Als iedereen weet wanneer en waarvoor je naar een fysiotherapeut gaat, waarom is dan niet veel breder bekend dat de tandprothetisch dé expert is voor het aanmeten en vervaardigen van gebitsprothesen?"

Verpleeghuizen

Evenals zijn broer werkt Nahir ongeveer twee dagen per week als zzp'er in verpleeghuizen. Pavel is vooral actief in de regio Haarlemmermeer en



onderkaak. Er is ook sprake van bruxisme en spastische bewegingen. Een frame in de boven- of onderkaak zou normaal gesproken een goede oplossing zijn, maar mevrouw heeft last van extreme kokhalsneigingen van het onderframe, wat uitzonderlijk is, en kan dus niets in haar mond verdragen. Na overleg met de arts, diëtist en familie is besloten om een partiële plaatprothese te maken met frontcontact. Zo kan toch enigszins stabiliteit en kauwvermogen worden gestimuleerd."

Brede mondzorgpraktijk

De broers, die nu een tandtechnicus in dienst hebben, koesteren een droom: een brede mondzorgpraktijk opzetten. Pavel: "Over vijf tot tien jaar zouden we drie praktijken willen hebben met een mondzorgteam, dus compleet met een tandarts en mondhygiënist."

'Ons beroep kan nóg beter op de kaart worden gezet'

stap had gezet van tandtechnicus naar tandprothetisch, besloot Nahir dit ook te doen. "Overall om me heen zag ik oud-studiegenoten tandprothetisch worden. Ik dacht: als ik dat ook wil, moet ik het nu doen, want ik ben jong en heb de kracht om er maximaal voor te gaan. Sinds afgelopen zomer mag ik me tandprothetisch noemen."

Luisterend oor

Ondertussen was Nahir aan de slag gegaan in de praktijk van zijn broer, waar de andere eigenaar inmiddels afscheid had genomen. "Nahir is er eigenlijk vanaf het eerste moment geweest", zegt Pavel. "In eerste instantie werkte hij nog op andere plekken, maar hij adviseerde me al wel en was een luisterend oor. Daarna kwam hij in TPP Charlois werken als tandtechnicus en werd hij uiteindelijk mede-eigenaar."

Nahir: "Charlois is een achterstandswijk. Dat zien we terug in onze populatie: er is bijvoorbeeld veel schuldenproblematiek. Behalve dat wij tandprothetische zorg bieden, willen we ook een soort sociale ondernemers zijn. We wijzen bezoekers op eventuele gemeentelijke financieringsmogelijkheden, zodat ze misschien toch tandprothetische zorg kunnen krijgen (zie ook kadertekst 'Financieel

in IJmuiden, terwijl Nahir Brielle en Hellevoetsluis in Zuid-Holland tot zijn werkgebied rekent. Nahir: "We helpen veel mensen met dementie. Zij vergen een andere benadering. Zowel in de communicatie, waarin bijvoorbeeld aanraking een geruststellend effect heeft, als in het vakinhoudelijke werk. Daar besluit je soms tot een ander soort constructie." Pavel geeft een voorbeeld: "Ik heb een cliënt bij wie de kiezen ontbreken in de boven- en

Financieel kwetsbaar

Er moet - binnen bestaande regelingen - een uniforme regeling komen om noodzakelijke en acute mondzorg beschikbaar te stellen voor financieel kwetsbare mensen. Dat staat in de *Handreiking noodzakelijke mondzorg voor financieel kwetsbare mensen*.

Vertegenwoordigers van de Mondzorgalliantie hebben dit document op 20 november overhandigd aan demissionair VWS-minister Ernst Kuipers. In de handreiking staat beschreven welke behandelingen acuut en noodzakelijk zijn en hoe deze zorg in een regeling kan worden verankerd. De Mondzorgalliantie is het samenwerkingsverband van KNMT, NVM-mondhygiënist en ONT. Aan de hand van de handreiking werken de betrokken partijen verder aan een bestendige oplossing voor noodzakelijke en acute mondzorg voor financieel kwetsbare mensen.

'Behalve tandprothetici willen we een soort sociale ondernemers zijn'

nog werken bij Tandprothetische Praktijk Boers in Alphen aan den Rijn, waar hij naar eigen zeggen het vak tot in de details leerde kennen, en als eindverantwoordelijke van de

Verhoog uw digitale kwaliteit.



VITA VIONIC® DENT DISC multiColor

MRP-composiet disc voor de vervaardiging van prothesetanden.

- Hoge slijtvastheid voor langdurige prothesen
- Uitstekend te polijsten
- Prachtige esthetiek dankzij een natuurlijk kleurverloop



Binnenkort beschikbaar!

Het kunstgebit eenvoudig uitgelegd

Hoe werkt een kunstgebit? Mensen uit kwetsbare groepen kunnen voortaan online eenvoudige uitleg krijgen via gesproken tekst met animaties. Personen met een verstandelijke beperking hebben hier bijvoorbeeld baat bij. Begin december is de website kunstgebit.steffie.nl gelanceerd. Tandprothetici kunnen cliënten en naasten wijzen op deze handige service.

“Welkom op mijn website. Ik ben Steffie en ik leg moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. Bijvoorbeeld vrienden maken, DigiD, geldzaken en een bezoek aan de huisarts.” Dit zijn de openingswoorden op steffie.nl. Steffie legt al langer uit wat een notaris doet, hoe je energie bespaart en wat er bij de tandarts gebeurt. Sinds begin december legt ze ook uit waar je op moet letten bij je eerste kunstgebit en hoe je het onderhoudt.

Böke: “Wij schrijven onze teksten vrijwel altijd mede op basis van interviews met een focusgroep. Voor deze module heeft de ONT vier bewoners aangedragen van Ons Tweede Huis in Aalsmeer. Het ging om mensen met een verstandelijke beperking: één had géén gebitsprothese, één een gedeeltelijke gebitsprothese en twee hadden een volledige gebitsprothese. Ik heb hen geïnterviewd. Wat wisten ze al

ervaring. Sterker: ook niet-kwetsbare groepen kunnen dan leren over onderwerpen waarvan ze nog weinig afwisten.”

Eigen tempo

Wie naar kunstgebit.steffie.nl gaat, hoeft niet te kunnen lezen. Sta je op de ‘landingspagina’ bijvoorbeeld stil op een afbeelding, dan hoor je naar welke rubriek of welk thema je kunt doorklikken. Gesproken tekst wordt ondersteund door afbeeldingen. Böke: “De verschillende stappen kun je zo vaak bekijken als je wilt. Je bepaalt je eigen tempo: je zet het beeld bijvoorbeeld even stil of gaat een stap terug. Wanneer je alles hebt begrepen, ga je door naar de volgende stap.”

‘Attendeer je cliënt en eventueel een naaste op deze site’

Zelfredzaamheid vergroten

Maartje Böke schreef de teksten voor de nieuwe module. Zij is projectleider en ontwikkelaar bij Leer Zelf Online. Deze organisatie is gespecialiseerd in e-learning voor kwetsbare groepen en heeft ‘Steffie’ als hoofdproduct. Böke: “Voor sommige mensen is de wereld best ingewikkeld. Zij zijn bijvoorbeeld laaggeletterd of hebben een verstandelijke beperking. Voor hen is over veel onderwerpen geen informatie beschikbaar op een begrijpelijk niveau. Wij proberen dat te veranderen. Als iemand iets beter begrijpt, vergroot dit vaak zijn zelfredzaamheid. Beter informatievoorziening kan ook angst voor het onbekende reduceren.”

Interviews

De ONT is mede-initiatiefnemer en -financier van de Steffie-uitleg op kunstgebit.steffie.nl. De voorziening is ook mogelijk gemaakt met middelen van Stichting Zorg en Zekerheid, die namens de gelijknamige zorgverzekeraar projecten steunt die de samenleving gezonder maken.

over gebitsprothesen, bijvoorbeeld over het schoonmaken? Wat was onduidelijk? Waren er misvattingen?”

Böke stemde haar teksten af met een klankbordgroep van tandprothetici binnen de ONT. Die bestond uit Luko van ‘t Hoenderdaal, Michiel Roebroek, Rob van Straten en Rick Veringmeier. Böke dacht binnen Leer Zelf Online ook mee over de bijpassende illustraties en animaties. Tot slot sprak een collega de teksten in. Ze zegt: “Als mensen met een verstandelijke beperking de informatie begrijpen, is het meestal ook duidelijk voor andere kwetsbare groepen, zo is onze

Kant-en-klaar verhaal

De tandprotheticus kan dankzij kunstgebit.steffie.nl komen tot nog betere dienstverlening. Böke: “Attendeer de cliënt en eventueel een naaste op de site. Hier wordt nog eens eenvoudig uitgelegd wat wij zonet hebben besproken. Ervaringen met zorgverleners over andere Steffies hebben ons zelfs geleerd dat zij de website samen met de cliënt doorlopen in de praktijk. Ze hebben dan het hele verhaal kant-en-klaar.”



Hoe verzorg je een kunstgebit?

Vraag het de Zorgmakelaar

Tandprothetici die zijn aangesloten bij de Zorgmakelaar hebben ook de mogelijkheid om juridische vragen aan Team Zorgmakelaar te stellen via de Helpdesk. In elke Dental Revu wordt een recente en relevante vraag besproken.

Vraag van deze editie

"Ik wil de behandelrelatie die ik met een patiënt heb beëindigen. Mag dat juridisch en hoe moet ik dat doen?"

Behandelovereenkomst

behandelovereenkomst aan. Indien er geen schriftelijke behandelovereenkomst is, zal die mondeling worden aangegaan. Patiënten kunnen die behandelovereenkomst desgewenst direct opzeggen, maar geldt dat ook voor de zorgaanbieder?

Beëindigen behandelrelatie

De behandelovereenkomst kan door de zorgaanbieder in beginsel niet worden opgezegd, tenzij sprake is van 'gewichtige redenen'. Van gewichtige redenen kan bijvoorbeeld sprake zijn als de patiënt essentiële plichten of regels niet nakomt, er niet langer een indicatie voor behandeling is of indien verantwoorde zorg om een bepaalde reden niet langer kan worden gegarandeerd. Uit de jurisprudentie blijkt dat niet snel sprake is van gewichtige redenen, dus voorzichtigheid is geboden.

Zorgvuldigheidseisen

Ook indien sprake is van gewichtige redenen, kan de zorgaanbieder de behandelrelatie alleen opzeggen als hij bepaalde zorgvuldigheidseisen in acht neemt. Dit blijkt uit richtlijnen en jurisprudentie. Zo zal de zorgaanbieder de patiënt doorgaans meermaals moeten waarschuwen en zal hij een redelijke opzegtermijn voor de beëindiging in acht moeten nemen. Daarnaast moet de zorgaanbieder de medisch noodzakelijke mondzorg voortzetten, tot de patiënt een opvolgend zorgaanbieder heeft gevonden. Ook zal de zorgaanbieder behulpzaam moeten zijn bij het zoeken naar een passend alternatief voor de patiënt.

Tot slot

Kortom: de behandelrelatie kan niet zomaar worden beëindigd en voorzichtigheid is geboden.

Heeft u een vraag? Stel hem via mondzorg@eldermans-geerts.nl.



Daniël Post

Advocaat en Zorgmakelaar -
Eldermans|Geerts

