



Organisatie van
Nederlandse
Tandprotheticci

Nieuwsbrief van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT)

Dental revu

Terugblik 2019: jaar van de doorbraak!

1975

Teach-In won het songfestival met 'Ding-a-Dong', vóór Duncan Laurence onze laatste songfestivaloverwinning. Nederland ging massaal naar de bioscoop om de film Jaws te bekijken. Nicky Lauda werd wereldkampioen in de formule 1 en het was het jaar waarin Suriname onafhankelijk werd.

Sluit je ogen en denk dan eens aan bovenstaande evenementen terug. Je hebt ze misschien gezien of meegemaakt. Zelfs als je er niet bij was destijds roept het nostalgische beelden op. Toch? Er zijn mooie dingen gebeurd in 1975. Zo was het ook het jaar waarin de ONT werd opgericht.

Er is veel gebeurd de afgelopen 45 jaar. Terwijl we nu niet of nauwelijks nog luisteren naar 'Ding-a-Dong'. We zien dat de film Jaws eigenlijk helemaal niet zo goed is en héél erg achterhaald (maar wat een ijzersterke tune. Iedereen herkent het!). Max Verstappen zal strijden om kampioen te worden en waar destijds Suriname voor onafhankelijkheid koos, is dat nu het Verenigd Koninkrijk.

Niet alles was beter vroeger, het is alleen een lange weg van ontwikkeling om te komen tot waar we nu zijn. En zonder de stapjes die vroeger gezet zijn, komen we vandaag de dag niet tot de huidige resultaten. Zouden de collega's die de ONT gesticht hebben zich bewust zijn geweest van de mogelijkheden die wij als tandprotheticus vandaag de dag in het werk hebben? Met als hoogtepunt dit jaar het starten van de erkende hbo-opleiding aan de Hogeschool Utrecht.

Ik dank daarom "de oude garde" voor de ontwikkelingen die ons vak heeft mogen meemaken en wens de jonge collega's alle goeds voor de komende 45 jaar. Om al die feestelijkheden met elkaar te vieren, zie ik jullie graag op 9 oktober in Amersfoort!



Youri de Visser,
Vice-voorzitter ONT

Voor tandprotheticci was 2019 een jaar waarin een doorbraak heeft plaatsgevonden: de opleiding tandprotheticci zoals die aan de Hogeschool Utrecht wordt verzorgd is zonder ook maar een enkele bedenking positief beoordeeld door de NVAO en is daarmee geaccrediteerd. De opleiding is hierdoor toegelaten tot het reguliere hbo! Sinds de opname in 1997 in artikel 34 van de wet BIG dat de opleidingstitel 'tandprotheticus' beschermt, is het nu ook niet meer nodig voor nieuwe studenten om contractonderwijs te volgen maar gelden de tarieven voor collegegeld die in het reguliere hbo gebruikelijk zijn. Het niveau van de opleiding was al jaren hbo-6 en dat is nu door de NVAO ook luid en duidelijk bevestigd. 2019 werd daarmee een heel feestelijk jaar voor de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT).

De vereniging is financieel kerngezond en we zien nog steeds een ledengroei van met name jonge tandprotheticci en studenten; eind 2019 telt de vereniging ruim 550 leden. Over het algemeen

kunnen we zeggen dat 2019 een goed jaar was voor tandprotheticci en hun vak. De positie van de tandprotheticus binnen het mondzorgteam is solide, de discussie over taakherschikking gaat grotendeels aan de



Jaargang 16 – Nummer 1 – maart 2020

Dental revu is een uitgave van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT) en verschijnt vier keer per jaar. De kosten voor een advertentie bedragen € 250,- voor een kwart pagina, € 500,- voor een halve pagina en € 750,- voor een hele pagina.

Eindredactie | Gerben Stolk / PlumaTekst, freelance journalist

Hoofredactie | Marnix de Romph, directeur ONT

Redactieadres | ook voor de digitale nieuwsbrief
Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci
Postbus 1312, 2130 EK Hoofddorp
Telefoon: 023-7200444
Email: info@ont.nl
Internet: www.kunstgebit.nl / www.ont.nl

DTP en Productie | Mail Succes, Gouderak

Copyright | Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt in enige vorm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci.

Colofon

beroepsgroep voorbij en zorgverzekeraars zien de tandprotheticus steeds meer als de preferred provider als het gaat over uitneembare en verschroefbare prothetische voorzieningen. De beroepsgroep is in beeld bij de mondzorg voor kwetsbare ouderen in de thuissituatie en neemt binnen het bestuur van de stichting De Mond Niet Vergeten! haar verantwoordelijkheid.

Contractering

Omdat het inmiddels gemeengoed is geworden dat zorgverzekeraars meerjarencontracten aanbieden, is vanuit de ONT vooral nagedacht over het ontwikkelen van en uniforme rekensystematiek. Dat is met Zilveren Kruis opgepakt en besproken met het College van Adviserend Tandartsen. Veel zorgverzekeraars hebben deze systematiek in 2019 overgenomen. Over de contractering kunnen we in algemene zin zeggen dat de gesprekken die in dat kader worden gevoerd goed verlopen. De onderhandelingen zelf zijn uitbesteed aan zorgmakelaar Eldermans | Geerts waar individuele tandprotheticus zich bij kunnen aansluiten. De zorgmakelaar heeft eind van het verslagjaar een overzicht gegeven van de stand van zaken per zorgverzekeraar en het overall beeld is positief. De ONT heeft vooral een rol in het vertegenwoordigen van de beroepsgroep als geheel en het inbrengen van standpunten inzake de kwaliteit en samenwerking tussen (mond) zorgverleners en tandprotheticus. Denk hierbij ook aan de samenloop tussen de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz). Hierover hebben we regelmatig contact gehad met het ministerie van VWS en de Nederlandse Zorgautoriteit en met oog op de vertaling naar de praktijk met zorgverzekeraars en zorgkantoren.

De ONT blijft principieel van mening verschillen met de zorgverzekeraars die vinden dat voor de orale implantologie uitsluitend een tandarts-implantoloog eindverantwoordelijk kan zijn voor de hele behandeling. In de zorgstandaard 'Tandprothetische zorg' is om die reden het begrip coördinerend mondzorgverlener geïntroduceerd. De gesprekken met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid om hierbij tot een andere invulling te komen dan de hele keten 'achter de rug' van de tandarts organiseren, zullen langs deze lijn een vervolg krijgen. De ONT bestrijdt overigens niet dat de tandarts de voorbehouden handelingen binnen deze zorg moet doen.

Kwaliteit

In 2019 is het Kwaliteitsregister voor tandprotheticus (KRTP) verder doorontwikkeld. Er is met name aandacht besteed aan de eisen voor herregistratie. Verder is in 2019 een HKZ-norm voor de mondzorg en een bijbehorend certificeringsschema ontwikkeld waar de ONT een actieve bijdrage aan geleverd heeft.

Met oog op de professionalisering van de beroepsgroep is op 12 april een congres georganiseerd gekoppeld aan de algemene ledenvergadering. Tandarts-geriater Anita Visser verzorgde een lezing over de over de mondzorg voor de oudere patiënt. Zij deed dat samen met haar collega Matthijs Riechelmann die zeer ervaren is op het gebied van maxillofaciale prothetiek. Zij spraken over de geriatrische patiënt in het algemeen, prothetische en implantologische problematiek bij kwetsbare ouderen en de financieringsstructuren in de ouderenzorg en verzekeringsaspecten. Daarnaast was de ONT sponsor van het congres van de European College of Gerodontology van 15 - 17 mei. Dit tweedaagse congres stond in het teken van het verbeteren van (mond) zorg door multidisciplinaire samenwerking. Ook in 2019 heeft de ONT bijgedragen

aan de ontwikkeling van richtlijnen voor de mondzorg. Ze deed dat via haar deelname in de richtlijnen ontwikkelcommissie (ROC) en de richtlijnen adviescommissie (RAC) van het Kennisinstituut Mondzorg (KIMO).

Mondzorg voor kwetsbare ouderen

Nadat in 2018 de stichting De Mond Niet Vergeten! is opgericht in het kader van de mondzorg voor kwetsbare ouderen, zijn tijdens het verslagjaar grote slagen gemaakt bij de uitvoering van het programma om 100.000 monden gezonder te maken. Met de directeur van de ONT als kwartiermaker is eind 2017 een sectorbreed plan van aanpak opgesteld als basis voor een subsidie van het ministerie van VWS voor ondersteuning met programmamanagement voor de periode vanaf 1 oktober 2017 tot en met het eerste kwartaal van 2020. Eind 2019 kregen we een bericht van het ministerie dat er een substantiële extra subsidie beschikbaar komt voor een publiekscampagne. In het bestuur van de stichting De Mond Niet Vergeten! zijn naast de ONT, ook de ANT, KNMT, NVM-mondhygiënist en V&VN vertegenwoordigd. Het programmamanagement wordt ingevuld door Arjan Jeninga en Maaike Veenfliet

Bestuur

De heer T. (Tim) Rolink - vice-voorzitter
De heer Y. (Youri) de Visser - vice-voorzitter / penningmeester
De heer R. (Rob) van Straten - vice-voorzitter

Bestuursvergaderingen en ONT Academy 2019

11-01-2019	BV	06-09-2019	BV
15-02-2019	BV	06-09-2019	Academy & regiovoorzitters
15-02-2019	Academy & regiovoorzitters	06-09-2019	Walking Diner voor sponsoren en actieve ONT-leden
15-03-2019	BV	04-10-2019	BV
11-04-2019	BV	07-11-2019	BV
10-05-2019	BV	06-12-2019	BV
07-06-2019	BV		
28-06-2019	Beleidsdag bestuur		

Algemene ledenvergadering

12-04-2019	09:00-18:00	Postillion Hotel te Bunnik
07-11-2019	19:00-22:00	Van der Valk te Veenendaal

Klachtencommissie

Het aantal klachten is in 2019 toegenomen naar 44 ten opzichte van 42 klachten in 2018. Drie klachten bleken niet ontvankelijk te zijn omdat deze onder de instellingsklachtenregeling van de praktijk vielen, twee klachten waren vanwege een andere reden niet ontvankelijk en zes klachten werden door de klager ingetrokken of uiteindelijk niet ingediend. Alle overige klachten konden met behulp van bemiddeling worden weggenomen. Er waren op 31 december 2019 nog 5 klachten in de bemiddelingsfase.

van CC Zorgadviseurs. Eind 2019 is Irma Lit aangetrokken om in 2020 te beginnen met het werven van fondsen.

Publicaties

In het verslagjaar heeft de ONT middels haar wetenschappelijke vereniging de SNTI, een artikel gepubliceerd in Scientific Dentistry United (jaargang 6, nummer 3/2019): "Vergelijkend onderzoek tussen LOC en Anatomisch concept met digitale prothese". De auteurs A. Azizian, F. Brugman, M. Marskamp en V. van der Linde zijn de winnaars van de Jan Molenwijkprijs 2019. SDU wordt verspreid onder mondzorgverleners over de volle breedte van de mondzorg.

De ONT heeft in het verslagjaar ook weer vier keer een Dental Revu uitgegeven en verspreid onder haar leden en stakeholders. Via de weekberichten worden de leden wekelijks uitvoerig geïnformeerd over belangrijke onderwerpen en op de hoogte gehouden van de activiteiten van bestuur, bureau en directie.

Overige activiteiten

Onder het kopje 'overige activiteiten' valt het toetreden van de ONT als gesprekspartner bij de CAO-onderhandelingen nadat hier van de algemene ledenvergadering toestemming voor werd gegeven. En verder het verkennen van de samenwerking met andere zorgverleners binnen het Paramedisch Platform Nederland (PPN), het actualiseren van de Risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E), het voorbereiden op de nieuwe regels inzake de regeling voor medische hulpmiddelen (MDR) en het ontwikkelen van een beoordelingsinstrument van zorgverzekeraars samen met ouderenbond KBO-PCOB; de zogenoemde 'sterren voor de mondzorg' die eind 2019 voor het eerst gepubliceerd is.

Samenwerking

Vanaf 1 januari 2017 is de Geschilleninstantie Mondzorg actief. De SGIM is door de ONT samen met de ANT, Consumentenbond, KNMT en de NVM opgericht. Door aansluiting hierbij voldoen alle tandprotheticici die lid zijn van de ONT aan de eisen die de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) stelt op dit punt. Na drie jaar in de lucht te zijn, kunnen we zeggen dat de verschillende commissie goed functioneren net als de ondersteuning op ambtelijk niveau. Het bestuur van de

SGIM, waarvan namens de ONT haar directeur voorzitter is, legt in een eigen jaarverslag verantwoording af over haar activiteiten. Zie voor meer informatie: www.geschilleninstantiemondzorg.nl

Ook de samenwerking met de sponsors verliep weer bijzonder positief. Zo heeft de ONT op 6 september 2019 een walking diner georganiseerd om hen te bedanken voor hun betrokkenheid bij de beroepsgroep en de waardering daarvoor uit te spreken. Het ONT-bestuur heeft hierbij tevens alle deelnemers uitgenodigd van de ONT-academy, de leden van de klachtencommissie en de leden die maximaal 4 jaar geleden zijn afgestudeerd en hen zo willen bedanken of vertrouwd maken met de vereniging.

Personele bezetting

Bestuurlijk was 2019 een rustig jaar. Het voorzitterschap werd ingevuld door vice-voorzitter Tim Rolink tijdens de algemene ledenvergaderingen en Youri de Visser zat de bestuursvergaderingen voor als vice-voorzitter / penningmeester. Rob van Straten maakte het bestuur compleet. Ook hij is vice-voorzitter. Het is de verwachting dat tijdens de algemene ledenvergadering van november 2020 een voorstel voor het invullen van de voorzittersrol kan worden gepresenteerd.

De functie van directeur werd ook in 2019 ingevuld door Marnix de Romph. Het officemanagement was in de vertrouwde handen van Jeanette Berkman en Kim Weenink. Juridisch laat de ONT zich in voorkomende gevallen ondersteunen door mr. Liane Versteeg en mr. Daniël Post.

Bart Kerdijk was tot 1 januari 2020 adviseur van het bestuur en vertegenwoordigde de beroepsvereniging vooral bij de technische overleggen bij de NZa. Dat laatste blijft hij voorlopig nog doen op verzoek van het bestuur. In de begroting voor 2018 is al de benodigde ruimte gecreëerd voor het inhuren van meer beleids capaciteit. Om daar invulling aan te geven kon in 2019 met instemming van de algemene ledenvergadering personeel worden aangetrokken. Vanaf 1 februari 2020 begint Frederik Vogelzang als senior beleidsmedewerker / adjunct-directeur. Deze stap hangt samen met een nieuw bestuursmodel waarbij er een externe voorzitter kan worden aangetrokken en het herpositioneren van de ONT-academy als adviesraad.

De dag van een Zorgmakelaar

Inmiddels zijn 190 tandprotheticici aangesloten bij de Zorgmakelaar en dat aantal groeit. Als Zorgmakelaar behartigen wij de belangen van tandprotheticici richting zorgverzekeraars en helpen wij bij zo'n beetje alles dat met zorgcontractering te maken heeft. En dat wordt in de complexe zorgwereld met machtige verzekeraars als contractspartij steeds belangrijker. Veel activiteiten van de Zorgmakelaar vinden plaats achter de schermen. Om duidelijk te maken wat wij doen, zetten wij in dagboekvorm op een rij welke activiteiten de Zorgmakelaar zoal op een dag verricht.

08:00 uur – Doornemen van het nieuws over (mond)zorg, zorgverzekeraars en zorgwetgeving

08:30 uur – Voorbereiden bespreking met zorgverzekeraar X over inkoopbeleid 2021

09:00 uur – Telefonische afspraak met klankbordleden voor laatste input beleid zorgverzekeraar X

09:45 uur – Telefonische helpdeskvraag van tandprotheticus over afgewezen declaraties

10.30 uur – Afspraak met zorgverzekeraar X over inkoopbeleid 2021 op locatie verzekeraar X

12.00 uur – Uitwerken gespreksverslag van bespreking met zorgverzekeraar X

14.00 uur – Beantwoording juridische helpdeskvragen per e-mail van tandprotheticici

15.30 uur – Telefonisch overleg NZa over gewijzigde prestatiecodes NZa-Tariefbeschikking

15.45 uur – Telefonisch overleg zorgverzekeraar Y over nieuw machtigingenbeleid dat tot problemen leidt

16.00 uur – Juridische analyse van de nieuwe overeenkomst van zorgverzekeraar Z en opstellen van handzame beoordeling

18.30 uur – Opstellen overzicht met tarieven ongecontracteerde zorg en gecontracteerde zorg

Uiteraard ziet niet elke Zorgmakelaardag er hetzelfde uit. Maar dit dagboek illustreert welke werkzaamheden de Zorgmakelaar voor de aangesloten tandprotheticici verricht. Wilt u zich ook aansluiten bij de Zorgmakelaar? Dat kan via een e-mail aan mondzorg@eldermans-geerts.nl. Daar kunt u ook terecht voor meer informatie. Hoe groter de groep aangesloten tandprotheticici, des te beter de Zorgmakelaar de belangen van tandprotheticici richting zorgverzekeraars kan behartigen.

Daniël Post

Advocaat en Zorgmakelaar - EldermansGeerts



De praktijk van... Vivian Hendrix

Knuffelen en zingen

Tekst: Gerben Stolk / PlumaTekst

Woensdag is voor Vivian Hendrix verpleeghuisdag en verzorgingshuisdag. Het zijn de uren die haar de meeste voldoening bieden, hoezeer ze tijdens de rest van de week ook geniet van het werk en contact met cliënten in haar praktijk.

“Ik houd van de uitdagingen die je bijvoorbeeld tegenkomt bij bewoners met dementie. Hoe win je het vertrouwen? Hoe zorg je ervoor dat je uiteindelijk toekomt aan je eigenlijke tandprothetische taken? Soms ga je eerst een half uur samen zingen om drie minuten toegang te krijgen tot iemands mond.”



kreeg ik het aanbod gastvrouw te worden op het Circuit Zandvoort.” Lachend: “Ik had een jaarkaart, kon er altijd terecht.”



Een controlebezoek aan de tandarts bleek achteraf de eerste stap te zijn op weg naar het beroep dat ze zou gaan uitoefenen. En het besluit motorrijles te volgen bracht haar in contact met de man die later haar echtgenoot werd én office manager van de tandprothetische praktijk die ze had gekocht. Wie luistert naar Vivian Hendrix (46), kan niet anders dan concluderen dat kleine gebeurtenissen soms grote gevolgen hebben.

Sinds 2007 is zij eigenaar van Tandprothetische Praktijk Hendrix in Haarlem. “Maar ik ben geboren en opgegroeid in Noord-Limburg, in Weert. Als tiener pakte ik van alles aan, want er

achttiende geslaagd was voor de havo, wist ik niet wat ik wilde worden. Ik besloot een jaar naar het buitenland te gaan om alles goed te overdenken. Zo kwam ik als au pair terecht in Florida. Een heerlijke tijd, maar toen ik terugkwam in Nederland, had ik nog steeds geen beroepskeuze gemaakt.” Het toeval stak een handje toe. Kort na thuiskomst, Hendrix was inmiddels tijdelijk aan de slag gegaan in het Chinese

Au pair in Florida

De scholiere had plezier in haar baantjes en leerde er veel van. Maar voor de toekomst wilde ze het in een andere richting zoeken. “Dat bleek nog niet zo makkelijk. Toen ik op mijn

laboratorium, waarop de tandartspraktijk regelmatig een beroep deed, iemand zocht die kroon- en brugwerk wilde leren. Tandtechniek? Die term was nieuw voor mij, maar ik vond het wel stoer klinken en besloot dezelfde dag nog te bellen. Daarna is het snel gegaan. In augustus was ik teruggekomen uit Amerika en in september werkte ik bij Heltzel Tandtechniek en ging ik naar het Instituut Vakopleiding Tandtechniek (IVT).”

Vertegenwoordiger depot

Eigenaar Jos Heltzel zei dat twee jaar IVT zouden volstaan, omdat Hendrix dan gediplomeerd assistent-tandtechnicus zou zijn. “Maar ik vond het werk en de opleiding zó leuk, dat ik besloot door te gaan. In het vijfde jaar specialiseerde ik me in protheses.” Het was in die tijd dat de liefde Hendrix naar een ander deel van het land leidde. “Ik had een relatie gekregen met een jongen uit de Zaanstreek en verhuisde naar Amsterdam. In Noord-Holland trad ik in dienst bij een ander tandtechnisch lab, maar daar had ik het niet zo naar mijn zin. Toevallig kwam ik hierover in gesprek met een vertegenwoordiger van een depot voor tandtechniek. Die zei me dat het bedrijf meer vertegenwoordigers nodig had. Ik besloot van baan te veranderen: voortaan verkocht ik tandtechnische artikelen in de regio's Den Haag en Haarlem.”

En wéér leidde een ontmoeting tot een nieuwe stap op haar carrièrepad. “Als vertegenwoordiger van het depot voor tandtechniek bezocht ik de tandprothetische praktijk van Fred van der Linde in IJmuiden. Fred liet me weten dat hij iemand wilde opleiden tot tandprotheticus. Dat zag ik als een mooie kans. Als tandtechnicus was het me op een bepaald moment gaan frustreren dat je geen contact hebt met de cliënt, dat je hem of haar niet ziet met het werkstuk waar jij je best op hebt gedaan. Fred en ik

‘Het werk in verpleeg- en verzorgingshuizen is heel dankbaar’

waren veel dingen die ik leuk vond. Ik heb softijs gedraaid in de plaatselijke ijssalon, eten en drinken geserveerd in restaurants en badkleding geshowd op beurzen die werden bezocht door vertegenwoordigers uit de groothandel. Via de modellenwereld

restaurant waar ze eerder had gewerkt, had ze een afspraak bij de tandarts. “Ik raakte in gesprek met de tandartsassistente. ‘Weet je al wat je wil gaan doen nu je terug bent?’, vroeg ze. Toen ik ontkennend antwoordde, vertelde ze dat het plaatselijke tandtechnisch



spraken af dat ik bij hem aan de slag zou gaan. Kort erop begon ik ook aan de opleiding tot tandprotheticus.”

Mooie kans

Hendrix zat in de schoolbanken met onder anderen de huidige ONT-vicevoorzitter Tim Rolink, Jules Baak, Ivar Swaluë en Susanne de la Parra. “In 2006 behaalde ik mijn diploma. Op dat moment werkte ik bij Ruud Zeeman, dicht bij mijn toenmalige huis, in Krommenie. Zodra ik gediplomeerd tandprotheticus was, ging ik op zoek naar de mogelijkheid voor mezelf te beginnen. En wat denk je? Wéér raakte ik in gesprek met een vertegenwoordiger. Die attendeerde mij op de praktijk van mevrouw Verhoog in Haarlem-Noord. Zij wilde de zaak verkopen en had gezegd dat ze het leuk zou vinden als haar opvolger ook een vrouw zou zijn. Ik dacht: als ik dit doe, word ik in het diepe gegooid en kan ik op niemand meer terugvallen. Dat was best een beetje eng. Aan de andere kant redeneerde



heb ik later wel mijn huidige man leren kennen. Rochus was mijn instructeur tijdens motorrijles. In de begintijd van mijn praktijk kwam hij altijd op maandag langs om klusjes te doen. Ik heb hem bijvoorbeeld geleerd lepels en beetplaten te maken. En in de loop der tijd is hij voltijds gaan werken als office manager en kwamen er steeds meer werkzaamheden bij: van opstellingen klaarzetten tot de administratie

doen. Rochus is handig: met een niet functionerende computer of behandelstoel weet hij wel raad. Verder hebben we een tandtechnicus in opleiding: Marije Meijer.”

Glimlach

Hendrix werkt van maandag tot en met donderdag. “Op woensdag vertrek ik met mijn auto en koffertje naar verpleeg- en verzorgingshuizen in Haarlem en omstreken. Tandartsen en mondhygiënist die hebben geconstateerd dat bewoners tandprothetische zorg nodig hebben, vragen mij langs te gaan. De vraag is groot, er zijn wachtlijsten. Ik moet zeggen: het werk in de huizen geeft me veel voldoening. Het is bijzonder om met deze mensen te werken

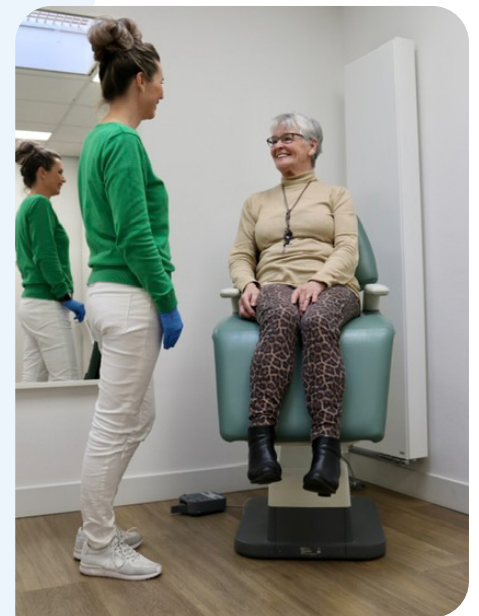
mensen met dementie en mensen die vanwege hun geestelijke beperking op een gesloten afdeling wonen.” Als Hendrix moest kiezen tijdens voltijds werken in de huizen of uitsluitend actief zijn in haar praktijk, zou ze het eerste scenario volgen. “Het is heel dankbaar werk. Mensen zijn vaak verdrietig of hebben geen flauw benul van wat je komt doen, maar door bijvoorbeeld even te knuffelen of samen te zingen kom ik uiteindelijk toch toe aan tandprothetiek. Onlangs was er bijvoorbeeld een mevrouw voor wie ik een gebitsprothese had gemaakt, maar die vanwege haar geestelijke toestand niet kon vertellen hoe die zat. Toen heb ik een koekje uit de keuken gehaald en gevraagd of ze het wilde opeten. Op die manier kon ik vrij goed beoordelen of ze goed en pijnloos kon kauwen met de prothese. Bij iedere cliënt, ook in mijn eigen praktijk, denk ik: ik ga deze meneer of mevrouw net zo goed behandelen als ik zelf zou willen worden behandeld wanneer ik in hun situatie verkeerde.”

‘Mijn man Rochus is de office manager in de praktijk’

ik: dit is een mooie kans, want het is een leuke buurt, vanwege de vergrijsde populatie is er veel vraag naar tandprothetiek en bovendien stopt de bus vlak voor de deur en is er voldoende parkeergelegenheid.” Een paar maanden later stond Hendrix’ naam op de ramen van het pand in Haarlem-Noord. “Vanaf de eerste dag waren er veel cliënten. Het leuke is: sinds vier jaar werk ik niet alleen in het pand aan de Rijksstraatweg, maar woon ik er ook, samen met mijn man en dochter. We kregen de kans het pand te kopen. Ik ben er blij mee: ik zie mijn dochter Soleil nu vaker en als het nodig is, loop ik na het avondeten naar beneden om nog even iets af te ronden.”

Echtgenoot Rochus Weemhoff werkt eveneens in de praktijk. Hendrix: “De relatie waarvoor ik destijds uit Limburg vertrok, is op een gegeven moment overgegaan. Maar in Noord-Holland

en hen ondanks hun vaak onplezierige situatie een glimlach op het gezicht te bezorgen. Je hebt het bijvoorbeeld over



Het goede moment...

Een ambacht kunnen uitoefenen en contact met mensen hebben. Dit waren de redenen voor Vivian Hendrix om te kiezen voor tandprothetiek. Ze vreest dat de digitalisering van het vak deze charmes deels zal wegnemen. “Misschien hebben we straks een heel ander beroep.”

Dit betekent niet dat Hendrix wegliep voor digitalisering. “Ik kan me bijvoorbeeld voorstellen dat het noodzakelijk wordt om mee te gaan in deze ontwikkeling, omdat zorgverzekeraars dit van tandprotheticici gaan verlangen met het oog op lagere productiekosten. Tegelijkertijd zeg ik: waar zou ik moeten beginnen? Wie kan mij vertellen wat het goede moment is om in te stappen en in welke apparatuur ik dan het best kan investeren? Het zou fijn zijn als hierover goede en onafhankelijke voorlichting en cursussen werden gegeven, want de meeste bijeenkomsten die ik tot dusver heb bijgewoond hadden een commercieel karakter.”

Zo prachtig kan een digitale prothese zijn!

Bezoek ons op de
DENTAL EXPO 2020
in Amsterdam
19.03. – 21.03.2020



VITA VIONIC VIGO®

De intelligente tand voor de digitale prothese.

3576NL

Is it real, or is it Celtra®?



Courtesy of Hans-Jürgen Joit, MDT, Germany.

Celtra®

Zirkonium-versterkt Lithium Silicaat (ZLS)

Dé topklasse in hoogsterkte glaskeramiek –
Developed to make a difference

- Natuurlijke opalescentie en translucentie creëren een kameleon-effect dat ervoor zorgt dat een restauratie naadloos met de omliggende dentitie blend.
- Exceptionele randintegriteit en sterkte waarop vertrouwd kan worden*
- Eenvoudig in de mond aan te passen en te polijsten.
- De röntgenopaciteit vereenvoudigt een goede pasvorm- & randcontrole.

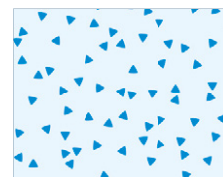
Beschikbaar voor zowel de CEREC® CAD/CAM milling workflow (Celtra® Duo) als ook voor de conventionele perstechniek (Celtra® Press) in de tandtechnische workflow.

**Buigsterkte onderzoek door Justus-Liebig, Universiteit van Giessen, Duitsland*



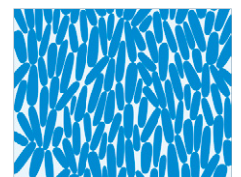
Clinical photo courtesy of Dr. Stephen Chu, DMD, MSD, CDT, New York USA. Full contour Celtra tooth #7. Adam J. Mielezko, CDT, SDNY (Synergistic Dentistry of New York).

Celtra microstructuur



Zirkonium-versterkt
Lithium Silicaat kristal-
grootte 500 – 1.400 nm

Competitie microstructuur



Conventioneel lithium
disilicaat kristalgrootte
2.000 – 4.000 nm

Voor meer informatie:

Vraag uw tandtechnisch laboratorium of raadpleeg
www.dentsplysirona.com en/of
www.celtra-dentsplysirona.com

Vrijheid en open discussies

Dit is mijn laatste column. Aan alle goede dingen komt een einde, zoals ook mijn schrijven voor de Dental Revu. Allereerst wil ik de ONT bedanken voor de mogelijkheid en de vrijheid van schrijven die ik heb gekregen. Vrijheid is een groot goed.

Op mijn columns heb ik verschillende en soms onverwachte reacties gekregen. Positief, maar soms ook erg kritisch. Ik ben bijzonder blij dat al die reacties ook onderbouwd waren. Dat geeft de cultuur binnen de branchevereniging weer: vrijheid en open discussies.

Rest mij toch wel om iets te zeggen over het speelveld waar de ONT zich in begeeft. Het huidige bezuinigingsbeleid van de regering wordt uitgevoerd door enkele zorgverzekeraars die daar goed voor betaald krijgen en door de marketingbudgetten van de schijnconcurrentie ook weinig kritiek krijgen van de journalistiek. Dat is hoe de overheid met behandelaars en patiënten omgaat. Daar kunnen de leden van de ONT en andere zorg-professionals nooit tegenop. Ze moeten er mee omgaan. En dat doen ONT leden wonderwel goed. Er is een steeds beter en professioneel contact met ander zorgverleners, en inmiddels gaat 2/3-de van de patiënten naar de tandprotheticus voor zorgvragen over de prothese. Bovendien is de hbo-accreditatie binnen. Om dit in de praktijk in te vullen is een uitdaging, maar er is geen reden om aan te nemen dat dat niet gaat lukken.

Bij elk afscheid doe ik ook een voor-spelling. En deze is niet zo moeilijk: binnen 5 jaar is de geprinte prothese de standaard binnen de tandprothetiek en is de conventionele prothese nog een uitzondering. Bedankt voor het vertrouwen. Het ga jullie goed!

De bedrijfsadviseur

