



Organisatie van  
Nederlandse  
Tandprotheticci

Nieuwsbrief van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT)

# Dental revu

Het eten van een vleermuis op een lokale vismarkt in Wuhan is mogelijk de reden dat we in Nederland nu al één jaar lang met beperkingen en corona-gerelateerde maatregelen leven. Wat voor consequenties moeten we daaraan hangen? Niet meer naar een Chinees restaurant gaan? Geen vakanties in het verre Oosten boeken?

Of is het toch een geproduceerd virus in een lab van Bill Gates of mogelijk een andere belanghebbende? Om vervolgens ook een chip te ontwikkelen die in het vaccin zit dat geïnjecteerd wordt. En dan? Geen gebruik meer maken van Microsoft?

Allemaal willen we perspectief en terug naar 'normaal'. Wat moet je dan doen? Alleen datgene waarvoor wetenschappelijke onderbouwing bestaat: handen wassen, afstand houden, testen, thuisblijven en uiteindelijk vaccineren. En dat heeft alleen zin als we hier massaal gehoor aan geven.

Een tegengeluid laten horen is prima; iedereen kan en mag zeggen wat hij of zij wil. Maar het verspreiden van wilde, niet-bewezen en ongefundeerde complotten zorgt alleen voor verdeeldheid en opwinding zonder dat de gewenste oplossing dichterbij komt.

Bovenstaande theorieën zijn niet bewezen. Hetzelfde geldt voor het effect van het vaccin met betrekking tot de mutaties van het virus. Ondanks deze onzekerheid is er veel vertrouwen dat de vaccins uitermate doeltreffend zijn. Zeker is dat ze gebruikt kunnen worden zonder direct gevaar voor de gezondheid.

Wat is het ergste wat kan gebeuren als we de wetenschap volgen? Misschien hebben ze wel gelijk en kunnen we op die manier het virus verslaan. Ik heb vertrouwen in de medische wereld, in de integriteit van de politiek bij hun corona-aanpak, in de wetenschap en in de plaatselijke Chinees.



Youri de Visser,  
Vice-voorzitter ONT

2020: het jaar van corona

## Jaarverslag Organisatie van Tandprotheticci 2020

**Het jaar 2020 zullen we met elkaar niet snel vergeten. De wereld, Europa, Nederland, de mondzorg, en tandprotheticci werden allemaal geraakt door het coronavirus. Een aantal van ons helaas ook in hun persoonlijke leven. Niet het leukste jaar om op terug te kijken. Ondanks de misère waren er gelukkig ook positieve ontwikkelingen en ontstonden er onder invloed van corona mooie initiatieven. Ook in de mondzorg en de tandprotheticci! In dit jaarverslag blikken we zowel terug op de hoogtepunten als op de teleurstellingen van het afgelopen jaar. In meerdere opzichten een jaar om nooit te vergeten.**

We kunnen er niet omheen. Nadat op 16 maart de gezamenlijke beroepsorganisaties in de mondzorg dringend adviseerden om de mondzorg af te schalen en alleen spoedzorg te blijven leveren, verliep het jaar anders dan gepland. Het advies van de gezamenlijke mondzorgorganisaties - waaraan massaal gehoor werd gegeven - werd al snel overgenomen door het ministerie van VWS, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en het RIVM. Door het ontwikkelen van de Leidraad Mondzorg Corona konden mondzorgverleners vervolgens als één van de eerste zorgprofessionals op 22 april weer aan de slag, omdat werken volgens de leidraad verantwoorde zorgverlening mogelijk maakt. Ook werd een aantal mondzorgpraktijken zo ingericht dat patiënten met corona hier terecht konden. Belangrijk, omdat die daardoor gescheiden konden worden gehouden van de reguliere praktijken. De leidraad werd vervolgens door andere sectoren binnen de Nederlandse gezondheidszorg als voorbeeld genomen en zelfs internationaal voor mondzorg overgenomen. De tussenliggende weken en

de daaropvolgende periode waren voor alle betrokkenen spannend, intensief en ongewis. Hierbij was het van cruciaal belang dat de ONT samen met de KNMT, ANT en NVM-mondhygiënist direct een crisisorganisatie inrichtte om zaken onderling af te stemmen



Jaargang 17 – Nummer 1 – maart 2021

Dental revu is een uitgave van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT) en verschijnt vier keer per jaar. De kosten voor een advertentie bedragen € 250,- voor een kwart pagina, € 500,- voor een halve pagina en € 750,- voor een hele pagina.

Eindredactie | Gerben Stolk / PlumaTekst, freelance journalist

Hoofdreductie | Marnix de Romph, directeur ONT

Redactieadres | ook voor de digitale nieuwsbrief  
Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci  
Postbus 1312, 2130 EK Hoofddorp  
Telefoon: 023-7200444  
Email: info@ont.nl  
Internet: www.kunstgebit.nl / www.ont.nl

DTP en Productie | Mail Succes, Gouderak

Copyright | Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd of openbaar gemaakt in enige vorm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci.

en om met alle stakeholders te kunnen overleggen; hierdoor had de mondzorg al snel een koploperpositie in de eerste fase van de coronacrisis. In korte tijd is de Mondzorgalliantie een begrip geworden.

In samenwerking met de andere mondzorgpartijen werd ingezet op diverse zaken, variërend van voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen tot financiële compensatie vanwege vraaguital. De ONT had daarbij voor zichzelf en haar achterban een aantal speerpunten bepaald, waaronder:

- materiaal- en techniekkosten in eigen beheer onderbrengen in de continuïteitsbijdrage;
- doorbetaling van de continuïteitsbijdrage bij (verplichte) ketenzorgconstructies;
- toegankelijkheid van de Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS);
- ruimte voor maatwerkoplossingen bij het uitvoeren van de continuïteitsbijdrageregeling.

Op alle bovengenoemde punten slaagde de ONT erin voor haar leden de beoogde resultaten te bereiken. In een webinar op 19 mei en via weekberichten en tussentijdse ledenberichten van de gezamenlijke mondzorgpartijen werden de ontwikkelingen met de achterban gedeeld. Na een iets rustiger periode in de zomermaanden werden tijdens de vroege tweede golf in september de activiteiten op het gebied van corona opnieuw geïntensiveerd. De activiteiten spitsen verleden tijd van maken? Spitsen? zich onder meer toe op het monitoren van de vraaguital, het positioneren van de mondzorgverleners in de vaccinatiestrategie van de Rijksoverheid en de tussentijdse afrekening en andere uitvoeringsproblemen van de continuïteitsbijdrage.

### Klachtencommissie

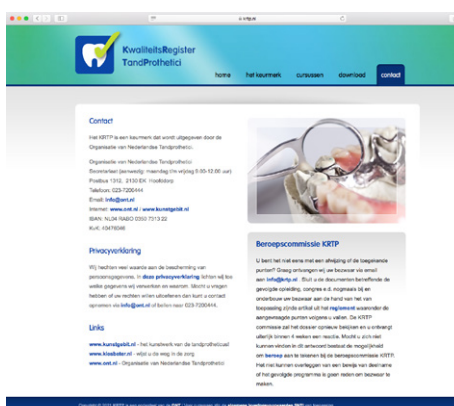
Het aantal klachten is in 2020 flink afgenomen naar 34 ten opzichte van 44 klachten in 2019. Eén klacht bleek niet ontvankelijk te zijn omdat deze onder de instellingsklachtenregeling van de praktijk viel. Twee klachten werden door de klager ingetrokken of uiteindelijk niet ingediend. Alle overige klachten konden met behulp van bemiddeling worden weggenomen. Er waren op 31 december 2020 nog 2 recente klachten in de bemiddelingsfase en 1 klacht is opgeschort op verzoek van de patiënt vanwege de coronabeperkingen.



Deze werkzaamheden hebben er in 2020 voor gezorgd dat de begroting fors is overschreden. De verwachting is dat ook in 2021 de nodige energie in de afwikkeling van corona zal moeten worden gestoken. Dit legt ook voor 2021 een beslag op de beschikbare capaciteit aan mensen en middelen, waarbij overigens wel nadere (financiële) afspraken zijn gemaakt binnen de Mondzorgalliantie over de verdeling van de kosten voor de inzet van externe deskundigen. De verwachte kosten hiervoor in 2021 zijn begroot op € 70.000,-.

### Mondzorgalliantie

De samenwerking tussen de beroepsorganisaties in de mondzorg in de Mondzorgalliantie kan worden beschouwd als één van de positieve ontwikkelingen die de coronapandemie met zich meebracht. Langs de weg van de inhoud – het ontwikkelen van de Leidraad Mondzorg Corona – wisten de partijen elkaar aan het begin van de corona-uitbraak te vinden. Binnen de Mondzorgalliantie is afgesproken om in elk geval samen op te trekken bij het bestrijden van de coronacrisis en verder per onderwerp te bekijken of samenwerking toegevoegde waarde heeft. Deze samenwerking in de Mondzorgalliantie is zeer succesvol gebleken voor het bereiken van de beoogde resultaten (zie ook paragraaf 'Corona'). Ook op andere beleidsterreinen wordt de Mondzorgalliantie benut om samen op



te trekken. Zo werd een succesvolle lobby gevoerd om af te zien van het gedeeltelijk afschaffen van de vrije artskeuze (art 13 Zorgverzekeringswet) en de lobby rond de Aanpassingswet toetreding zorgaanbieders, de (A)Wtza. Daarnaast wordt samen opgetrokken in het zogenoemde 'ambitietraject' dat is ingezet met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), Zorgverzekeraars Nederland (ZN), Patiëntenfederatie Nederland en de Consumentenbond.

### Meerjarenbeleidsplan ONT

In de Algemene Ledenvergadering van de ONT op 13 november 2020 werd het meerjarenbeleidsplan van de ONT voor 2021 en de daaropvolgende jaren vastgesteld. Het meerjarenbeleidsplan kreeg de vorm van een overzichtelijk A3 met een beschrijving van onder meer de missie van de ONT, de gewaagde doelen, de hoofdstrategieën en de concrete activiteiten. De missie (het hogere doel) van de ONT is als volgt omschreven: De best mogelijke tandprothetische zorg voor iedereen bereikbaar maken en daarmee bijdragen aan de mondgezondheid in Nederland. De komende jaren zal de realisatie van het meerjarenbeleidsplan tijdens de bestuursvergaderingen, de ONT-Academy en ALV aan de hand van het A3 worden gevolgd.

### Opleiding en kwaliteitsregistratie

Langs verschillende sporen werd een start gemaakt met de uitvoering van de ambities op het gebied van opleiding en bij- en nascholing. De SNTI-commissie werkt in opdracht van het bestuur aan een beschrijving van het aanbod voor reguliere bij- en nascholing voor alle tandprothetici. Deze opdracht is uitbesteed aan Karen Visser, die hierover als onderwijsdeskundige (voorheen werkzaam bij de Hogeschool Utrecht) een advies zal uitbrengen aan de SNTI-commissie. Meer informatie over deze en andere activiteiten van de SNTI-commissie leest u in het jaarverslag van de SNTI (zie bijlage).

In het verlengde van het bij- en nascholingstraject werden gesprekken gevoerd met Hogeschool Utrecht over de mogelijkheid om zittende tandprothetici de gelegenheid te bieden om zichzelf op te scholen naar het huidige opleidingsniveau (Bachelor niveau 6). Ook werd een start gemaakt met de actualisatie van het Opleidingsbesluit dat dateert uit 1997. Het doel is om het Opleidingsbesluit in lijn te brengen met de competenties uit het 'Beroepscompetentieprofiel Tandprotheticus'. In overleg met het

ministerie van VWS en in afstemming met andere stakeholders zal de ONT hiertoe het initiatief nemen.

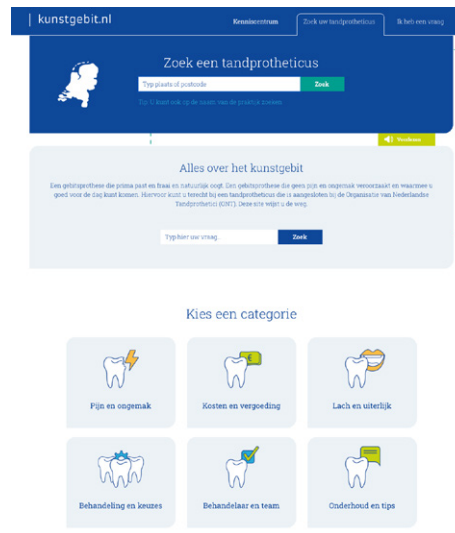
Ook het KwaliteitsRegister TandProthetici (KRTP) zal vanwege het aflopen van de bestaande kwaliteitsregistratiecyclus eind 2021 in een nieuw jasje worden gestoken. Het afgelopen najaar werd vanuit de ONT-Academy een werkgroep samengesteld die advies zal uitbrengen over de herziening van de KRTP-regeling. Vanwege een verminderd aanbod van bij- en nascholingen als gevolg van de coronapandemie is de tweede cyclus van de Kwaliteitsregistratie Tandprothetici (KRTP) met een half jaar verlengd tot 1 juli 2022. Om ervoor te zorgen dat iedereen de gelegenheid heeft om voldoende bij- en nascholingen te volgen, werkt een werkgroep aan het inventariseren van het beschikbare scholingsaanbod. Een overzicht van het beschikbare bij- en nascholingsaanbod zal begin 2021 worden gepubliceerd via de KRTP-nieuwsbrief en de website van de ONT. Het jaarverslag van de KRTP-commissie 2020 is als bijlage bijgevoegd (zie bijlage).



Sinds 1 januari 2017 is de Stichting Geschilleninstantie Mondzorg (SGIM) actief. De SGIM is door de ONT samen met de ANT, Consumentenbond, KNMT en NVM-mondhygiënist opgericht. De ONT vult het voorzitterschap in van dit sectorbrede initiatief. Door aansluiting bij de SGIM voldoen alle tandprothetici die lid zijn van de ONT op dit punt aan de eisen die volgen uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De SGIM legt in een eigen jaarverslag verantwoording af over haar activiteiten. Zie voor meer informatie: [www.geschilleninstantiemondzorg.nl](http://www.geschilleninstantiemondzorg.nl)

## Contractering

In aansluiting op de ambitie uit het meerjarenbeleidsplan om tandprothetici de voorkeursaanbieder voor tandprothetische zorg van alle zorgverzekeraars te laten zijn, werd een plan gemaakt om aan te sluiten op de contracteercyclus van zorgverzekeraars.



Volgens de voorgestelde aanpak voor het monitoren, beïnvloeden en evalueren van de contracteercyclus van zorgverzekeraars worden er jaarlijks meerdere gesprekken gevoerd met de verschillende zorgverzekeraars.

De gesprekken met zorgverzekeraars in het afgelopen jaar verliepen over het algemeen positief. Vooral met zorgverzekeraar a.s.r., die zich dit jaar ik zou het concreet maken en schrijven om welk jaar het gaat: 2020 of 2021 voor het eerst zelfstandig op de zorginkoopmarkt begeeft, konden er goede afspraken worden gemaakt over het inkoopbeleid voor tandprothetische zorg. Met Zorg en Zekerheid verlopen de gesprekken over de mogelijkheid voor het maken van een mesostructuur zonder verwijzing van een tandarts-implantoloog nog steeds moeizaam. Het oplossen van deze kwestie blijft een aandachtspunt en krijgt het komend jaar is dit 2021 of 2022? een (juridisch) vervolg. Bij andere zorgverzekeraars werden op onderdelen van het inkoopbeleid wel concrete resultaten bereikt, zoals: de vindbaarheid van gecontracteerde tandprothetici voor implantaatgedragen prothetiek in de Zorgvinder van CZ en de bereikbaarheid van de tandheelkundig adviseurs van VGZ.

Ook de Keuzehulp voor tandprothetische zorg kreeg het afgelopen jaar een vervolg. De Keuzehulp ondersteunt verzekerden jaarlijks bij het maken van een passende keuze voor een zorgverzekeraar op het gebied van tandprothetische zorg en is te vinden op de [www.kunstgebit.nl](http://www.kunstgebit.nl) Alle zorgverzekeraars scoren volgens de gehanteerde criteria drie of meer van de vijf sterren. Volgens de Keuzehulp krijgt zorgverzekeraar a.s.r. met 4,25 sterren de hoogste beoordeling op het gebied van tandprothetische zorg.

## Mondzorg voor kwetsbare ouderen

De subsidie voor het project De Mond Niet Vergeten! (DMNV) liep in het eerste kwartaal van 2020 op zijn eind en is verantwoord richting het ministerie van VWS. Het project heeft mooie resultaten opgeleverd. Het meest in het oog springende resultaat is dat ruim 200.000 ouderen rechtstreeks werden bereikt. Hiermee is een stevige basis gelegd voor de bewustwording over de relatie tussen de mondgezondheid en de algehele gezondheid.

Gedurende de projectperiode zijn lokale en regionale netwerken gevormd waarin mondzorg, huisartsenzorg en wijkverpleging met elkaar samenwerken rond de (mond) zorg voor kwetsbare ouderen in de thuissituatie. Met de vijftien initiatieven die daarbij zijn ontstaan werd een stevige basis gelegd voor het vervolg van DMNV. Volgens de voorgestelde vervolgaanpak willen de initiatiefnemers van DMNV de lokale samenwerking verder versterken en een structureel karakter geven. DMNV richt zich daarbij vooral op het leggen van de verbinding met bredere eerstelijnsamenwerkingsverbanden voor zorg aan thuiswonende kwetsbare ouderen. Deze activiteiten zullen worden ondersteund met een informatiecampagne gericht op bewustwording van de relatie tussen een goede mondgezondheid en de algehele gezondheid bij kwetsbare ouderen in de thuissituatie. Het ministerie van VWS heeft eerder financiële middelen gereserveerd voor deze informatiecampagne. Afhankelijk van de mogelijkheden voor het vinden van aanvullende financiering zullen beide trajecten het komend jaar in samenhang worden opgepakt. De activiteiten van DMNV zijn ondergebracht in een aparte stichting. Het voorzitterschap van het bestuur van deze stichting wordt ingevuld vanuit de ONT.

## Overige activiteiten

Onder invloed van de coronapandemie is een aantal trajecten tijdelijk stilgelegd of uitgesteld. Zo werd bijvoorbeeld de implementatie van de Medical Device Regulation (MDR) uitgesteld tot 1 mei 2021. Ook het NZa-traject rond de gezamenlijke ambities voor de mondzorg heeft onder invloed van corona vertraging opgelopen. Een aantal andere trajecten kon ondanks de coronacrisis wel worden voortgezet, zoals de afronding van het actualiseren van de Risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E). Deze is beschikbaar gekomen voor tandprothetici.

Hetzelfde geldt voor de evaluatie en mogelijke herziening van de Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), waarbij de ONT samen optrekt met Groep 34 (een gelegenheidscoalitie van paramedische beroepsgroepen die vallen onder artikel 34 van de Wet BIG).

## Communicatie en publiciteit

In het voorjaar van 2020 werd ook de volledig vernieuwde website [www.kunstgebit.nl](http://www.kunstgebit.nl) gelanceerd. Vanwege de coronamaatregelen kon de lancering minder intensief werden ondersteund dan oorspronkelijk was voorzien (bijvoorbeeld met presentaties tijdens bijeenkomsten en een 'Open dag' van tandprothetische praktijken). Desondanks wordt de website door bezoekers goed gevonden (bijna 2000 unieke bezoekers per maand). De werkgroep communicatie is afgelopen najaar aan de slag gegaan met het ontwikkelen van een communicatieplan voor de ONT en haar leden. De inhoud en opzet van het communicatieplan sluiten aan bij de gewaagde doelen en ambities uit het meerjarenbeleidsplan. Volgens het communicatieplan (in ontwikkeling) zal het bezoek aan de website de komende tijd verder worden gestimuleerd.

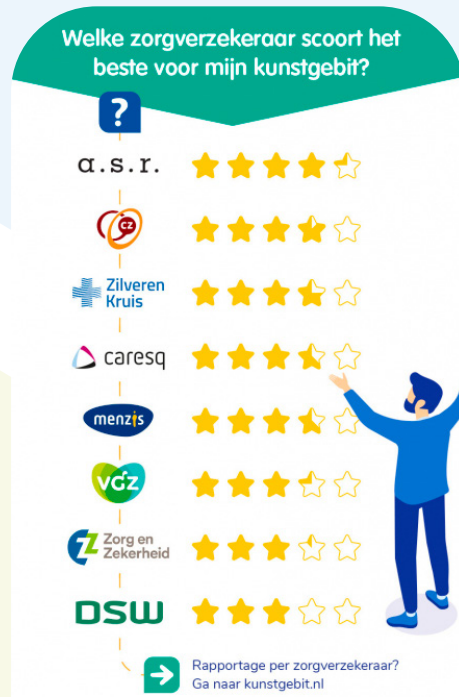
De Jan Molenvijkprijs werd uitgereikt aan de studenten Beemsterboer-Verhagen, Boland-Ladage, Jerbic-van Gemert en Lantinga voor hun afstudeeronderzoek

naar 'Het effect van overmatig gebruik van bruistabletten op de materiaalhardheid van gebitsprothesen'. Het onderzoek zal in één van de komende uitgaven van de Scientific Dentistry United (SDU) worden gepubliceerd. Volgens de jury had het onderzoek een kwaliteit die het hbo-niveau ontstijgt!

De Dental Revu verscheen ondanks de coronacrisis gewoon elk kwartaal, met zelfs een speciale uitgave ter gelegenheid van het 45-jarige jubileum van de ONT in december van afgelopen jaar. Uit de interviews met vertegenwoordigers van de belangrijkste stakeholders, onder wie Wout Adema (directeur Zorg bij ZN), NZa-voorzitter Marian Kaljouw en Jan Benedictus (programmamanager mondzorg Patiëntenfederatie Nederland), blijkt dat de ONT er in de mondzorgsector goed op staat. De stakeholders zien de ONT als een betrouwbare en constructieve gesprekspartner waarmee goed wordt samengewerkt.

## Verenigingszaken

Tijdens de laatste Algemene Ledenvergadering op 13 november werd het nieuwe bestuursmodel van de ONT goedgekeurd. Volgens het nieuwe bestuursmodel gaat Tim Rolink beginnen aan zijn derde termijn als bestuurslid en werd Marnix de Romph als eerste niet-tandprotheticus in de geschiedenis van de ONT gekozen als voorzitter. Frederik Vogelzang werd door de vergadering



aangesteld als directeur en opvolger van De Romph. De ONT kan daarnaast rekenen op de ondersteuning van Kim Weenink en Jeanette Berkman, die vanuit het secretariaat de vereniging draaiende houden.

De festiviteiten rond het 45-jarig jubileum van de ONT zijn grotendeels in het water gevallen. Vanwege de coronamaatregelen kon het geplande jubileumfeest in oktober van het verslagjaar helaas niet doorgaan. Ook de mogelijkheden om elkaar tijdens ledenbijeenkomsten te ontmoeten, waren zeer beperkt. Alleen de leden van de ONT-Academy zijn op 6 maart één keer op locatie bij elkaar gekomen. Via online-bijeenkomsten werd gezocht naar passende alternatieven. Hoewel het mogelijk blijkt om in online-sessies informatie over te dragen en besluitvormingsprocessen doorgang te laten vinden, schieten de alternatieve werkvormen in de ogen van het ONT-bestuur tekort; het raakt immers aan de kern van vereniging-zijn om bij elkaar te komen. Vanaf een bepaalde groepsgrootte blijken de mogelijkheden voor interactie beperkt en ook het onderlinge contact tijdens bijeenkomsten wordt door iedereen gemist. Het bestuur en bureau blijven voor de bijeenkomsten in 2021 zoeken naar meer mogelijkheden voor interactie. Ook voor de sponsors werd gezocht naar alternatieven om hun een podium te bieden. Via filmpjes tijdens de ALV en extra advertentiemogelijkheden is geprobeerd de sponsors op andere manieren zoveel mogelijk exposure te bieden. De ONT bedankt de sponsors voor het getoonde begrip en hun flexibiliteit. We hopen dat we in de loop van 2021 elkaar weer vaker in levenden lijve kunnen ontmoeten.

### Bestuur

De heer M.H.C. (Marnix) de Romph	-	voorzitter (vanaf 13 november 2020)
De heer T. (Tim) Rolink	-	vice-voorzitter
De heer Y. (Youri) de Visser	-	vice-voorzitter / penningmeester
De heer R. (Rob) van Straten	-	vice-voorzitter



Tijdens de digitale ledenvergadering van 13 november 2020 werd Tim Rolink herbenoemd als vice-voorzitter. Marnix de Romph werd door de leden als eerste niet-tandprotheticus in de geschiedenis van de 45-jarige ONT, gekozen als voorzitter. Frederik Vogelzang nam de rol van directeur van De Romph over.

# ALTIJD ESTHETISCH. ALTIJD FUNCTIONEEL.



## VITAPAN EXCELL®

De prachtige esthetiek en natuurgetrouwe morfologie van de Vitapan Excell frontelementen in combinatie met de multifunctionele Vitapan Lingofom (Pre-)molaren. Voor alle gangbare occlusie-concepten.



Scan deze QR-Code om tal van interessante klinische casussen te ontdekken.  
[www.vita-zahnfabrik.com/EXCELLcases](http://www.vita-zahnfabrik.com/EXCELLcases)

Bij interesse,  
neem dan contact met ons op.  
Tom Behaeghel +32 (0) 473 681 024

VITA – perfect match.

**VITA**

**“Als je iets wilt, zal je daarvoor eerst naar de overkant moeten.” Iedere inwoner van Texel is opgegroeid met deze woorden. En dus was het voor Anne-Martine van Kralingen de normaalste zaak van de wereld dat ze als twintiger ‘s morgens vroeg op de veerboot stapte en van het Waddeneiland naar Utrecht reisde. Eerst om zich te scholen tot tandtechnicus en later om het tandprothetisch diploma te behalen. Tegenwoordig is ze samen met vader en tandprotheticus Jan en moeder en administratieve kracht Anja eigenaar van de enige tandprothetische praktijk op Texel.”**

Wanneer Jan van Kralingen begin jaren negentig opkeek van zijn werk, blikte hij automatisch in de ogen van zijn dochter. Aandachtig sloeg het meisje vanuit haar babystoel op de techniektafel de activiteiten van haar vader gade. “Mijn moeder werkte destijds bij de zeehondenopvang van Ecomare”, zegt de inmiddels 30-jarige telg van het echtpaar Van Kralingen. “Pappa liep via het huis het lab in en nam mij mee. Ik zat dus van jongs af aan letterlijk en figuurlijk met mijn neus boven op de tandtechniek.”

### Koninklijke Marine

Toen de zuigeling kennismakte met prothesewerk, woonden haar ouders al ruim tien jaar op Texel. Ze vertelt: “Mijn moeder komt uit Delft, maar mijn vader heeft jarenlang in Den Helder gewoond, omdat hij werkte bij de Koninklijke Marine. Aanvankelijk was hij daar geschutmaker en later werd hij tandtechnicus. Je moet je voorstellen: men wilde voorkomen dat marinepersoneel ver van huis problemen met de gebitsprothese opliep, met bijvoorbeeld eventuele



Vlnr: Anja, Anne-Martine en Jan van Kralingen.

gestuurd. Mijn ouders stonden er positief tegenover en openden in 1978 - toen nog - Tandtechnisch Laboratorium Van Kralingen. Dat deden ze in De Waal, een dorp op Texel. Het is een praktijk aan huis. Later besloot mijn vader ook de opleiding tot tandprotheticus te volgen. In 1990 stopte hij ermee tijdens

dedeling: ‘Probeer het maar’. Het ging me altijd goed af. Daarnaast kreeg ik op mijn veertiende de smaak te pakken van werken in de horeca. Op Texel, met zijn toerisme, zijn er natuurlijk veel horecavoorzieningen. Toen ik het vmbo had afgerond, besloot ik dan ook een horecaopleiding te volgen. Op mijn zestiende verliet ik het eiland, ik ging wonen en studeren in Leeuwarden. Toen ik vier jaar later mijn diploma had, wilde ik graag terug naar Texel. Je hebt op Texel een cultuur van ‘ons kent ons’. In een stad is het vaak toch een beetje onpersoonlijk; mensen keken me vreemd aan als ik ‘Goedemorgen!’ zei, zoals ik gewoonlijk deed op Texel.”

Wilde Van Kralingen op haar geboorteeiland in de horeca werken? Daar was ze niet zo zeker van. “Ondanks mijn opleiding twijfelde ik. Daarop stelde mijn vader voor: Kom mij eens een zomer lang helpen. Ik bleek het zó leuk te vinden in het lab, dat ik me nog diezelfde zomer, het was 2010, heb aangemeld voor de opleiding tot tandtechnicus aan de Dutch HealthTec Academy. In mijn achterhoofd zat ook al het idee daarna meteen door te stromen naar de opleiding tot tandprotheticus. Waarom? Behalve dat ik

## ‘We moeten blijven tonen als afzonderlijke beroepsgroep ons mannetje te staan’

infecties tot gevolg. En dus zorgde de Marine ervoor dat velen vanuit Nederland vertrokken met een gebitsprothese. Die werden gemaakt door een eigen tandtechnicus. Mijn vader heeft bij de Marine ook een aantal reizen gemaakt, ook was er altijd een tandarts aan boord.”

In 1977 ontmoette Jan van Kralingen een tandarts die hem uitnodigde zich te vestigen op Texel. Zijn dochter: “De tandarts werkte zelf op het eiland en zei dat men er goed een tandtechnicus kon gebruiken. Nu moest de techniek nog naar het vasteland worden

het eerste jaar, omdat het na mijn geboorte een beetje druk was geworden. Iets later is hij opnieuw begonnen, om in 1996 af te studeren.”

### Terug naar Texel

Dochterlief bleek een aard naar haar vader te hebben. Net als hij was ze handig. “Mijn vader was altijd aan het verbouwen en klussen in huis. Vanzelf kreeg ik dan weleens gereedschap in mijn handen gedrukt, bijvoorbeeld een boormachine, met de me-



Anne-Martine van Kralingen

graag met mijn handen werk, ben ik een mensenmens. Ik heb niet voor niets jaren in de horeca gewerkt. Ik zag hoe mijn vader met cliënten hun wensen besprak en op basis daarvan tot een werkstuk op maat kwam. Ik zag hoe gelukkig en dankbaar cliënten daarna waren. Dat wilde ik ook kunnen."

## Veerboot

Het gevolg van deze ambitie was dat ze acht jaar lang wekelijks aan de kade stond te wachten tot ze aan boord kon van de eerste veerboot die die dag van Texel naar Den Helder vertrok. "In de eerste jaren zag de reis er als volgt uit: met de auto naar de veerdienst, dan de oversteek naar Den Helder, daarna met de bus naar het station, met de trein naar Utrecht en ten slotte in Utrecht met de bus naar de Dutch HealthTec Academy. Een trip van ongeveer drie uur. Op de terugweg had ik meestal de veerboot van half negen 's avonds. Tijdens de jaren van de opleiding tot tandprotheticus ging ik meestal met mijn auto de boot op en reed ik zelf naar Utrecht. In het eerste jaar had ik vaak vrijdag en zaterdag les, zodat ik overnachtte in een hotel vlak bij Hogeschool Utrecht."

Tijdens beide opleidingen genoot Van Kralingen van 'het sparren' met medestudenten. "Tot dan toe had ik uitsluitend met mijn vader overleg gevoerd. Het was ook nuttig en inspirerend om te horen en zien hoe anderen het aanpakten. De lichte gediplomeerde tandprotheticus waarvan ik deel uitmaak, bestaat onder meer uit Feiko Brugman, Matthijs van der Reijden en Lucinda van der Sande."

## Corona-uitbraak

Sinds haar derde opleidingsjaar tot tandtechnicus is Anne-Martine van Kralingen mede-eigenaar van de praktijk. "Samen met mijn vader en moeder, die inmiddels 69 en 66 zijn. Mijn vader en ik zeggen weleens dat zonder mijn moeder de praktijk niet zou

kunnen bestaan. Zij is onze wandelende encyclopedie op het gebied van administratie. Mijn moeder weet werkelijk alles over bijvoorbeeld declaratiecodes die veranderen en contracten met zorgverzekeraars. Op dit moment ben ik me die kennis ook eigen aan het maken. Na mijn afstuderen in de zomer

van 2019 had ik het voornemen me grondig te verdiepen in digitalisering van tandprothetiek, maar na de corona-uitbraak is het vrijwel onmogelijk fysieke cursussen te volgen. Jammer, maar daardoor houd ik wel tijd over voor een administratieve inhaalslag."

Over haar ouders zegt ze: "Op dit moment vinden zij het werk nog heel leuk, maar als ze te zijner tijd willen afbouwen, gaan we van pand wisselen. Zij verhuizen dan naar de woning van mijn partner en mij. En wij gaan wonen naast de praktijk."

## Toeristen

Wat is het verschil tussen een tandprotheticus op een eiland en een collega op het vasteland? Van Kralingen: "Kenmerkend voor Texel is het grote aantal toeristen: 700.000 per jaar. Bij ons zijn dan ook twee op de tien bezoekers toerist. Soms belt iemand al vanaf de veerboot: Mijn tandprothese is gebroken en daar wil ik liever geen last van hebben tijdens de vakantie. Vaak zeggen wij dan dat iemand na aankomst op het eiland meteen even kan langskomen. Soms gaat het consult in het Duits, Engels of zelfs

Spaans. Geen probleem: iedere Texelaar groeit op met verschillende talen. Wij hebben dus twee verschillende type cliënten. Aan de ene kant de toerist, die je normaal gesproken maar één keer in zijn leven ziet. En aan de andere kant de eilander, die je jarenlang kent, omdat we met 15.500 bewoners een relatief kleine gemeenschap vormen. Dan behandel ik bijvoorbeeld de moeder van een vriendin. Daardoor kun je vaak een extra personal touch geven en is de communicatie zeer gemoedelijk"

Mondzorg op Texel is vrijwel hetzelfde als elders, vertelt Van Kralingen. "We werken prima samen met de vijf tandartsen op het eiland; zij zien ons als gelijkwaardige partners. Alleen hebben we op het eiland geen tandarts-implantoloog met wie we samenwerken. Wil iemand een op implantaten gedragen prothese, dan zoeken wij contact met een tandarts-implantoloog op het vasteland. Verder werk ik gemiddeld een tot twee dagen per maand buiten de praktijk. Ik behandel dan zelfstandig cliënten in een verpleeghuis, verzorgingshuis of bij minder valide thuiswonenden."

## Kwaliteit

Wat op Texel óók hetzelfde is als in de rest van het land: de indruk dat zorgverzekeraars soms op de stoel van de behandelaar gaan zitten. Van Kralingen: "De behandeling die in mijn ogen het best is voor de cliënt, mag dan niet worden gedeclareerd. Maar ja, ik



Jan van Kralingen

wil geen concessies doen aan de naar mijn ingeschatte verbetering die ik voor de client kan realiseren. Dat kan betekenen dat ik tóch de benodigde tijdsinvestering doe of het extra materiaal nodig heb, in de wetenschap dat ik mezelf financieel in de vingers snijd.

# 'Soms belt iemand vanaf de veerboot voor een afspraak'

Dat interesseert me dan ook vrij weinig, want ik ben zorgverlener en dat is dan het uitgangspunt."

Over de organisatie van tandprothetici is ze tevreden. "De ONT doet het supergoed. We hebben een goed team met de juiste mensen op de juiste plek. Ook ben ik blij dat we optrekken met de andere spelers in de mondzorg en dat er een gezamenlijk draagvlak is gecreëerd. Tegelijkertijd moeten we wel blijven tonen dat we ook als afzonderlijke beroepsgroep ons mannetje staan."

## Het eerste kwartaal: een belangrijke periode

### Besprekingen verzekeraars

Op 1 april 2021 wordt traditiegetrouw het inkoopbeleid van de zorgverzekeraars voor 2022 gepubliceerd. De zorgverzekeraars beraadslagen vanaf het eerste kwartaal van 2021 – en sommige verzekeraars zelfs al eerder – over het nieuw te vormen beleid.

Voordat op 1 april 2021 het inkoopbeleid bekend wordt gemaakt, gebeurt er achter de schermen het nodige. En niet alleen bij de zorgverzekeraars: ook voor Team Zorgmakelaar is dit een drukke periode. In deze periode vinden voor alle zorgdisciplines gesprekken met de verzekeraars plaats, waaronder natuurlijk voor tandprothetische zorg,

### Doel besprekingen

Doel van het in gesprek gaan met zorgverzekeraars is tweeledig. Enerzijds bieden de gesprekken ons de mogelijkheid om op de hoogte te raken van de voornemens en beleidspunten van de verzekeraars. Anderzijds kunnen wij bij deze besprekingen input en feedback leveren op het huidige en toekomstige inkoopbeleid van de verzekeraar.

Tijdens de gesprekken kunnen bovendien bij tandprothetici levende actuele vragen, ideeën en problemen bij de verzekeraar onder de aandacht worden gebracht. Door met de verzekeraars het gesprek aan te gaan, zijn de lijnen ook na afloop van de besprekingen kort.

### Uw feedback

De gesprekken met de zorgverzekeraars vinden vaak plaats in overleg of samen met tandprothetici. Desondanks kunnen wij de input van tandprothetici voor de gesprekken met de zorgverzekeraars goed gebruiken.

Tandprothetici die input willen leveren ten behoeve van de gesprekken -of vragen hebben over de contracten of andere juridische zaken- kunnen dat aangeven via [mondzorg@eldermans-geerts.nl](mailto:mondzorg@eldermans-geerts.nl).



Daniël Post  
Advocaat en  
Zorgmakelaar -  
EldermansGeerts

