



## Terugblikken op volgend jaar

Op het moment dat ik deze column schrijf is Sinterklaas al weer in het land, eten we pepernoten, zitten de winterbanden alweer onder de auto en maken de zorgverzekeraars reclame voor hun polissen. Mij bekruipt dan altijd weer een gevoel van: "alweer een jaar voorbij". Het is ook een onontkoombaar moment om terug te kijken op wat je allemaal gedaan hebt dit jaar ...

Uiteraard heb ik dit jaar als tandprotheticus weer veel mensen kunnen helpen met een nieuw kunstgebit. Hierbij leveren we als tandprotheticici, als zorgverleners en doeners, een hele tastbare en concrete bijdrage aan de mondzorg. Maar met mijn extra baan als voorzitter van de ONT is dat soms veel minder concreet. Natuurlijk, besturen is praten met leden, praten met zorgverzekeraars, praten met ambtenaren, praten met beleidsmakers ... praten, praten, praten. Er zijn flink wat dossiers waar we slechts door kleine stapjes te maken dichterbij het einddoel komen. Je wilt wel sneller maar je hebt te maken met andere mensen en andere belangen. Soms is het plannen van een vergadering plannen al een struikelblok!

Na al die jaren leer je accepteren dat zaken soms niet sneller gaan. Sommige dossiers moeten gewoon wat langer sudderen voordat het klaar is. Iets wat al een heel jaar op het vuur staat, is de rechtszaak tegen VGZ. Omwille van de zorgvuldigheid kan het niet anders dan langzaam. Nu het bij de rechter ligt, wordt het wel snel duidelijk.

En dadelijk, in het nieuwe jaar, is het een geruststellende gedachte dat het voor je het weet weer tijd is voor Sinterklaas, pepernoten, winterbanden en zorgpolissen. Al rekenen we erop dat de rechter zal

zegen dat die van VGZ echt anders moet.

Bart Kerdijk,  
Voorzitter ONT



## Zorgverzekeraar weigert specialist te vergoeden Tandprotheticici en patiënt slepen VGZ voor de rechter

**De Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici (ONT) en een verzekerde van VGZ slepen de zorgverzekeraar voor de rechter omdat die weigert het aanbrengen van kunstgebitten op implantaten door een tandprotheticus te vergoeden. Hierdoor kunnen patiënten niet terecht bij hun eigen behandelaar en dreigen ze behandelingen uit te stellen.**

De beroepsvereniging, waarbij 500 tandprotheticici zijn aangesloten, steunt de rechtszaak die is aangespannen door een 70-jarige patiënt die vanwege een spierziekte afhankelijk is van een rolstoel. Door de weigering van VGZ kan de man niet langer thuis behandeld worden door zijn vaste tandprotheticus. De zaak dient begin volgend jaar bij de rechtbank Arnhem.

### Niet bevoegd?

VGZ weigert al sinds begin 2017 om behandelingen van de tandprotheticus te vergoeden. De ONT benadrukt dat het een wettelijk erkend beroep is binnen de eerstelijnszorg, waar patiënten zonder verwijzing heen kunnen. Tandprotheticici zijn gespecialiseerd in het aanmeten, vervaardigen en aanbrengen van kunstgebitten, prothesen en andere uitneembare voorzieningen in de mond. Volgens de Zorgverzekeringswet zijn zorgverzekeraars verplicht deze behandeling te vergoeden. Volgens ONT handelt VGZ dan ook in strijd met die wet. Het is de enige zorgverzekeraar in Nederland die deze behandelingen niet vergoedt. Grote zorgverzekeraars als Zilveren Kruis, CZ en Menzis, maar ook kleinere als Zorg & Zekerheid, ONVZ en De Friesland doen dat wel. Volgens VGZ is een tandprotheticus niet bevoegd en moet dit soort zorg via de tandarts lopen. Met name oudere patiënten met een kunstgebit hebben echter vaak geen tandarts meer. De ONT heeft de zorgverzekeraar

herhaaldelijk gesommeerd terug te komen op haar standpunt, maar VGZ weigert dit. Nu de zorgverzekeraar heeft aangekondigd dit beleid in 2018 voor te zetten, stapt de beroepsvereniging naar de rechter.

### Patiënt en zorgverlener de dupe

Volgens de ONT dupeert VGZ op deze wijze patiënten die vaak al jarenlang bij dezelfde tandprotheticus komen en die opeens hun kunstgebit niet meer vergoed krijgen. Terwijl die specialist nu juist de benodigde deskundigheid heeft. De patiënt uit Kerkrade kreeg zelfs zorg aan huis, iets wat tandartsen zelden doen. „VGZ sluit een hele beroepsgroep uit op de verkeerde gronden. Met name de hinder die dat oplevert voor patiënten is voor ons doorslaggevend”, stelt directeur Marnix de Romph van de ONT. „Dit is gewoon verzekerde zorg die VGZ verplicht moet vergoeden. Wij begrijpen dit oprecht niet. Er is een verwijzing van een tandarts-implantoloog en er is zoals het hoort een machtiging aangevraagd. Toch wordt die op onterechte gronden afgewezen. Op brieven van de ONT en ook op een verzoek van de patiënt, liet VGZ een 'nee' te horen. Daarom moet de rechter zich er nu maar over uitspreken.” De dagvaarding aan VGZ is op 24 november betekend. De zittingsdatum moet nog bepaald worden, maar de ONT verwacht dat de zaak in het eerste kwartaal van 2018 voor de rechter zal komen.

## De wijde wereld in

Tekst: Gerben Stolk / PlumaTekst

**Wie zei daar dat het idealisme van de jaren zestig is verdreven door geldzucht? Tandprotheticus Jamie Simunic heeft zijn goedlopende praktijk verkocht en trekt de wijde wereld in om mensen kansen te geven. De ene keer wil hij bijvoorbeeld zorgen voor onderwijs in Tadzjikistan, de andere keer voor watervoorziening in India.**

“Je rijdt op een weg in Kirgizië, je slaat een zandpad in en na twintig kilometer kom je terecht in een dorp. Je wordt er warm onthaald en gaat vervolgens eens bekijken wat de mensen er nodig hebben om een beter toekomstperspectief te krijgen.”

Wie Jamie Simunic de zaken zo eenvoudig hoort vertellen, zou bijna

denken dat hij het heeft over een ritje naar Albert Heijn op zaterdagochtend, in plaats van over avonturen in uitgestrekte woestijnen op minstens 5.000 kilometer van Brabant. “O, in Mongolië zijn altijd wel mensen te helpen”, vertelt hij bijvoorbeeld terloops wanneer hem wordt gevraagd naar zijn doelen aldaar. Of: “Ik heb eens drie nachten op straat geslapen

in een buitenwijk in Mumbai, omdat ik in afwachting was van geld dat zou worden overgemaakt uit Nederland.”

### Voorbij

Jamie Simunic, die op 19 december 45 jaar wordt, behaalde in 2003 zijn diploma als tandprotheticus. Twee jaar later opende hij zijn eigen praktijk in Strijp, een stadsdeel van Eindhoven. Elk jaar draaide de geboren Bosschenaar een hogere omzet. Na de overname van een patiëntenpopulatie van een collega vorig jaar gingen hij, zijn klinisch prothesetechnicus David Trum en tandtechnicus Elle Hurkmans in totaal ruim 7.000 mensen bedienen. Maar sinds 1 december is dat bestaan voor hem voorbij.

Hij zegde zijn ONT-lidmaatschap op, verkocht zijn praktijk aan een persoon uit de dentale wereld (“Niet aan iemand van een zorgketen of inkooporganisatie; ik wil dat de identiteit van de praktijk blijft gewaarborgd”) en zorgde ervoor dat zijn ex-patiënten als vanouds kunnen rekenen op prima tandprothetiek. Tijdens zijn laatste maanden in de praktijk werkte hij vakbroeder Paul van der Krieken in, die overigens niet de nieuwe eigenaar is. Trum en Hurkmans blijven actief in Strijp.

### Leesbril of aspirines

“Ik heb altijd veel gereisd”, vertelt hij. “Ik ben in landen geweest waar mensen niet de kansen krijgen die we in Nederland kennen. Landen bijvoorbeeld waar je van de overheid geen uitkering krijgt als je arbeidsongeschikt raakt. Ik wil kansen creëren voor mensen in dergelijke landen. Soms kan dat iets eenvoudigs zijn: een leesbril bijvoorbeeld, of regelmatige aanvoer van aspirines of een boiler voor een reumapatiënt, zodat die zich wat gemakkelijker en minder pijnlijk kan voortbewegen. Een andere keer is iets groters nodig.”







Hij geeft een voorbeeld. "Tijdens een reis door Tadzjikistan in 2016 heb ik ervaren wat de klimaatverandering daar aanricht. Generatie op generatie hebben grote delen van de bevolking er geleefd van de jak-fok (de jak is een rundsoort,

## 'Ik wil mensen in Centraal-Azië kansen geven'

red.). Men verkocht het vlees en de huid. Maar tegenwoordig zijn de winters langer en de zomers korter. Daardoor daalt de populatie van deze dieren. De bevolking verdient dus minder, terwijl het gemiddelde gezin in Tadzjikistan groter is dan voorheen. Het is belangrijk nieuwe kansen te creëren voor kinderen. Mijn eerste doel is straks dat jongens en meisjes uit een dorpje dat ik heb bezocht, naar school kunnen gaan."

### Onaanraakbaren

Een andere uitdaging die Simunic bedacht tijdens een reis? "In een dorp in India heb ik kennisgemaakt met dalits, ofwel onaanraakbaren. Zij vormen er de laagste kaste. De leden van de andere kasten staan hen niet toe gebruik te maken van de watervoorzieningen in het dorp. Zij willen die niet delen met de dalits. Daardoor moeten de dalits twintig kilometer lopen naar een waterbron buiten het dorp. Nu wil ik gaan proberen een watervoorziening voor de dalits te realiseren in het dorp zelf. Ik heb daarover contact met studenten Watermanagement die ik heb leren kennen in New Delhi."

### Eigen stichting

Met welke financiële middelen gaat Simunic zijn barmhartigheid gestalte geven? "Met de opbrengst van foto's die ik maak en met giften door particulieren en bedrijven die mijn werk mogelijk willen maken. Kijk maar eens op [www.bridwell.nl](http://www.bridwell.nl), de website van de door mij opgerichte Stichting Bridwell Foundation. Daar worden foto's geplaatst met landen als thema. Zomaar een voorbeeld: delen van Oost-India zijn in de afgelopen jaren in conflict geraakt met de centrale overheid over de door hen gewenste autonomie. Er moet meer aandacht komen voor wat dat heeft gedaan met de levens van mensen. Ik trek de bergen in om foto's van stammen te maken. Het is mijn voornemen door te gaan met mijn werk zolang de stichting geld oplevert."

Simunic benadrukt: "Al het geld dat mijn stichting genereert, wordt besteed aan de hulp die ik bied. Ik bedruip mezelf met de verhuur van mijn woning in Nederland. En ik heb natuurlijk financiële zekerheid ingebouwd. Ik heb jaren rondgelopen

met het plan mensen elders in de wereld te gaan helpen, maar wilde wel eerst een degelijke basis hebben. Ik ben dan ook mijn ex-patiënten dankbaar. Zij zijn er de reden van dat ik een goedlopende zaak heb kunnen opbouwen en de mogelijkheid kon creëren om me ergens anders verdienstelijk te maken."

### Camper

De voormalig praktijkhouder reist niet per vliegtuig. Met een camper, een groengrijze 4-wielaangedreven Mercedes, rijdt hij straks naar en door Centraal-Azië. De binnenkant heeft Simunic zelf verbouwd; hij plaatste er bijvoorbeeld een eikenhouten keukentje in. Het liefst zou hij dit jaar al zijn gearriveerd. "Maar dan had ik vóór medio december Pakistan gepasseerd moeten hebben. Daarna zijn de belangrijkste wegen een tijdlang niet begaanbaar wegens sneeuw. Omdat de verkoop van mijn praktijk nog niet helemaal rond was, heb ik de plannen gewijzigd. In december rijd ik naar Portugal om te wwoofen (wwoof staat voor 'world wide opportunities on organic farms', red.). Dat betekent dat je biologische groenten en fruit teelt. Wat ik daar leer, kan me nog van pas komen in Azië. Uiteindelijk vertrek ik nu in februari naar het Oosten. De eerste bestemming is het dorpje in Tadzjikistan."

### Nomaden

Simunic wil acht maanden per jaar onderweg zijn. Dat is de periode waarin hij bijvoorbeeld probeert levensomstandigheden te verbeteren van Mongolen die aan de rand van hoofdstad Ulaanbaatar wonen sinds zij vanwege veranderde klimaatomstandigheden - ook hier - hun bestaan als nomade

hebben opgegeven. Niet langer trekken zij mee met de dieren op de Mongoolse Hoogvlakte.

"En drie maanden in het jaar zal ik werken aan foto's en teksten voor de website", zegt hij. "Dat doe ik op twee plekken in het Zuiden van India: in de deelstaten Goa en Kerala. Tot slot keer ik jaarlijks voor een maand terug naar Nederland om mijn moeder, zus en vrienden te bezoeken."

Wat hoopt Simunic over een jaar te hebben bereikt? "Dat ik dan veel mensen de gelegenheid heb gegeven hun leven te verbeteren, dat ik ze gelukkig heb gemaakt, dat ik daardoor zelf ook gelukkig ben en dat de stichting floreert." Simunic stond dertien jaar naast de behandelstoel. Keert hij er ooit terug? "Nee, dat denk ik niet. Tandprothetiek is een prachtig beroep dat me veel moois gebracht, maar ik verwacht niet dat ik het ooit nog zal uitoefenen." Het mag duidelijk zijn: Jamie Simunic volgt zijn hart. "Dat raad ik ook tandprothetici aan: volg je hart. En probeer een balans te vinden in je werk. Het is goed om gedreven te zijn en een passie te hebben voor je vak, maar geef ook weer niet zóveel, dat je werk een verplichting dreigt te worden. Want dan is het niet leuk meer."

### Naar binnen praten

Wat is zijn advies ten aanzien van digitalisering? "Als ik voor mezelf spreek: ik zie de voordelen voor het vakgebied en dat de ontwikkeling niet te stoppen is, maar nu is het eindresultaat nog niet toereikend; de kwaliteit van de gefreesde prothese laat esthetisch nog te wensen over. Bovendien: bij digitalisering volstaan drie sessies om tot een gebitsprothese te komen. Maar ik hoor bij de groep die vindt dat je, zoals men dat zegt, de prothese bij iemand

## 'Watervoorziening realiseren in Indiaas dorp'

naar binnen praat door intermenselijk contact. Als behandelaar en patiënt overleg je voortdurend met elkaar, kom je gezamenlijk tot verbeteringen en bereik je stapje voor stapje een resultaat dat perfect past bij de patiënt. Ik koester de mooie contactmomenten die ik heb beleefd met patiënten. Hopelijk ga ik ze ook krijgen met de mensen die ik ontmoet en probeer te helpen in Centraal-Azië."



# Terugblik 2017: sprong vooruit ...

Voor tandprotheticici was 2017 een jaar waarin er op een aantal belangrijke onderwerpen een sprong vooruit is gemaakt.

De vereniging is financieel op orde, we zien een mooie ledengroei onder met name jonge tandprotheticici en studenten, en maken een professionaliseringslag door op het bureau. Inhoudelijk springt een aantal zaken in het oog: het project dat moet leiden tot toelating van de opleiding Tandprothetiek tot het reguliere hbo-onderwijs en de mondzorg voor kwetsbare ouderen.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat 2017 een goed jaar was voor tandprotheticici en hun vak. Dat komt meer een meer in het juiste perspectief. De positie in het mondzorgteam is solide juist omdat de tandprotheticus zich begeeft op een vlak waar steeds minder tandartsen zich in hebben bekwaamd tijdens hun opleiding. Tegen die achtergrond is de verbinding voor tandprotheticici met de tandtechniek cruciaal. De discussie over taakverschikking tussen tandartsen en mondhygiënisten gaat grotendeels aan de beroepsgroep voorbij.

## Contractering

Omdat in 2016 met zorgverzekeraars is gesproken over het aanbieden van meerjarencontracten, is er voor wat betreft de meeste verzekeraars in 2017 sprake van een zekere rust inzake de contractering. Gelukkig is op veel terreinen inhoudelijk vooruitgang geboekt, echter op het punt van de eindverantwoordelijkheid blijft de ONT principieel van mening verschillen met de zorgverzekeraars die van vinden dat dit voor de orale implantologie uitsluitend een tandarts-implantoloog kan zijn. De ONT stelt zich op het standpunt dat hierbij de rol van regiebehandelaar niet vermengd moet worden met die van hoofdaannemer. Voor die laatste kan een tandprotheticus zonder meer in aanmerking komen. Tandprotheticici zijn van mening dat 'the patiënt journey' leidend zou moeten zijn en niet het oude domeindenken. Bij deze vorm van ketenzorg staat samenwerken binnen het teamconcept centraal. In het verslagjaar zijn er voorzichtige stappen gezet in de gesprekken met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid om hierbij tot een andere invulling te komen dan de hele keten 'achter de rug' van de tandarts organiseren. Overigens was het op dit front verre van rustig: in de loop van 2017 bleek namelijk dat volgens VGZ een tandprotheticus niet bevoegd is om tandprothetische zorg te leveren aan een patiënt met een implantaatgedragen prothese en moet dit soort zorg via de tandarts lopen ook al is de patiënt al jaren in zorg bij een tandprotheticus en heeft deze geen 'eigen'

tandarts meer. Het gevolg is dat een bij VGZ verzekerde de zorg niet vergoed krijgt. De ONT heeft de zorgverzekeraar herhaaldelijk gesommeerd terug te komen op haar standpunt, maar VGZ weigert dit. Nu de zorgverzekeraar heeft aangekondigd dit beleid in 2018 voor te zetten, zijn we als beroepsvereniging samen met twee gedupeerde patiënten eind november 2017 naar de rechter gestapt. De inhoudelijke behandeling zal naar verwachting begin volgend jaar plaatsvinden.

Op 1 januari 2017 is de nieuwe eigen bijdragenregeling van kracht geworden. Het resultaat is een ingewikkelde regeling van wisselende percentages (8, 10, 17 en 25%). Ondanks protest van de ONT, ANT, KNMT en ZN bij de invoering zal de regeling pas op langere termijn worden geëvalueerd. De ONT heeft aangegeven dat deze regeling leidt tot administratieve belasting voor de professionals en verschillende vergoedingen voor patiënten voor dezelfde basiszorg.

## Professionalisering

In 2017 is het Kwaliteitsregister voor tandprotheticici (KRTP) doorontwikkeld en in lijn gebracht met dat voor de tandartsen (KRT) en de mondhygiënisten (KRM). Door de nieuwe werkwijze voor het aanvragen en toekennen van accreditatiepunten is er meer helderheid ontstaan.

Met oog op de professionalisering van de beroepsgroep is op 3 november een congres georganiseerd gekoppeld aan de algemene ledenvergadering. Hierbij is gesproken over zorginhoud (met name de mondzorg voor kwetsbare ouderen), praktijkvoering (met name de nieuwe privacywetgeving) en handhaving en toezicht met een presentatie van de Nederlandse Zorgautoriteit. Omdat november traditioneel een drukke periode is voor tandprotheticici, zal in 2018 de tweedaagse georganiseerd worden in april. In het verslagjaar heeft de ONT middels haar wetenschappelijke vereniging de SNTI, twee artikelen gepubliceerd in *Scientific Dentistry United*: de eerste over de immediaatprocedure (nummer 1/2017) en een over pijnreductie (nummer 3/2017). SDU

wordt verspreid onder mondzorgverleners over de volle breedte van de mondzorg. De ONT heeft in het verslagjaar ook weer vier keer een Dental Revu uitgegeven en verspreid onder haar leden en stakeholders. Onder het kopje 'professionalisering' kunnen we ook de inbreng scharen die we hebben gehad bij de CAO-onderhandelingen via de VLHT, het actualiseren van de Risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E), het ontwikkelen van een beoordelingsinstrument van zorgverzekeraars samen met ouderenbond KBO-PCOB, en het opstellen van een factsheet over de tandprothetiek ten behoeve van beleidmakers, zorginkopers en anders stakeholders.

## Opleiding tandprothetiek

In 2017 is het actualiseren van het opleidingsbesluit in samenhang gebracht met het herzien van het beroepsprofiel en het curriculum van de opleiding Tandprothetiek. Dit is een omvangrijk project dat samen met de Hogeschool Utrecht (HU) die de opleiding Tandprothetiek verzorgt, wordt opgepakt. Bij dit traject voor het toekomstbestendig maken van de opleiding wordt gekeken naar de ontwikkelingen rondom de beroepen in de gezondheid in het algemeen en die rond mondzorgkunde in het bijzonder. Hierbij heeft de ONT scenario's laten opstellen door een externe adviseur hoe haar doel, de toelating van de opleiding tot het reguliere hbo-onderwijs, bereikt kan worden. We doen dat bij voorkeur met en binnen de HU, maar hebben ook alternatieve sporen onderzocht.

## Mondzorg voor kwetsbare ouderen

In 2017 is het project mondzorg voor kwetsbare ouderen (PMO, een initiatief van ANT, KNMT, NVIJ, NVM, ONT, Consumentenbond, Patiëntenfederatie Nederland en Zorgverzekeraars Nederland) organisatorisch samengevoegd met De Mond Niet Vergeten! (een initiatief van IDÉ, KNMT en SBT). Dat project loopt op 31 december 2017 formeel af en komt daarmee in de implementatiefase. Met de directeur van de ONT als kwartiermaker vanaf 1

november, is er een gezamenlijk plan van aanpak opgesteld en een subsidieaanvraag gedaan bij het ministerie van VWS voor ondersteuning met programmamanagement voor de periode vanaf 1 oktober 2017 tot en met 31 december 2019. Ook zal er een stichting worden opgericht voor het uitvoeren van het actieprogramma en het verwerven van extra financiële middelen. Omdat het volstrekt duidelijk is dat de tandprotheticus onmisbaar is bij het verlenen van deze zorg is dit voor de ONT een belangrijk dossier en vervullen we graag een voortrekkersrol. Naast dit belangrijke project is er met de andere veldpartijen veel energie gestoken in het digitaliseren van het aanvragen, machtigen en declareren van mondzorg binnen de Wlz. Hierbij is een belangrijke administratieve drempel weggenomen voor het leveren van deze zorg. Hoewel nog niet alles vlekkeloos verloopt, zijn we als ONT tevreden met deze stap die we hebben kunnen zetten dankzij de inzet van een aantal betrokken tandprotheticus.

### Samenwerking

Vanaf 1 januari is de Geschilleninstantie Mondzorg actief. De SGIM is door de ONT samen met de ANT, Consumentenbond, KNMT en de NVM opgericht. Door aansluiting hierbij voldoen alle tandprotheticus die lid zijn van de ONT aan de eisen die de



Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) stelt op dit punt. De eerlijkheid gebied te zeggen dat het op orde krijgen van de bemensing van de verschillende commissie nogal wat voeten in de aarde heeft gehad, net als de ondersteuning op ambtelijk niveau. Dat geldt overigens niet voor de tandprotheticus die hierin als deskundigen meedraaien. Het bestuur van de SGIM, waarin namens de ONT haar directeur zitting heeft, kan eind 2017 zeggen dat een en ander nu goed verloopt. Ook de samenwerking met de sponsors verloopt bijzonder positief. Zo heeft de ONT op 8 september 2017 een walking diner georganiseerd om hen te bedanken voor hun betrokkenheid bij de beroepsgroep en de waardering daarvoor uit te spreken. Het ONT-bestuur heeft tevens alle leden uitgenodigd die in commissies of andere geledingen binnen en buiten de vereniging een actieve rol vervullen. Dergelijke leden

zijn onmisbaar voor een bloeiende vereniging!

### Uitvoering versus toezicht

Bestuurlijk heeft de ONT in 2017 de keuze gemaakt voor het verschuiven van het accent van een uitvoerend bestuur naar een meer toezichthoudende rol met portefeuillehouders binnen het bestuur in combinatie met meer inhoudelijke beleidsondersteuning op het bureau. Hierbij zou het bestuur in omvang kunnen worden teruggebracht waardoor er een minder groot beroep hoeft te worden gedaan op tandprotheticus die deze functie moeten zien te combineren met hun praktijk. Omdat we hierbij een geleidelijke ontwikkeling willen doormaken, zal dit in 2018 in samenspraak met de vereniging verder worden uitgewerkt. In de begroting voor volgend jaar is er in elk geval ruimte





gecreëerd voor het inhuren van meer beleidscapaciteit. In 2017 is een communicatiemedewerker aangetrokken om dit onderwerp nog meer aandacht te kunnen geven en effectiever te zijn in onze externe communicatie. Via de

weekberichten worden de leden geïnformeerd over belangrijke onderwerpen en op de hoogte gehouden van de activiteiten van bestuur, bureau en directie. De functie van directeur werd ook in 2017 ingevuld door Marnix de Romph. Peter

Meijer is aangetrokken als communicatiemedewerker en het officemanagement was in de vertrouwde handen van Kim Weenink en Jeanette Berkman.

### Bestuur

De heer B.G. (Bart) Kerdijk	- interim voorzitter
De heer Y. (Youri) de Visser	- penningmeester
De heer T. (Tim) Rolink	- bestuurslid
De heer J.M.W.H. (Jorn) Varwijk	- bestuurslid
De heer J.M. (Martijn) Vermeulen	- bestuurslid tot 03-11-2017

### Algemene Leden Vergadering

06-04-2017	19:00-22:00	Postillion Hotel te Bunnik
03-11-2017	10:00-17:00	Van der Valk te Veenendaal

### Bestuursvergaderingen en ONT Academy 2017

13-01-2017	BV
10-02-2017	BV
10-02-2017	Academy & regiovoorzitters
10-03-2017	BV
06-04-2017	BV
12-05-2017	BV
09-06-2017	BV
28-06-2017	Beleidsdag bestuur
08-09-2017	BV
08-09-2017	Academy & regiovoorzitters
08-09-2017	Walking Diner voor sponsoren en actieve ONT-leden
06-10-2017	BV
17-11-2017	BV
15-12-2017	BV

### Klachtencommissie

Het aantal klachten is in 2017 opnieuw sterk gedaald naar 23 ten opzichte van 38 klachten in 2016. Eén klacht bleek niet ontvankelijk te zijn en twee klachten zijn door de patiënten uiteindelijk niet in behandeling gegeven. Alle overige klachten konden met behulp van bemiddeling worden weggenomen.

ADVERTENTIE

## De tandprotheticus is er voor iedereen!



## TE KOOP AANGEBODEN

### Volledige inboedel Tandprothetische Praktijk

De gehele inboedel van de Tandprothetiek en de Tandtechniek wordt te koop aangeboden vanwege beëindiging van de loopbaan.

De verkoop zal half februari plaatsvinden. De prijs is in overleg en het geheel zal in één keer worden verkocht.

MEER INFORMATIE?

**070-346 48 64 | 06-255 404 35**

maandag t/m donderdag van 11.15-17.00 uur

R.J. David, Zoutmanstraat 63, 2518 GN Den Haag  
E-mail: roelof\_david1946@hotmail.com

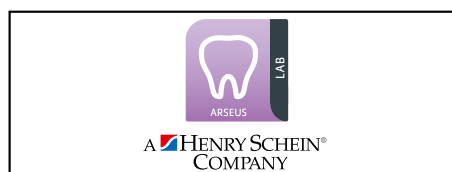
## Een betaalbaar en duurzaam zorgsysteem

Eindelijk een nieuw kabinet. En hoe zal het de komende 4 jaar om gaan met de zorg? Dit keer geen inkomensafhankelijke zorgpremie, maar lichtelijke verwarring om het eigen risico. De eerste verkiezingsbeloftes zijn gebroken: het eigen risico blijft gelijk. Nu volgt het grote politieke spel waarin de zorg zich bevindt. Als het eigen risico de komende jaren bevroren blijft op 385 euro, dan kan de zorgpremie stijgen naar 1.600 euro per persoon per jaar in 2021 bij een onveranderd beleid van kabinet Rutte III. De berekeningen zijn uitgevoerd door het CPB. Er zal dus het een en ander moeten veranderen, maar wat?

Volgens de Volkskrant worden de sterk stijgende kosten van de zorg niet veroorzaakt doordat we steeds meer zorg vragen, maar door de verzekeraars, de marktwerking en het DBC-prijssysteem. Nederland blijkt het enige land waar verzekeraars een winstoogmerk hebben, terwijl ze tevens als tussenhandelaar een sleutelpositie in nemen. Van marktwerking weten we dat die streeft naar een zo hoog mogelijke omzet en winst. Het DBC-prijssysteem zorgt voor veel bureaucratie. De politiek heeft gekozen voor een geldverslindend zorgsysteem. Kortom, het moet anders en daar is durf voor nodig. Politieke moed dus.

Om dicht bij huis te blijven, zou het takenpakket van de tandprotheticus kunnen worden uitgebreid. Zij hebben bewezen van toegevoegde waarde te zijn voor de tandprothetiek in Nederland en hebben geïnvesteerd in kwaliteit van zorg door een sterke ontwikkeling van de opleiding, een kwaliteitssysteem voor de tandprothetische praktijk en de tandprotheticici. Uitbreiding op het gebied van partiële prothetiek zou daarom gerechtvaardigd zijn, en .... een stap op weg naar een betaalbaar en duurzaam zorgsysteem.

De bedrijfsadviseur



A HENRY SCHEIN COMPANY

