



## Kunstgebit? Tandprotheticus!

Als vierjarig meisje was ik regelmatig op de praktijk van mijn vader te vinden. Mijn vader hield praktijk aan huis. Naast de reguliere afspraken van 9 tot 5 kwam het voor dat 's avonds of in het weekend de telefoon ging. De persoon aan de andere kant van de lijn had altijd hoge nood. Een kapot kunstgebit, een tand eruit of een scheur in de prothese.

Dit gebeurde natuurlijk op de meest ongelukkige momenten. Vaak hadden ze de volgende dag een bruiloft, een begrafenis of juist een verjaardag of ze vertrokken die nacht op vakantie. Mijn vader stond altijd voor ze klaar of dit nu zijn eigen patiënten waren of iemand die nog nooit eerder in de praktijk was geweest.

Nu 30 jaar later zie je toch wel veranderingen binnen de tandprothetiek. Er zijn verikkelingen met zorgverzekeraars, er is sprake van ketenvorming, administratief zijn er meer verplichtingen en de digitalisering staat niet stil. De tandprotheticus is niet meer hetzelfde als zoveel jaar geleden, maar toch verandert de kern ons mooie beroep nooit. Van niets – iets maken. Een nood oplossen. Zorg verlenen. Kwaliteit leveren. Dat is wat een tandprotheticus doet.

Of dit nu in een groepspraktijk gebeurt of in een eenmanszaak. De tandprotheticus heeft hart voor zijn beroep. Waar jaren geleden weinig mensen het beroep tandprotheticus kenden is dit gelukkig tegenwoordig wel anders. Patiënten weten ons te vinden, want voor een kunstgebit moet je bij de tandprotheticus zijn!

Daarom is het ook zo fijn dat we dit jaar voor de eerste keer de 'Dag van de Tandprotheticus' organiseren. Op 25 mei a.s. openen tandprotheticici de deuren zodat belangstellenden een kijkje kunnen nemen in hun praktijk. Mensen kennis laten maken met de tandprotheticus; zorgverlener en ambachtsman,

want: 'Kunstgebit? Tandprotheticus!'

**Doe mee en meld je aan!**

Petricia van Ansem, bestuurslid



## ONTmoeten en vooruitkijken

**Samen aan de slag. Dat is het motto van de ONT voor 2023. Omdat corona steeds minder een stempel drukte op onze samenleving, ontstonden in het afgelopen jaar weer mogelijkheden om elkaar te ONTmoeten en vooruit te kijken. Wat gebeurde er nog meer? Een bloemlezing uit het jaarverslag 2022.**

Hoe ziet het beroep van de tandprotheticus eruit in de komende jaren? Welke zorg willen we onze cliënten bieden? In april 2022 zag de Toekomstvisie 'Passende Tandprothetische Zorg' het levenslicht. Die beschrijft de beleidslijnen en activiteiten voor de komende jaren binnen vijf thema's die naar voren waren gekomen uit een ledenraadpleging medio 2021:

- digitalisering van de tandprothetiek;
- innovatie en uitbreiding van het vakgebied;
- samenwerking binnen en buiten mondzorgteams;
- flexibilisering van de arbeidsmarkt;
- ketenvorming in de tandprothetiek.

zich hierin laten registreren. Daarmee geeft de beroepsgroep invulling aan het principe van 'een leven lang leren'. Voor de invoering van het vernieuwde KRTP is aansluiting gezocht bij PE-Online, waarop ook de andere kwaliteitsregistraties in de



De toekomstvisie vormt de basis voor het meerjarenbeleidsplan.

### Vernieuwd kwaliteitsregister

In het eerste kwartaal van 2022 is ingezet op de invoering van het vernieuwde Kwaliteitsregister Tandprotheticici (KRTP). Tandprotheticici die voldoen aan de bij- en nascholingsseisen kunnen



mondzorg zijn aangesloten. Inmiddels is zestig procent van de praktiserende tandprothetici in het openbare kwaliteitsregister vermeld en maakt driekwart gebruik van PE-online om de bij- en nascholingspunten bij te houden.

### Eerste hbo-afgestudeerden

Een mooie mijlpaal was de uitreiking van het diploma Tandprothetiek aan de eerste lichte hbo-afgestudeerden. Achttien afgestudeerde tandprothetici ontvingen op vrijdag 2 september hun hbo-diploma; een nieuwe stap in de verdere professionalisering van de tandprothetiek.

### Laaggeletterdheid

Tijdens de diploma-uitreiking werden ook de winnaars bekendgemaakt van de Jan Molenwijk prijs, de jaarlijkse onderscheiding voor de beste scriptie van studenten tandprothetiek. Vanessa Duppen en Mandy Venrooij trokken aan het langste eind. Zij verrichtten onderzoek naar een lesmethode om onder (aankomend) tandprothetici en docenten de kennis over laaggeletterdheid te vergroten. Het leidde tot een methode met verdiepende opdrachten en verrassende werkvormen die door de derdejaarsstudenten tandprothetiek werd beoordeeld met vier van de vijf sterren. Ook voor de ONT is het onderzoek van Vanessa en Mandy relevant en inspirerend. De beroepsvereniging heeft het voornemen een website voor laaggeletterden en mensen met cognitieve

beperkingen te laten ontwikkelen. De inzichten uit het onderzoek komen daarbij goed van pas.

### Interne audit opleiding

De opleiding Tandprothetiek aan de Hogeschool Utrecht is een NVAO-geaccrediteerde hbo-opleiding. Dit betekent dat eens in de vier jaar opnieuw hercertificering wordt aangevraagd. Om als opleiding goed voorbereid te zijn, wordt halverwege deze periode een interne audit uitgevoerd. De

pakket van met elkaar samenhangende bij- en nascholingen voor tandprothetici. Dit leidde onder meer tot een geslaagde cursus speciale pathologie, door tandprotheticus Rico Koers georganiseerd onder de vlag van de SNTI.

### Intern Technisch Overleg

Bij het thema 'financiering van de tandprothetische zorg' hanteert de ONT sinds het verslagjaar een nieuwe strategie. Een gevolg daarvan is dat de organisatie

## 'Al zes op de tien praktiserende tandprothetici zijn vermeld in het openbare en vernieuwde kwaliteitsregister'

ONT is als partij uit het werkveld bij deze tussentijdse evaluatie betrokken. Hieruit kwam in 2022 een positief beeld over de opleiding naar voren. De evaluatie leverde ook aanbevelingen op, onder meer over het toepassen van digitalisering en permanente aandacht voor het behouden van tandtechnische vaardigheden.

### SNTI: bij- en nascholingen

Het nieuwe bestuur van de Stichting Nederlands Tandprothetisch Instituut (SNTI) ging aan de slag met het samenstellen van een

nadrukkelijker onderscheid maakt tussen de bekostiging en contractering. De ONT richt zich vooral op de inhoudelijke en organisatorische onderbouwing van de bekostiging, terwijl de contracteringsvraagstukken en onderhandelingsgesprekken met zorgverzekeraars steeds meer worden overgelaten aan de Zorgmakelaar. In de praktijk betekent dit dat de ONT deelneemt aan gesprekken over het inkoopbeleid en dat de Zorgmakelaar het initiatief overneemt naarmate het traject zich meer toespitst op de invulling van zorgovereenkomsten. Om hierbij ook de praktijkervaring van tandpro-





thetici aan bod te laten komen, is eind 2022 het Intern Technisch Overleg ingesteld. In dit periodieke overleg leveren de deelnemers inbreng voor de technische overleggen bij de Nederlandse Zorgautoriteit en denken de betreffende leden mee over onderwerpen die verband houden met de bekostiging.

### Verzekeringswijzer

De Verzekeringswijzer maakt voor cliënten inzichtelijk wat zorgverzekeraars op het gebied van tandprothetische zorg hebben opgenomen in hun inkoopbeleid en polisvoorwaarden. Het instrument biedt ook informatie over afspraken tussen zorgverzekeraars en tandprothetici. Zorgverzekeraars a.s.r. en Zilveren Kruis deelden in 2022 de eerste plaats. Opvallend was dat de meeste zorgverzekeraars hogere scores dan in het jaar ervoor. Vooral op het vlak van transparantie, klanttevredenheid en kwaliteit lieten de meeste zorgverzekeraars een hogere score zien. Bij keuzevrijheid en informatievoorziening blijven de scores juist achter bij die van 2021.

### Administratieve lastendruk tegen- gaan

Als relatief kleine organisatie trekt de ONT vaak samen op met andere beroeps- en brancheverenigingen om de belangen van haar leden te behartigen. De lobby en belangenbehartiging richtte zich in het verslagjaar onder meer op het voorkomen van verdere stapeling van administratieve lasten en op de reikwijdte van de beschermde opleidingstitel volgens artikel 34 in de Wet BIG. De ONT is één van de elf partijen in de Eerstelijnscoalitie. Die streeft ernaar dat de invoering van nieuwe wetten geen onnodige administratieve lasten met zich meebrengt. Op 1 januari 2022 werd de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) van kracht. Deze stelt de openbare jaarverantwoording

verplicht voor alle zorgaanbieders die vallen onder de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). Dit heeft ingrijpende gevolgen voor de gehele eerstelijnszorg; ook voor de tandprothetische zorg. De Eerstelijnscoalitie heeft meermaals met minister Helder (Langdurige Zorg en Sport) gesproken over de effecten van de jaarverantwoordingsplicht voor praktijken in de eerste lijn. De partijen uit de Eerstelijnscoalitie pleitten ervoor dat de regeling in zijn geheel niet van toepassing is voor de eerste lijn en/of kleinere zorgaanbieders tot een bepaalde omzetgrens. De minister informeerde daarop de Tweede

## ‘De ONT streeft naar een website voor laaggeletterden en mensen met cognitieve beperkingen’

Kamer per brief over het voornemen de openbaarmakingstermijnen voor de jaarverantwoording door bestaande zorgaanbieders tijdelijk te verruimen voor de boekjaren 2022 en 2023. Voor bestaande praktijken – alle zorgaanbieders die al voor 1 januari 2022 bestonden en vanuit hetzelfde KvK-nummer zorg verlenen – ziet het ernaar uit dat de openbaarmakingsdeadline is verschoven naar 31 december 2023. Nieuw gevestigde praktijken in 2022 en praktijken waarvan de rechtsvorm na 1 januari 2022 is gewijzigd, moeten al voor 1 juni 2023 de jaarverantwoording indienen. Ook uitten de partijen uit de Eerstelijnscoalitie in een brief aan minister Helder kritiek op het Wetsvoorstel integrale bedrijfsvoering zorg- en jeugdhulpaanbieders (Wibz). Het grootste deel van de verplichtingen uit deze verzamelwet is niet uitvoerbaar voor eerstelijnszorgaanbieders. Het wetsvoorstel veroorzaakt een stapeling van administratieve lasten en controlemaatregelen.

### Artikel 34-beroepen

De unieke positie van artikel 34-beroepen in de Wet BIG behouden door onder andere aandacht te vragen voor de opleidingspositie, kwaliteitsregistraties en risicovolle handelingen. Dat was en is de insteek van Groep 34: een gelegenheidscoalitie bestaande uit beroepsgroepen die zijn opgenomen in artikel 34. Groep 34 leverde inbreng voor de aanbevelingen van het ministerie van VWS in een brief aan de Tweede Kamer. De aanbevelingen bieden mogelijk meer ruimte voor uitbreiding en verdieping van het vakgebied: een thema uit de toekomstvisie ‘Passende Tandprothetische zorg’. Minister Helder kondigde aan in 2023 een commissie in te stellen om de aanbevelingen verder uit te werken.

### De Mond Niet Vergeten!

Via het gezamenlijke initiatief De Mond Niet Vergeten! van de KNMT, NVM-mondhygiënist en de ONT is er extra aandacht voor kwetsbare ouderen. De in 2021 opgezette informatiecampagne kreeg een vervolg in het verslagjaar. Dankzij een verlenging van de subsidie van het ministerie van VWS kon de campagne in de eerste helft van 2022

worden voortgezet via online media. Daarbij werd ook de website van de Mond Niet Vergeten! ([demondnietvergeten.nl](http://demondnietvergeten.nl)) onder handen genomen.

### Vernieuwde website

De vernieuwde website van de ONT ([ont.nl](http://ont.nl)) ging ‘live’ in het afgelopen jaar. Leden vinden er alle relevante informatie over de vereniging en ook een actuele ledenlijst en de laatste nieuwsberichten. Dankzij deze vernieuwing sluit de ONT-website nu aan op kunstgebit.nl, waar cliënten en naasten informatie kunnen vinden. Verder maakt de ONT steeds meer gebruik van sociale media. Wekelijks plaatst de vereniging een bericht op - vooral - Facebook en LinkedIn. Een mooi voorbeeld zijn ook filmpjes op YouTube waarin tandprothetici uitleg geven over bijvoorbeeld het maken van een gebitsprothese, het eten ermee en de kosten en vergoedingen voor het aanmeten ervan.

# De praktijk van... Janneke Cevering

## Gelukkig in een achterstandswijk

Tekst: Gerben Stolk / PlumaTekst

**Surinaamse pasteitjes, Marokkaanse koekjes, Turkse pizza en zelf gebrouwen Poolse wodka. De cadeautjes die Janneke Cevering soms ontvangt voor bewezen diensten, zijn een afspiegeling van haar multi-etnische populatie. Tandprothetische Praktijk Dentex is gevestigd in Rotterdam-Zuid, dat bekendstaat als 'achterstandswijk'. "Natuurlijk, het werk hier is psychisch soms zwaar", zegt Janneke, 'maar voor mij overheerst de leuke kant én dat veel cliënten ons heel dankbaar zijn.'**

Oeps, vergeten! Op het moment dat het interview zou moeten beginnen, staat Janneke Cevering in een bouwmarkt. Zowel in haar praktijk te Rotterdam als haar woning in Noord-Brabant is begin februari een flinke opknopbeurt gaande, dus het is niet verwonderlijk dat de afspraak haar was ontschoten. Een uur later, thuis met een kop thee in de hand, is ze helemaal klaar voor het gesprek. "Het zijn ongebruikelijke weken", vertelt de 39-jarige. "Een aanneembedrijf is de praktijk aan het verbouwen: we gaan van twee naar drie werktafels. Ook wordt de kelder leeggeruimd om te worden ingericht tot een ruimte waar digitaal kan worden gewerkt. Ondertussen willen we wel onze cliënten van dienst kunnen zijn. Daarom huur ik drie dagen per week een stoel bij een tandartsenpraktijk waarmee ik al jaren samenwerk, Dental Clinics Rotterdam Zuiderterras, en doe ik de tandtechniek thuis of in praktijken van collega's. Dat zijn de praktijken van oud-studiegenoot Henk-Jan van den Heuvel in Moordrecht en de praktijk in Rotterdam waarvan mijn voormalig docent en werkgever Ralph van der Reijden mede-eigenaar is. In de tweede week van maart moet de gerenoveerde praktijk opengaan, na een verbouwing van vijf weken."

### Schakelkasten bouwen

Janneke is geboren en getogen in Vlaardingen. Ze trad in de voetsporen van haar vader, die elektrotechnicus was. "Na de opleiding elektrotechniek ben ik aan de slag gegaan bij een elektrotechnisch bedrijf. Mijn voornaamste taak was schakelkasten bouwen. Nadat het bedrijf failliet was gegaan, zag ik een vacature voor balie-assistent bij de toenmalige tandprothetische praktijk van Jim Hengstz in Vlaardingen. Jim zocht een allrounder, iemand die bijvoorbeeld ook kleine reparaties aan gebitsprothesen kon verrichten. Daarom vroeg hij me een beetplaatje te maken. Dat ging me zó goed af, dat Jim zei: jij hebt techniek in je vingers



Benny de Ridder

en het zou zonde zijn als je niet voltijds tandtechniek gaat doen. Hij vertelde dat Rick Veringmeier in Schiedam op zoek was naar een tandtechnicus. Zo is het balletje ruim twintig jaar geleden gaan rollen. Ik ben bij Rick in dienst getreden, naar het Instituut Vakopleiding Tandtechniek gegaan en heb na Rick ook tandtechniek gedaan voor andere werkgevers."

Ondertussen rijpte bij Janneke het idee zich te ontwikkelen tot tandprotheticus. "In 2010 begon ik aan de opleiding. Ik moet zeggen: soms heb ik getwijfeld of ik zou doorgaan, mede omdat de combinatie van werk en opleiding zwaar was. Ralph, die docent was,

vertelde ik over mijn twijfels. Hij zei het zonde te vinden als ik zou stoppen en bood aan dat ik in zijn praktijk zou komen werken, zodat hij me kon begeleiden. Een goed idee. Al snel kreeg ik de smaak weer helemaal te pakken en wilde ik graag tandprotheticus worden."

### Sociale problematiek

Kort nadat Janneke in 2014 haar diploma had behaald, nam Ralph Tandprothetische Praktijk Dentex over van Paul Wintjens. Die is gevestigd op ruim twee kilometer afstand van Ralphs praktijk in Rotterdam, maar de locaties verschillen flink van elkaar: de Kop



van Zuid met chique flats versus de volkswijk Rotterdam-Zuid met veel sociale problematiek.

Janneke: "Het idee was dat Tandprothetische Praktijk Dentex hoofdzakelijk mijn werkplek zou worden. Het was op dat moment een rustige praktijk: soms kwamen er maar drie nieuwe cliënten per week. Maar ik zag het als een uitdaging en bleek ook affiniteit te hebben met de cliënten. Al snel besloten Ralph en ik dat ik de praktijk op huurkoopbasis zou overnemen. Sinds afgelopen december, toen ik voor het laatst huur heb betaald, ben ik de eigenaar. In plaats van vijf werkstukken liggen er tegenwoordig wekelijks gemiddeld 35 tot 45 op de plank. Ook heb ik twee leerling-tandtechnici: Amber Bloemrijk en Lieke Smeets."

### Tatoeages

Waarom heeft Janneke affiniteit met de cliëntenpopulatie in achterstandswijk Rotterdam-Zuid? "Het maakt mensen hier weinig uit hoe een ander eruitziet. Daar voel ik me fijn bij. Ik heb weleens ergens gewerkt waar mensen raar naar me keken, omdat ik tatoeages heb en een alternatief uiterlijk heb. In Rotterdam-Zuid kijken de mensen daar helemaal niet naar; het gaat ze erom dat je ze goed behandelt."

Dat sluit aan bij een ambitie van Janneke. "Ik wil de beste tandprotheticus van Nederland worden. Ik zeg niet dat ik het ben of het ooit zal zijn, maar het is wel mijn streven. Die

instelling helpt me kritisch te zijn op mijn werk en mezelf."

### Politie

Bijkomende uitdaging in Tandprothetische Praktijk Dentex is de sociale problematiek van veel cliënten. "Denk aan armoede, druggebruik of psychische stoornissen, waardoor mensen hun gebit verwaarlozen en op relatief jonge leeftijd tanden en kiezen verliezen. Ik heb een cliënt van zeventien jaar met een volledige gebitsprothese.

Een paar keer per jaar moeten we de politie bellen. Laatst nog, omdat iemand – het was helemaal geen cliënt – in de wachtkamer was gaan zitten, duidelijk onder invloed van drugs was en zich agressief begon te gedragen. Sindsdien is de buitendeur niet meer geopend en moeten mensen aanbellen om binnen te kunnen komen."

Schrijnende situaties maakt Janneke soms mee. "Bijvoorbeeld dat iemand na het trekken van tanden en kiezen geen geld had voor Perio-Aid (mondspoelmiddel, red.). Toen heb ik het maar gegeven. Een andere keer was er een cliënt die van het toilet terugkwam met een tas vol wc-rollen, zeep, doekjes en luchtverfrissers. Ik zei deze dame dat ik haar met een lege tas naar de wc had zien gaan en vroeg haar

de tas te openen. Toen ze dat weigerde, liet ik weten dat ze nog één kans had en dat ik anders de politie zou bellen. Toen deed ze de tas open en stalde alle spullen uit. Daarop zei ik: u mag het houden, dus doe alles maar weer in de tas, maar ik wil u niet als cliënt hebben."

### Rozenwater

Van Irak tot Oekraïne en van Syrië tot Indonesië: de cliënten van Tandprothetische Praktijk Dentex hebben de meest uiteenlopende achtergronden. Janneke: "Dikwijls spreken we hier Engels, omdat mensen de Nederlandse taal niet beheersen. Het is extra leuk als mensen dan hun dankbaarheid tonen wanneer je ze goed hebt geholpen. Zo was er een Bulgaarse vrouw die rozenwater kwam brengen. Natuurlijk, ik ben me bewust van bepaalde risico's op deze locatie. Daarom ga ik ook een cursus volgen voor omgaan met agressie in de praktijk. Maar ik ben niet bang uitgevallen en voor mij overheerst het gevoel dat ik enorm leuk werk doe dat veel dankbare gezichten oplevert."

### Digitalisering

Na de verbouwing gaat Janneke serieus aan de slag met digitalisering. "Ik kijk er niet naar uit, want ik ben meer van werken met je handen en hoofd. Maar ik ga nu toch een begin maken met het scannen en printen van lepels en basisplaten. En ik sluit niet uit dat ik het leuk ga vinden als ik eenmaal bezig ben. Toch hoop ik dat digitalisering niet betekent dat het ambacht van tandprothetiek en tandtechniek verdwijnt."



# VITA VIONIC®

Speciaal voor de digitale prothese.



De nieuwe VITA VIONIC BASE DISC HI, met verbeterde fysische eigenschappen, voor het frezen van prothesebasissen. Perfect te combineren met VITA VIONIC VIGO. Meer informatie op de IDS 2023.



Coming soon!

Bij interesse, neem dan contact met ons op.

Tom Behaeghel +32 (0) 473 681 024

VITA – perfect match.

**VITA**

# Nieuwe na- en bijscholingen

**ONT-leden kunnen later dit jaar een cursus anatomie volgen. Die verrijkt hun kennis over onder meer de mimische spieren en artrose van het kaakgewricht. Het is het nieuwste onderdeel van het na- en bijscholingsaanbod dat wordt vormgegeven door de Stichting Nederlands Tandprothetisch Instituut (SNTI).**

Of Peter Andriessen en Dik van Meegen tevreden zijn over wat de SNTI heeft bereikt in de afgelopen anderhalf jaar? Ja, in alle bescheidenheid durven de bestuursleden van de stichting die vraag bevestigend te beantwoorden. Dik: "We zijn aan het bouwen aan een toekomstbestendige structuur voor na- en bijscholing van gediplomeerde tandprothetici. Als we doorgaan in het tempo van het afgelopen anderhalf jaar, hebben we straks iets fantastisch staan."



Dik van Meegen



Peter Andriessen

## Kwaliteit en veiligheid

Voor de continuïteit van zorgkwaliteit en -veiligheid is het essentieel dat tandprothetici hun kennis bij- en onderhouden. Toen de opleiding tot tandprotheticus in 2019 de hbo-bachelor-status kreeg, was een consequentie dat ook hogere eisen gingen gelden voor na- en bijscholing van collega's die het diploma al hadden. De ONT besloot daarop de SNTI, onderdeel van onze beroepsvereniging, te reactiveren. Ooit, in 1969, is de stichting opgezet om een opleiding tot tandprotheticus in onder te brengen. Tot 2001 behaalde iedere tandprotheticus hier zijn diploma, maar na de overgang naar Hogeschool Utrecht kreeg de SNTI steeds minder taken en werd het een min of meer 'rustend' orgaan.

## Samenhangend pakket

Peter: "In 2021 heeft de ONT de SNTI nieuw leven ingeblazen met als opdracht: ontwerp een samenhangend pakket aan bij- en nascholing voor tandprothetici en zorg voor het bevorderen van praktijkgericht onderzoek.

Hieraan wijdt het vierkoppige bestuur zich: de andere bestuursleden zijn tandprotheticus Margreet Visser en ONT-voorzitter Marnix de Romph."

Peter is praktijkhoudend tandprotheticus in

Verder hebben we het scholingsaanbod voor andere beroepen in de zorg geïnventariseerd. Onderdelen daarvan sluiten aan bij het werk van de tandprotheticus." Peter noemt een voorbeeld: fysiotherapeuten.

## 'Tandprothetici willen een hoger kennis- en wetenschapsniveau bereiken'

Arnhem, Dik werkt als tandprotheticus in het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde in het Martini Ziekenhuis. Laatstgenoemde is ook docent en coördinator tandtechniek voor studenten Tandheelkunde in het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). Bij de totstandkoming van het na- en bijscholingspakket laat het bestuur zich onder meer leiden door een enquête onder de ONT-leden. Die wees uit dat zij in de komende vijf jaar een hoger kennis- en wetenschapsniveau willen bereiken. Dik voegt toe: "Wij zien het als ons plicht te denken en ontwikkelen vanuit de zeven CanMEDS-rollen van de tandprotheticus. Die vormen de basis."

## Persoonlijkheidsstoornissen

Wat heeft de hernieuwde SNTI de ONT-leden kunnen aanbieden? Dik: "Afgelopen jaar hebben ruim 25 collega's de cursus speciële pathologie gevolgd. Die werd gegeven door tandprotheticus Rico Koers in hotel-restaurant Van der Valk in Veenendaal.

"Voor fysiotherapeuten is er een cursus over craniomandibulaire dysfunctie. Met die kennis kunnen ook tandprothetici hun voordeel doen, zowel bij de volledige als partiële gebitsprothese." Dik: "En in na- en bijscholing voor podotherapeuten is aandacht voor hoe je als zorgverlener omgaat met mensen met persoonlijkheidsstoornissen in de praktijk. Hoe communiceer je bijvoorbeeld met hen? Dit soort informatie kunnen beroepsgroepen met elkaar delen."

## Cursus anatomie

Dik verheugt zich op iets nieuws: de lancering van de cursus anatomie later dit jaar in het UMCG. Hij is nauw betrokken bij de ontwikkeling van de inhoud. "Hoe zit een kaakgewricht in elkaar? En hoe is de fysiologie? Cursisten gaan bijvoorbeeld kijken naar de anatomie van de mimische spieren en de kauwspieren en naar artrose van het kaakgewricht. Een cursus bouwen kost flink wat tijd, dus ik ben benieuwd naar de reacties van de deelnemers."

## Logo gemoderniseerd

De SNTI heeft een vernieuwd logo. Het is te zien op alle uitingen van de stichting. Het logo is in een modern jasje gestoken, maar de belangrijkste stijlfactoren zijn gehandhaafd: de letters SNTI en de kleuren uit het welbekende schildje.



## Vraag het de Zorgmakelaar

De Zorgmakelaar vertegenwoordigt de aangesloten tandprothetici in overleggen met zorgverzekeraars. Tandprothetici die zijn aangesloten hebben ook de mogelijkheid om juridische vragen aan Team Zorgmakelaar te stellen via de Helpdesk. In elke Dental Revu wordt een recente en relevante vraag besproken.

### Vraag van deze editie

"Ik heb begrepen dat de Hoge Raad recent een arrest heeft gewezen over de hoogte van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorg. Wat is de betekenis van dit arrest voor tandprothetici"?

### Arresten

De Hoge Raad heeft in december 2022 drie arresten gewezen over de vergoeding van niet-gecontracteerde zorg; die in verband worden gebracht met de 'vrije keuze van zorgaanbieder'. Veel verzekeraars hanteren bij naturopolissen een kortingspercentage voor niet-gecontracteerde zorg. Dat percentage is vaak voor alle zorgsoorten gelijk (bijv. 65 – 80%); een 'generiek kortingspercentage'.

### Oordeel

De Hoge Raad oordeelde onder meer:

1. Generieke kortingspercentages (bijv. 65 – 80%) zijn toegestaan, maar bij bepaalde (duurdere) vormen van zorg kan het zijn dat daarop door de verzekeraar een uitzondering moet worden gemaakt, omdat anders mogelijk sprake is van een 'hinderpaal' om niet-gecontracteerde zorg af te nemen;
2. Hardheidsclausules in de polis zijn toegestaan: als een zorgverzekeraar een lager percentage hanteert dan 65% maar in individuele gevallen meer vergoedt als dat nodig is, is dat niet verboden.
3. Coulancregelingen tellen mee bij bepalen hinderpaal: indien de zorgaanbieder toezegt het niet-vergoede deel niet bij de verzekerde te incasseren, mag dat door de verzekeraar worden meegewogen bij het bepalen van de hoogte van de vergoeding. Er zal daardoor minder snel sprake zijn van een 'hinderpaal'.

### Gevolgen

Onmiddellijke gevolgen voor de mondzorg zijn niet direct te voorzien, maar meer zal duidelijk worden in de polisvoorwaarden voor het jaar 2024. Tot die tijd houdt het Team Zorgmakelaar voor tandprothetici de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten.

#### Tot slot

Heeft u een vraag? Stel hem via [mondzorg@eldermans-geerts.nl](mailto:mondzorg@eldermans-geerts.nl).

Daniël Post

Advocaat en Zorgmakelaar - Eldermans|Geerts

