



Organisatie van
Nederlandse
Tandprotheticici

Nieuwsbrief van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici (ONT)

Dental revu

Normaal

'Ik heb het wel erg druk', zegt een jongere vrouw tijdens de intake. 'Mijn vriend heeft in maart 5 weken met Corona op de IC gelegen, en moet nu nog steeds vier keer in de week naar de revalidatie. Hij kan eigenlijk helemaal niks meer. Ik moet hem overal naar toe brengen. Hij is erg moe en ik denk eigenlijk dat hij nooit meer de oude wordt.'

Inmiddels zijn dit soort gesprekken in onze praktijk, midden in de eerste Corona brandhaard, geen uitzondering meer. Hier heeft een grote groep mensen familie, burens of kennissen die op de één of andere manier getroffen zijn door Covid-19.

Als ik al eens twijfel aan de noodzakelijkheid van al die hygiënemaatregelen die we bespreken in de commissie Leidraad Mondzorg Corona, dan duurt dat na zo'n gesprek in ieder geval niet lang.

Op het moment dat ik deze column schrijf, is versie 5.0 van de leidraad net klaar! De leidraad moet namelijk actueel blijven en wordt daarom herzien bij iedere beleidswijziging of na aanleiding van nieuwe wetenschappelijke inzichten. Verder is het te hopen dat het virus ook in het komende najaar en voorjaar onder controle blijft, zodat wij onze zorg op ons normale niveau kunnen blijven verlenen.

Binnen het bestuur van de ONT zijn de dagelijkse werkzaamheden na de vakanties ook weer opgepakt. We hebben toegezegd kunnen afschalen van code rood naar code oranje. De Mondzorgalliantie staat zeker nog paraat, maar de verenigingen kunnen zich nu ook weer met eigen onderwerpen aan de gang. Aan ons nu de taak om het ONT op de toekomst voorbereid én coronaproof te maken. Ik ben benieuwd hoeveel 'oud' er nog in het 'nieuwe' normaal zit.



Rob van Straten,
Vice-voorzitter ONT

Door de uitbraak van COVID-19 brak een bijzondere periode aan voor de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici en haar leden. In deze speciale Dental Revu geven we een terugblik op de achterliggende periode vanuit het perspectief van de voorzitters van de beroepsverenigingen waarmee de ONT de Mondzorgalliantie vormt: de ANT, KNMT en NVM-mondhygiënisten. Ook volgen drie verhalen van tandprotheticici over deze bijzondere periode. We wensen je veel leesplezier.

ANT-voorzitter Jan Willem Vaartjes

'Het geeft enorm veel krachten om gezamenlijk op te trekken'

Een boeiende theorie: de vier mondzorgorganisaties konden tijdens de coronapiek als alliantie zo snel schakelen en constructief meedenken met overheid en zorgverzekeraars, omdat ze hier als afzonderlijke partijen al bekwaamd in waren. Een interview met Jan Willem Vaartjes, voorzitter van de Associatie Nederlandse Tandartsen (ANT).

Wie zijn fantasie de vrije loop laat, zou de vier mondzorgorganisaties kunnen vergelijken met kinderen uit hetzelfde gezin. Zolang zij het zich kunnen heugen, vraagt ieder voor zich bij de ouders om aandacht voor zijn positie en voorstellen. De ene telg houdt bijvoorbeeld een doortimmerd betoog dat zijn mooie rapportcijfers horen te worden beloond met extra kleedgeld. Een andere beargumenteert dat hij inmiddels oud genoeg is om op hetzelfde tijdstip naar bed te gaan als zijn broers en zussen. Kortom, iedereen bepleit voortdurend zijn belangen en streeft naar versterking van zijn profiel. Maar laten we nu eens verder fantaseren en het scenario bedenken waarin de kinderen een gezamenlijke en veel grotere drijfveer krijgen: ze willen met pa en ma naar Euro Disney. Dan zijn meer denk- en overtuigingskracht en goede gedragingen nodig om het doel te bereiken dan zij als individu zouden kunnen leveren.

Afzonderlijke pleidooien zullen onvoldoende gewicht in de schaal leggen; het is nodig één vuist te maken. Wie de redenering van Jan Willem Vaartjes over de mondzorgalliantie volgt, kan concluderen dat het in het voorjaar ook ongeveer volgens deze wijze is gelopen met de vier koepelorganisaties.

Als eerste

Die redenering van de ANT-voorzitter luidt als volgt: "We waren zo gewend om met elkaar te vechten en op te komen voor onze belangen, dat ieder voor zich bijvoorbeeld lijntjes had richting stakeholders en bedreven was in het maken van statements in media. Daarin waren we gepokt en gemazeld. Toen zich dus de coronacrisis aandeede, waren we gezamenlijk niet alleen goed voorbereid om bijvoorbeeld in rap tempo de Leidraad Corona Mondzorg (LCM) te maken, maar wisten we ook het stuk goed voor het

Jaargang 16 – Nummer 3 – september 2020

Dental revu is een uitgave van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici (ONT) en verschijnt vier keer per jaar. De kosten voor een advertentie bedragen € 250,- voor een kwart pagina, € 500,- voor een halve pagina en € 750,- voor een hele pagina.

Redactie | Gerben Stolk / Plumtekst, freelance journalist

Hoofdredactie | Marnix de Romph, directeur ONT

Redactieadres | ook voor de digitale nieuwsbrief
Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici
Postbus 1312, 2130 EK Hoofddorp
Telefoon: 023-7200444
Email: info@ont.nl
Internet: www.tandstgebil.nl / www.ont.nl

DTP en Productie | Mail Succes, Gouderak

Copyright | Niets uit deze uitgave mag worden vervoerdigd of openbaar gemaakt in enige vorm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici.



voellicht te brengen. Ik kijk er nog altijd met plezier op terug dat we als eerste medische contactberoepen zo voortvarend met dit thema aan de slag zijn gegaan en dat de overheid relatief snel ons plan om het werk op te pakken goedkeurde.”

Excelleren

De ANT is de jongste beroepsvereniging van tandartsen in ons land. Medio jaren negentig besloten een paar honderd beroepsbeoefenaren een eigen organisatie op te richten. Het was een reactie op het besluit van het toenmalige kabinet om een deel van de collectief gefinancierde zorg te privatiseren, zodat hier de vrije tarieven verdwenen. Anno 2020 telt de ANT bijna 2500 leden.

“Wij willen dat onze leden kunnen excelleren in hun vak en zo weinig mogelijk hinder ondervinden van zaken als wet- en regelgeving of tarieven”, zegt Vaartjes. “Daar waar de KNMT ook bevordering van de mondgezondheid onder burgers tot doel heeft, behartigen wij vooral de belangen van de aangesloten tandartsen. Toch zijn de grootste verschillen tussen de verenigingen verdwenen in de loop van de jaren. Dat is ook de reden dat we nu spreken over een fusie.”

Verbazingwekkend

Dit plan ontsproot aan de hoofden van de ANT- en KNMT-bestuurders toen tijdens de coronacrisis de samenwerking binnen de mondzorgalliantie naar ieders tevredenheid verliep. Heel wat media berichtten meteen over het voornemen. Vaartjes: “Never waste

a good crisis. In coronatijd hebben de vier mondzorgkoepels, dus niet alleen de ANT en KNMT, gemerkt dat het enorm veel krachten geeft als je gezamenlijk de overheid en zorgverzekeraars, aanspreekt. Zou een mondzorgkoepel als enkele partij optreden, dan ben je eigenlijk gezien en sla je geen deuk in een pakje boter.”

Lachend: “En toch was het verbazingwekkend hoe snel we het met z’n vieren eens raakten over belangrijke onderwerpen. Ondanks de goede intenties vooraf had ik dat niet verwacht. Ik denk dat het onder meer te maken heeft met de kwaliteiten van de bestuurders. Ik wil mijn collega-bestuurders dan ook nogmaals complimenteren met en danken voor de slimheid, assertiviteit en de durf om ervoor

te gaan. Overigens wil ik hieraan toevoegen dat er vorig jaar al signalen waren dat mondzorgkoels bereid zijn samen te werken en oplossingen te vinden. Het was een teken aan de wand dat de tandartsenorganisaties enerzijds en de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten (NVM) anderzijds de grootste pijnpunten over onderlinge taakherschikking wisten weg te nemen (het experiment taakherschikking in de mondzorg houdt in dat mondhygiënisten in een vijf jaar durend experiment zonder tussenkomst van een tandarts primaire caviteiten mogen boren, verdoving toedienen en röntgenfoto’s kunnen maken, red).”

Zwaar en rommelig

Het is ruim een half jaar geleden dat corona de wereld veranderde. Hoe staan de ANT-leden ervoor? Vaartjes: “We hebben ons redelijk goed hersteld. Qua omzet zitten we op 95 procent van het oude niveau. Wel merken we dat COVID-19 de praktijkvoering beïnvloedt: het is veel zwaarder en rommeliger. Ook tandprothetici zullen dit herkennen: zodra personeel of patiënten verkouden worden, moeten ze worden getest en moet worden geïmproviseerd in de agenda’s. Het geeft veel gedoe en er moet hard worden gewerkt om de gaten in de schema’s te vullen.”

Op dit moment is iedereen enthousiast over de effectieve en vruchtbare samenwerking tussen de mondzorgkoepels. Waar zouden de partijen over een jaar moeten staan? Vaartjes: “Het is mijn ambitie dat we ervoor kunnen zorgen dat zaken die op de mondzorg afkomen niet weer leiden tot onnodige regeldruk, maar dat ze de

‘Ik kijk met plezier terug op ons voortvarend handelen’

mondzorg echt beter maken. Ik heb het dan onder meer over dossiers als de beroepseisen en indicatoren.”

In stand blijven

Heeft Vaartjes tot slot een boodschap aan de leden en het bestuur van de ONT? “De goede samenwerking moet in stand blijven. Dat hebben we nodig bij de vele zaken die relevant zijn voor zowel tandartsen als tandprothetici. Denk bijvoorbeeld aan contracteringen en maximeringen. Binnen de grenzen van de Mededingingswet zou meer gezamenlijk opgetrokken kunnen worden bij analyses van aangeboden contracten en toekomstige wetsveranderingen.”

'We staan dichterbij elkaar dan ooit'

Terwijl corona de afstanden binnen onze maatschappij letterlijk heeft vergroot, zijn de beroepsverenigingen in de mondzorg dankzij de crisis juist dichterbij elkaar gekomen. Dat constateert Manon van Splunter. Wat de voorzitter van NVM-mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter betreft, smaakt deze ontwikkeling naar méér. "Kijk naar de twee beroepsverenigingen van tandartsen. Die streven inmiddels naar een fusie. Misschien klink ik heel idealistisch, maar wellicht breekt straks een tijd aan waarin we zelfs gaan nadenken over een nóg bredere organisatie, een organisatie die voor de volledige mondzorg staat."

Iedereen lijkt zich op dit moment te herijken, stelt Manon van Splunter. Na een periode vol commotie en improvisatie is het moment aangebroken waarin vele partijen vaststellen waar ze staan en waar ze heen willen in het nieuwe speelveld. De voorzitter van NVM-mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter adviseert de beroepsverenigingen in de mondzorg daarom extra alert te zijn.

Ze zegt: "Zoals zorgverleners zich afvragen wat corona betekent voor hun werk en onderneming, zo denken het kabinet en de politieke partijen ook na over de toekomst. Corona zet de regering in beweging om wetten te herzien, om noodwetten in het leven te roepen. Het is belangrijk dat de vier mondzorgkoepels waakzaam zijn. Wat wordt er allemaal georganiseerd in die noodwetten? Denk aan een onderwerp als vrije artsenkeuze en contractering in de zorg. Daar wordt al zeven jaar over gediscussieerd, en nu lijkt het opeens te worden geregeld in een noodwet."

Van Splunter meent dat de ONT, ANT, KNMT en NVM-mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter de ontwikkelingen afzonderlijk kunnen volgen. "Maar tegelijkertijd gaat het vaak om zulke brede wijzigingen, om veranderingen die ons allemaal raken, dat we krachtiger kunnen ageren en reageren als mondzorgalliantie. Een mooi aspect van onze intensieve samenwerking is dat de besturen van de verenigingen elkaar extra scherp houden bij dit soort dossiers."

Belang gezonde mond

NVM-mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter bestaat 53 jaar. De vereniging telt 4000 leden, onder wie duizend student-leden. Van Splunter: "Wij behartigen de belangen van de mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter in de ruimste zin van het woord. Dat gaat van de positionering van de mondhygiënist in de mondzorg en het zorgveld tot het faciliteren van leden in praktijkvoering en arbeidszaken. Bovendien hebben we ongeveer tien jaar geleden

besloten ons niet alleen te richten op de mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter, maar ook op het publiek. De boodschap: een gezonde mond is belangrijk. We bekijken maatschappelijke uitdagingen vanuit het perspectief van de mondhygiënist en de patiënt."

Afronding eerste golf

Hoe staan de mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter ervoor nu COVID-19 ruim een half jaar de wereld domineert? Van Splunter: "Ik denk dat de meeste leden gemiddeld genomen redelijk goed door de afgelopen periode zijn gekomen. Natuurlijk, corona heeft impact op alles en iedereen, maar als mondzorgalliantie hebben we eraan kunnen

bijdragen dat de impact zo minimaal mogelijk is geweest. Ik hoor die geluiden ook duidelijk vanuit onze achterban: leden zeggen het prettig te vinden dat de mondzorgalliantie snel geschakeld heeft, waardoor ze hun reguliere zorg relatief kort hebben moesten staken. Als een van de eerste sectoren kon de mondzorg weer opschalen. Op dit moment zit NVM-mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter in de afronding van de eerste golf van coronaperikelen. In sommige gemeenten was er wat onduidelijkheid rondom de continuïteitsbijdrage en de Tozo, zodat gemeenten middelen uit de Tozo terugvorderden op mondhygiënistenvoorzitter Manon van Splunter. Maar niet altijd was de redenering even logisch en vanzelfsprekend. We helpen leden in



gesprekken hierover met gemeenten, met als resultaat dat terugvorderingen niet wordt doorgezet.”

De gedwongen recessie tussen 16 maart en 29 april leidde tot achterstanden in de mondzorg. Zijn inmiddels alle cliënten geholpen of is de werkdruk nog extra hoog? Van Splunter: “We horen verschillende geluiden. Sommige praktijken merken dat patiënt nog wat terughoudend zijn met het maken van een afspraak. Daardoor is er ruimte om uitgestelde zorg in te plannen. Maar in het algemeen geldt dat een achterstand ingehaald moet worden. Dat is niet altijd eenvoudig, zeker niet voor solisten. Verder merken we dat leden en hun cliënten toch wat bewuster en voorzichtiger de behandeling ingaan: een goede triage vooraf is essentieel. Cliënten hebben meer begeleiding nodig, want soms zijn er extra vragen en onzekerheden. Per cliënt is dus meer tijd nodig. Maar in de basis beginnen we wel weer op het aantal behandelingen te komen van vóór corona.”

Meer respect

Ze beaamt dat het in eerste instantie gek kan klinken, maar Van Splunter stelt dat COVID-19 in een aantal opzichten ook een

verrijking heeft opgeleverd. Ze doelt op de gesloten gelederen binnen de mondzorg. “De beroepsverenigingen hebben ingezien dat het noodzakelijk is als sector gezamenlijk op te trekken en dossiers waarin we van mening verschillen even te laten voor wat ze zijn. Het ging niet langer om de specifieke behoeften van de leden, maar om een hele sector die onder druk kwam te staan. De koepelorganisaties hadden altijd al samengewerkt, maar dan vooral binnen een aantal dossiers. Sinds het ontstaan van de mondzorgalliantie begrijpen we elkaar veel beter en hebben we meer respect

‘Laten we alert zijn op de inhoud van noodwetten’

voor elkaar. Een dergelijke opstelling blijft wenselijk en essentieel in de toekomst. Kijk bijvoorbeeld naar een thema als capaciteit in de mondzorg. De kwestie is straks is niet alleen of er voldoende tandartsen zijn. Of voldoende mondhygiënisten of voldoende tandprothetici. Nee, dan gaat het om de vraag: zijn er genoeg mondzorgverleners om gezamenlijk de zorg aan te kunnen? Daar kun je als individuele partijen voor strijden, maar het is veel effectiever om dat gezamenlijk te doen. Een ander voorbeeld is de herziening van de bekostigingsstructuur

in de mondzorg. Hoe gaan we daar met elkaar in staan?”

Energie en dynamiek

Stel, de redactie van Dental revu interviewt Van Splunter volgend jaar opnieuw. Hoe zou de samenwerking binnen de mondzorg er dan in de ideale situatie uitzien? “Ik hoop dat we elkaar binnen dossiers dan vanuit dezelfde energie en dynamiek versterken als nu. Verder zou het fijn zijn als de KNMT en ANT dan zijn gefuseerd en dat dit een succes is gebleken. Als deze samenwerking

aldusdanig plezierig is en als iedereen er nog meer van overtuigd is geraakt dat samenwerking meer oplevert dan elkaar bestrijden, kunnen we in een later stadium wellicht zelfs spreken over een nóg bredere organisatie: een organisatie die voor de volledige mondzorg staat. Ik weet dat dit ontzettend idealistisch gesproken is en vast niet mijn antwoord zal zijn in 2021, maar kom dan ook nog eens over 5 jaar terug met deze vraag.”

KNMT-voorzitter Wolter Brands

‘Ik hoop dat de samenwerking bestendig is’

Dat de voorzitter van de KNMT behalve tandarts ook jurist is, kwam extra goed uit in het begin van de coronacrisis. Wolter Brands: “Elke woensdag hield ik spreekuur voor onze leden, samen met penningmeester Henk Donker. Dan toonden we niet alleen begrip voor tandartsen die belden, maar konden we vanuit een juridische achtergrond ook inhoudelijk basisvoorlichting geven over de NOW en de continuïteitsbijdrage. Voor gedetailleerde informatie stonden alle medewerkers van de KNMT paraat.”

Korte lijnen en vloeiende een-tweetjes. Veel tandprothetici zullen beamen dat dit al lang de praktijk is in de mondzorg. Samen met mondhygiënisten en tandartsen proberen zij de cliënt optimaal te bedienen. Zeker de samenwerking met tandartsen betekent een stap voorwaarts ten opzichte van de situatie in het verleden. Daar waar tandartsen soms gevoelens van wedijver opriepen

beroepsbeoefenaren tegenwoordig elkaars vaardigheden en stemmen ze die op elkaar af.

“We kunnen stellen dat de besturen van de beroepsverenigingen dit jaar het veld hebben gevolgd”, zegt Wolter Brands. “Op bestuursniveau wordt nu intensiever samengewerkt dan voorheen; we hebben de mondzorgalliantie geformeerd, waarin

aangevoeld dat samenwerking tussen de koepelorganisaties in de mondzorg van groot belang is. Dan heb ik het niet alleen over samenwerking tussen tandartsen en tandprothetici en tussen tandartsen en mondhygiënisten, maar ook tussen de twee beroepsverenigingen van de tandartsen.”

Weinig verschillen

Wáárom zijn er in ons land eigenlijk twee beroepsverenigingen van tandartsen? Waarin verschillen ze van elkaar? Brands: “Ik denk dat we in het verleden andere stijlen hadden, andere attitudes. Maar op dit moment lijkt het me relevanter naar de toekomst te kijken. Onder invloed van de

‘Gelukkig kunnen tandartsen de hulpverlening weer in volle omvang hervatten’

bij tandprothetici en tandartsen op hun beurt weleens meenden dat tandprothetici in hun vaarwater zaten, respecteren de

we gezamenlijk optrekken. COVID-19 heeft een impuls gegeven aan de contacten tussen de verenigingen. De crisis heeft

positieve samenwerking in de afgelopen periode wordt nu gesproken over een fusie tussen de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde (KNMT) en de Associatie Nederlandse Tandartsen (ANT). We hebben de taken van een beroepsvereniging op een rij gezet en de opinies van beide beroepsorganisaties vergeleken. Als je naar de inhoud kijkt, blijken er weinig verschillen te zijn tussen de twee verenigingen.”

Breder en hechter

Brands houdt anderhalve dag per week als tandarts praktijk in Vaassen, maar wijdt het grootste deel van zijn werkzame tijd aan de KNMT. Dit is de oudste beroepsvereniging van tandartsen – opgericht in 1914 – en heeft twee hoofddoelen. Eén: de voorwaarden en omstandigheden bevorderen waaronder de ruim 10.000 leden hoogwaardige tandheelkundige zorg kunnen verlenen. Twee: de mondgezondheid van alle bewoners van Nederland bevorderen. Bij die laatste ambitie hoort bijvoorbeeld de stichting ‘De mond niet vergeten’. De V&VN, ONT, KNMT, ANT en Nederlandse Vereniging van Mondhygiënist (NVM) zetten deze een aantal jaren geleden op met als oogmerk goede mondzorg voor kwetsbare ouderen in de thuissituatie te stimuleren. De koepelorganisaties uit de

mondzorg wisten elkaar ook al te vinden op andere terreinen, maar sinds COVID-19 heeft de samenwerking een breder, hechter en intenser karakter.

Brands: “Kort na de uitbraak werd het de besturen duidelijk dat nauwe samenwerking essentieel zou worden om de sector door de crisis heen te loodsen. Bij overheid en zorgverzekeraars bijvoorbeeld, kun je beter als gehele mondzorg rond de tafel zitten en met één stem spreken dan dat je als afzonderlijke verenigingen je zegje doet. Zeker bij belangrijke thema’s als de NOW en de continuïteitsbijdrage is die benadering een stuk efficiënter. Het is ook aan de mondzorgalliantie en natuurlijk de leidraadcommissie te danken dat we in korte tijd de Leidraad Corona Mondzorg wisten te realiseren, een document dat bijvoorbeeld van VWS grote waardering heeft gekregen. Ik denk dat de coronacrisis de beroepsverenigingen heeft geleerd hoe ze elkaar beter kunnen vinden. Onder druk bleek alles vloeibaar te worden; aan het begin van het jaar had ik niet kunnen bedenken dat we een paar maanden later zulke nauwe banden zouden hebben. De vraag is natuurlijk hoe bestendig dit is wanneer de coronadruk op een gegeven moment verdwijnt. De KNMT hoopt in elk geval van ganser harte dat de intensieve samenwerking niet van voorbijgaande aard zal blijken te zijn; we hebben gezien wat het

oplevert wanneer je bijvoorbeeld de overheid als één alliantie tegemoet treedt.”

Enthousiast

Hoe meer partijen samenwerken, hoe meer ogen, oren, handen en contacten ze kunnen inzetten voor het grotere, overstijgende belang. Brands: “Neem Marnix de Romph. Hij is niet alleen directeur van de ONT, maar bekleedt ook leidinggevende functies bij andere organisaties uit de eerstelijnsgezondheidszorg. Met zijn allen hebben we een breed en rijk netwerk. Er was in die beginperiode van COVID-19 altijd wel iemand die snel het lijntje kon uitzetten naar de gewenste persoon in bijvoorbeeld politiek Den Haag. Vraag je mij waar ik hoop dat we volgend jaar staan met de samenwerking, dan antwoord ik dat het mijn wens is dat de besturen van koepelorganisaties dan nog net zo on speaking terms zijn als nu. En het zou mooi zijn als dan de fusie tussen de KNMT en de ANT is beklonken. De leden moeten zich nog definitief uitspreken over de plannen. Onze leden tonen zich in elk geval al enthousiast.”

Opgelucht

Nog even terug naar de hectische eerste weken van het coronatijdperk. Hoe reageerden KNMT-leden toen? Brands: “Er waren veel vragen over veiligheid, de leidraad en vergoedingsmogelijkheden. Net als de andere verenigingen hebben we de leden via verschillende kanalen geïnformeerd over dit soort kwesties, vaak ook met de mondzorgalliantie als boodschapper. Bij de KNMT besloten we verder dat ik als voorzitter elke woensdag spreekuur zou houden. Vanzelfsprekend kreeg ik veel bezorgde tandartsen aan de lijn. Sommige leden hadden weinig vlees op de botten. Denk bijvoorbeeld aan degenen die kort voor de coronacrisis een praktijk hadden geopend en dus een enorme investering hadden gedaan. Ik vertelde dat er aandacht was voor de problemen van iedereen en dat de mondzorgalliantie achter de schermen met overheid en verzekeraars overleg voerde over vergoedingsregelingen. De meeste leden waren behoorlijk opgelucht na zo’n gesprek.”

Hoe hebben de KNMT-leden de storm uiteindelijk doorstaan? “De meesten zijn, met veel COVID-19-gerelateerde aanpassingen, weer aan het werk”, zegt Brands begin september. “Ze hebben een drukke periode achter de rug, een periode waarin extra veel patiënten zijn gezien om de achterstanden weg te werken, maar het ziet er nu allemaal een stuk redelijker uit dan in het voorjaar.”



Het zal je maar overkomen: een prachtige tekening van jezelf en je implantoloog ontvangen die is gemaakt door een tevreden cliënt. Hélène van den Broek is de blije bezitter van deze "te gekke cartoon".

Het zal je maar overkomen: een prachtige tekening van jezelf en je implantoloog ontvangen die is gemaakt door een tevreden cliënt. Hélène van den Broek is de blije bezitter van deze "te gekke cartoon".

De tandprotheticus uit Langeweg (Noord-Brabant) mailt: "Samen met Roos Hustinx ben ik vereeuwigd. Onze patiënt vond het leuk om eens een freestyle te tekenen. We waren echt verrast met onze cartoon. De patiënt was erg tevreden over zijn implantaatprothese, vandaar zijn actie." Op het moment van de overhandiging begreep Van den Broek waarom meneer zich eerder zo nieuwsgierig had getoond. Hij had inspiratie gezocht voor de cartoon. De tandprotheticus: "Tijdens de behandeling vond ik dat hij nogal bijzondere vragen stelde."

De man heeft zich duidelijk laten inspireren door de coronatijd. Zo prijkt rechtsachter op de cartoon de tekst 'Goed beschermd tegen corona'. Te lezen valt verder: 'Nu ook voor mental coaching'. Die woorden refereren aan de studie die Van den Broek aan het afronden is. "Hierdoor is mijn communicatie met patiënten veranderd. Vooral het non-

verbale gedrag kunnen herkennen (tachtig procent van de totale communicatie) en een nieuwe manier van communiceren hebben mijn werk als tandprotheticus op dat gebied eenvoudiger gemaakt. De vele intervisiegesprekken geven inzicht in

zelfreflectie. Je leert jezelf kennen, maar krijgt ook te horen hoe anderen je zien. Je leert ook hoe je met angst kunt omgaan, dat is iets wat we best vaak tegenkomen in ons vak."



Compliment aan zorgverzekeraars

Hij raakte zelf besmet met COVID-19, hoorde later dat vier cliënten waren overleden aan het virus en zag dat zorgverzekeraars uitstekend de inderhaast gemaakte afspraken over de coronatijd nakwamen. Youri de Visser, vicevoorzitter van de ONT, vertelt over zijn wederwaardigheden sinds maart.

"Ik hoor bij de Nederlanders die in maart van wintersport terugkwamen zonder aanvankelijk te weten dat ze corona hadden. Na thuiskomst was ik uitgeput. Ik heb nog geprobeerd een dag te werken, maar er kwam weinig uit mijn handen. De maandag erna begon de intelligente lockdown. Ook zonder die lockdown zou ik niet hebben gewerkt: ik ben drie weken ziek geweest en ben in die periode negen kilo afgevallen. Nadat de zaak weer open mocht, merkte ik wat de impact van COVID-19 was op onze populatie. Maar liefst vier cliënten zijn uiteindelijk overleden. Een van hen had ik een paar dagen eerder nog behandeld.

Heel pijnlijk en vervelend natuurlijk, maar het maakte wel de waarde duidelijk van de kort ervoor ontwikkelde Leidraad Corona Mondzorg. Noch mijn collega's noch de andere patiënten hebben dankzij het document een verhoogd besmettingsrisico gelopen. Een andere positieve constatering in de woelige achterliggende periode is dat de continuïteitsbijdrage van de zorgverzekeraars prima uit de verf kwam. Sinds 1 januari dit jaar ben ik mede-eigenaar van een tandprothetische praktijk: Wajer-De Visser. Voorheen was ik er werkzaam op zpp-basis. Het voordeel

is dat de KvK-registratie en rechtsvorm niet zijn veranderd. We konden dus de gegevens uit de afgelopen jaren overleggen op basis waarvan zorgverzekeraars overgaan tot de continuïteitsbijdrage. Er klinken weleens minder positieve geluiden over zorgverzekeraars, maar ik heb de samenwerking op dit vlak als uitstekend ervaren. Er waren geen discussies en de bijdragen klopten tot achter de komma, zowel bij de honorarium- als de techniektarieven. Het is best bijzonder dat overheid, zorgverzekeraars en mondzorgalliantie samen de mondzorg overeind hebben weten te houden."

Via hindernisbaan naar ondersteuning

Voor Leen Jobse had de coronacrisis niet op een ongeschikter moment kunnen komen. Onze collega uit Goes verloor begin dit jaar zijn vrouw. Daardoor ontstond een ware hindernisbaan richting de steunmaatregelen van overheid en zorgverzekeraar.

De praktijkhouder mailt: "Mijn vrouw was medevennoot. Als gevolg van haar overlijden veranderde het bedrijf van rechtsvorm. Dat had een domino-effect dat geen einde leek te hebben. Ten eerste veranderde ons KVK-nummer, waardoor ook onze oude AGB-code verviel. Daardoor werkte VECOZO niet meer en vervielen alle contracten met zorgverzekeraars. En van de belastingdienst kregen we een nieuw loonheffingsnummer." Vanwege deze wijzigingen stootte Jobse keer op keer zijn neus toen de steunmaatregelen waren ingevoerd die

het zakelijk leed moesten verzachten in coronatijd. "Zo werd bij de NOW-regeling uitgegaan van de geschiedenis op het loonheffingsnummer. Die hadden wij natuurlijk niet op ons nieuwe nummer. En de continuïteitsbijdrage werd gebaseerd op basis van declaraties op de AGB over 2019." Begin september liet Jobse aan de ONT weten: "Hoewel er veel begrip is vanuit zorgverzekeraars en instanties en hoewel ze allemaal maatwerk beloven, wachten we nu, maanden na het aanvragen, nog steeds op toezegging van de continuïteitsbijdrage." De tandprotheticus stelt dat hij zich zonder

de support van twee personen moeilijker had weten te redden tijdens de zware periode in zijn privéleven en zakelijk bestaan. Beiden werken in zijn praktijk: zijn oudste zoon Laurens, tandtechnicus en vierdejaarsstudent tandprothetiek, en KPT'er Michel Wiersma. "Mijn vrouw heeft tijdens haar ziekte een hoop kennis kunnen overdragen aan Laurens, waardoor hij zich de administratie eigen heeft kunnen maken. Daarna heeft hij in verband met corona in wezen een nieuw bedrijf opgestart. Ik ben dankbaar voor de steun en inzet van Laurens en Michel."

ADVERTENTIE

VOOR ONZE LOCATIES:
ZWOLLE, ENSCHEDE EN HAARLEM

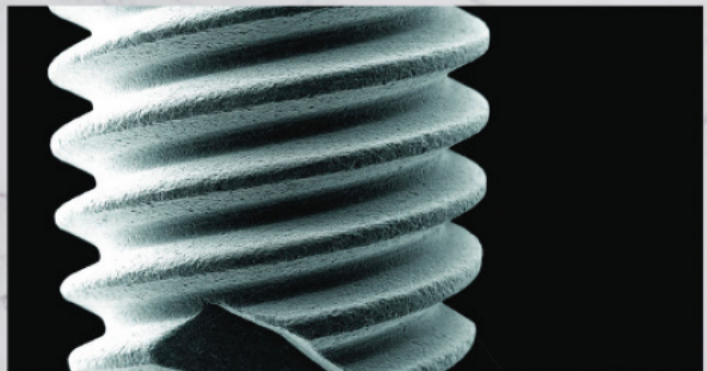
WIJ ZOEKEN JOU!

- TANDPROTHETICUS
- KPT'ER
- TANDTECHNIEKER

WWW.IMPLANTFACILITY.NL/VACATURES

S

STUUR JE CV EN MOTIVATIEBRIEF NAAR
WILLEKE@IMPLANTFACILITY.NL



Zorgmakelaar in de contracteerperiode

Eldermans|Geerts bedient als zorgmakelaar een groeiend aantal van thans 190 tandprothetici. Daarbij wordt gebruik gemaakt van 12 advocaten en juristen gespecialiseerd in de juridische aspecten binnen de zorgsector.

Contracteren in coronatijd

De aandacht van onze maatschappij is de afgelopen periode uiteraard uitgegaan naar de gevolgen van het coronavirus. De overheid is met compensatiemaatregelen gekomen en ook de zorgverzekeraars hebben via Zorgverzekeraars Nederland de continuïteitsbijdrage gerealiseerd. Tandprothetici hadden hierover ook veel juridische vragen. Ook zijn er veel vragen in de huidige periode, waarin zorgverzekeraars hun overeenkomsten aanbieden. Want de contractering voor de tandprothetische zorg gaat ook in coronatijd gewoon door.

Maak een weloverwogen afweging

Na het aanbieden van de zorgovereenkomsten hebben zorgaanbieders doorgaans 4 tot 6 weken de tijd om een tekenbeslissing te nemen. Het is belangrijk om deze tijd te gebruiken om een weloverwogen afweging te maken om al dan niet een overeenkomst met een of meerdere verzekeraars te tekenen. Naast de tarieven spelen contractvoorwaarden een rol, zoals eventuele machtigingsvereisten, garantiebepalingen en bepalingen over controles. Ook de patiëntenpopulatie speelt een rol: heeft u bijvoorbeeld veel restitutie- of natura-verzekerden in uw praktijk? Heeft u überhaupt veel verzekerden van een bepaalde verzekeraar in uw praktijk? En zijn er in uw regio veel alternatieven voor de verzekeraar? Zomaar enkele zaken om rekening mee te houden bij een tekenbeslissing.

Analyses en vragen

De komende periode zullen tandprothetici die zijn aangesloten bij de Zorgmakelaar weer worden voorzien van heldere analyses en adviezen, verslagen van de gesprekken met zorgverzekeraars en handige overzichten met tarieven en (polis) voorwaarden. Voor al uw vragen over de contractering kunt u telefonisch contact opnemen met Eldermans|Geerts (030-2332218) of via mondzorg@eldermans-geerts.nl.



Daniël Post
Advocaat en Zorgmakelaar
- Eldermans|Geerts