



Organisatie van
Nederlandse
Tandprotheticci

Nieuwsbrief van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT)

Dental revu

Samenwerken

2019 was voor mij een top jaar. Alles ging voor de wind. Door samenwerking en efficiëntie binnen een jong en steeds sterker team van mondzorgprofessionals kon een mooi eindresultaat worden neergezet. En 2020 zou nog beter worden!

Het eerste kwartaal was dat ook zo: fijne collega's en nog meer tevreden patiënten ... ik was echt blij. Totdat corona binnenviel. Om deze crisis te bestrijden werd het (samen) werken voor mij en de collega's helemaal anders, want ook binnen de beroepsgroep moest veel gebeuren. Gelukkig werd al snel de strijdbijl begraven tussen de twee tandartsenverenigingen waardoor de mondzorgalliantie van mondhygiënist, tandartsen en tandprotheticci ontstond. Die willen we heel graag na de crisis in stand houden. Kortom, alles weer op de rit. Denk je ...

Want nu alles beteugelt lijkt en je door samenwerking weer vooruit kunt, kreeg mijn vrouw het bericht dat ze borstkanker heeft. Ik kon wel door de grond ... wat moet je? Gelijk de praktijk gebeld dat ik niet beschikbaar ben. En vervolgens gaat de trein rijden. Mijn medewerkers bellen met collega's of die werk kunnen overnemen om mij te ontlasten. Vreemd, maar het is ook samenwerken als zo voor mij wordt waargenomen zodat ik thuis de boel kan regelen. Want thuis is vier kinderen, een hond, een huishouden en ineens een zieke vrouw. Dat red ik in mijn eentje niet zonder familie en vrienden die op dat front weer met je samenwerken om door deze zeer moeilijke tijd te komen.

Mijn werk binnen de ONT zal ook zeker doorgaan omdat iemand anders taken overneemt. Daar kan ik van op aan want binnen de ONT vormen we een fantastisch team. Dat heeft de coronacrisis wel bewezen!



Tim Rolink,
Vice-voorzitter
ONT

Door de uitbraak van COVID-19 brak een bijzondere periode aan voor de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci en haar leden. In deze speciale Dental Revu geven we een terugblik op de achterliggende periode vanuit het perspectief van de bestuursleden, de directie en de medewerkers van het bureau. We wensen je veel leesplezier.

'Beroepsgroep wás al gewend aan strenge hygiënerichtlijnen'



binnen de mondzorg is hij vanwege corona tussen 16 maart en 29 april alleen in actie gekomen voor spoedgevallen. "De begintijd was goed door te komen", vertelt hij. "Eindelijk hadden we eens tijd voor klusjes waar je normaal gesproken niet aan toekomt: laatjes leegruimen, implantaatonderdelen uitsorteren, stapeltjes papier wegwerken et cetera. Ondertussen had het ONT-bestuur via Zoom wel veel overleg, waaraan ik ook deelnam. Daarnaast was er een stortvloed aan e-mails die ik heb meegelezen."

Niet nieuw

Dit hadden leden en bestuurders van vorige generaties tandprotheticci nooit kunnen vermoeden. Ondanks de ernst en omvang van het coronatijdperk heeft Bart Kerdijk in de afgelopen periode weleens moeten gniffelen. "COVID-19 heeft ook een aantal gunstige zaken in gang gezet", legt hij uit. "De beroepsverenigingen uit de mondzorg smeedden een alliantie die adequaat en doortastend op de nieuwe situatie heeft gereageerd. Nee, collega's uit de jaren zeventig en tachtig hadden nooit kunnen bedenken dat wij en de tandartsen nog eens schouder aan schouder zouden staan..."

Kerdijk, praktijkhouder in Delft, was in het verleden voorzitter van de ONT en adviseert tegenwoordig het bestuur. Evenals iedereen

Heeft het coronatijdperk vele aanpassingen gevergd in de praktijk van Kerdijk en mede-eigenaar Ronald van der Laan? "Dat valt best mee. We hebben op de balie een scherm geplaatst en in de wachtruimte de stoelen herschikt met het oog op de anderhalve-metersamenleving. Verder staat er nu een handdesinfectie-apparaat. En natuurlijk dragen we mondkapjes. En wat betreft de hygiëne: vergeet niet dat tandprotheticci al gewend waren bijvoorbeeld de WIP-richtlijnen te volgen. Voor ons is het niet nieuw om handschoenen te dragen, handwasprotocollen te volgen, voortdurend objecten te reinigen met alcoholdoekjes en van alles te desinfecteren. Tegen collega's die opmerken dat ze 'opeens zoveel

Jaargang 16 – Nummer 2 – juni 2020

Dental revu is een uitgave van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci (ONT) en verschijnt vier keer per jaar. De kosten voor een advertentie bedragen € 250,- voor een kwart pagina, € 500,- voor een halve pagina en € 750,- voor een hele pagina.

Eindredactie | Gerben Stolk / PlumaTekst, freelance journalist

Hoofredactie | Marnix de Romph, directeur ONT

Redactieadres | ook voor de digitale nieuwsbrief
Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci
Postbus 1312, 2130 EK Hoofddorp
Telefoon: 023-7200444
Email: info@ont.nl
Internet: www.kunstgebit.nl / www.ont.nl

DTP en Productie | Mail Succes, Gouderak

Copyright | Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt in enige vorm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticci.

moeten', zeg ik dan ook: dat móest je allemaal al."

Bestuurlijke partner

In tegenstelling tot in vroeger tijden ervaren de meeste tandprothetici een gelijkwaardige relatie met tandartsen. De disciplines werken vaak prima samen en weten elkaar gemakkelijk te vinden voor overleg. Kerddijk: "In de afgelopen jaren zijn tandartsen ons op vakinhoudelijk vlak

steeds meer als partner gaan zien. Maar bestuurlijk waren we nog niet zo ver in de mondzorg. Corona heeft dat veranderd (zie tekst 'Kijk eens, we doen het sámen', red.). Zomaar een voorbeeld: zowel de ONT als de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten (NVM) wordt nu door de beroepsverenigingen van de tandartsen – de KNMT en ANT – meegenomen in bestuurlijke processen. Vroeger kon het gebeuren dat we achteraf een rapport ontvingen dat bijvoorbeeld was bedoeld

voor het ministerie van VWS. Samen met onze directeur Marnix de Romph heb ik in het verleden al eens gebrainstormd over de noodzaak en voordelen van een mondzorgalliantie. Onze gedachte: er zijn zóveel gezamenlijke en niet-controversiële onderwerpen binnen de mondzorg, dat het logisch is om veel meer samen te doen. Nu is die alliantie er dan, eenvoudigweg omdat corona de urgentie aantoonde om gezamenlijk op te trekken."

gevolgen en mogelijkheden. Waar anderen binnen de mondzorgalliantie zich focusten op de continuïteitsbijdrage en Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW), traden hij en medeafgevaardigden van de beroepsverenigingen uit de mondzorg in overleg met banken.

"We hebben de banken een voorstel gedaan voor een generieke kredietfaciliteit voor mondzorgverleners. De banken hebben zich welwillend opgesteld, maar zeiden dat ze ook in deze gekke tijd alleen de financiële situatie van individuele zorgverleners kunnen toetsen. Een generieke benadering was geen optie. Rond de tijd dat we dit antwoord kregen, maakte de overheid bekend dat mondzorgverleners aanvragen voor de NOW en continuïteitsbijdrage konden doen. Toen hebben wij gezegd: laten we dan die route volgen en afwachten wat het oplevert." Desondanks leverden de overleggen met de banken iets positiefs op. De Visser: "Ze hebben toegezegd zich coulant op te stellen bij aanvragen voor een rekening-courant en ook bij kredietaanvragen.



Twee weken na de melding dat mondzorgverleners alleen spoedgevallen mochten aannemen, had tien tot vijftien procent van de mondzorgpraktijken bij zijn of haar bank informatie ingewonnen over een kredietaanvraag. Uiteindelijk heeft acht procent daadwerkelijk een aanvraag gedaan."

Werkplekken opleiding

Nagenoeg álles is in de afgelopen periode beïnvloed door corona. De Visser

ondervond het aan den lijve. "Ik heb bijna drie weken getobd met coronagerelateerde klachten. Toen ik weer op de been was, heb ik me volop ingezet voor de ONT. Directeur Marnix de Romph en senior beleidsmedewerker Frederik Vogelzang nemen zelf veel initiatieven en kunnen vrij autonoom opereren, maar soms moet het bestuur zich over iets uitspreken voordat zij formeel actie kunnen ondernemen." De opleiding tot tandprotheticus lijkt óók te worden beïnvloed door corona. De Visser: "Vorig jaar heeft de NVAO de hbo-opleiding geaccrediteerd. Na de zomer zullen eerstejaarsstudenten een jaar lang worden klaargestoomd voor de tandprothetiek door één dag per week onderwijs te krijgen in Hogeschool Utrecht en vier dagen per week een werkplek te hebben of stage te lopen in een praktijk. Maar misschien is het erg ambitieus om op deze volwaardige manier te willen beginnen nu onder meer vanwege corona onduidelijkheid bestaat over de hoeveelheid werkplekken. Wellicht is het voor nu beter om de aan te leren competenties van het eerste jaar uit te smeren over leerjaar 1 en 2."

'Ruimte voor het persoonlijke verhaal'

Als er iets is wat de coronacrisis heeft duidelijk gemaakt binnen de ONT, dan is het dat we één zijn en elkaar steunen. Dat zegt Jeanette Berkman, die samen met Kim Weenink het ONT-secretariaat bemant. "De solidariteit was groot in die hectische beginfase", vertelt ze. "Ik hoop dat die onderlinge support blijft in de toekomst."

Volgens menigeen is de coronacrisis, in elk geval de eerste weken ervan, voor ons land de meest ingrijpende gebeurtenis sinds de Tweede Wereldoorlog. Van de ene op de andere dag veranderde vrijwel alles. Zekerheden smolten weg als sneeuw voor de zon. Binnen die omstandigheden probeerde ons secretariaat de leden zo goed mogelijk van dienst te zijn. "In de eerste dagen was er een enorme behoefte aan zakelijke en praktische informatie", zegt Jeanette Berkman (zie ook: tekst 'Webinars niet eerder op deze schaal vertoond binnen de mondzorg' red.). Maar los daarvan: veel leden wilden ook even hun verhaal kwijt, wilden stoom afblazen.

Het is een bekend gegeven dat mensen gerustgesteld willen worden bij een ramp of bijzondere gebeurtenis. Op het secretariaat hebben we getracht dat zo goed mogelijk te doen, hebben we in elk geval iedereen een luisterend oor geboden die daar behoefte aan had. Het doet me goed dat we daar complimenten voor hebben gekregen van leden, want het mag duidelijk zijn dat het op secretariaat ook bepaald geen gewone tijd was."

Hechte groep

Flink wat gesprekken uit die dagen zal Berkman niet licht vergeten. "Ik heb bijvoorbeeld te doen met jonge tandprotheticici die onlangs hebben geïnvesteerd om hun droom van een eigen praktijk waar te maken, die goed op weg waren hun schuld af te lossen en die nu opeens zo'n crisis voor de kiezen krijgen. Maar ik denk ook aan oudere leden die zich aan het voorbereiden waren op een praktijkoverdracht. Gaat dat nu nog lukken?"

Kúnnen zij wel met pensioen?"

In een tijd vol twijfels was er in elk geval één zekerheid, zo oordeelde Berkman. "Ik bedoel dat de ONT weer eens een échte vereniging bleek te zijn. Met ruim 400 leden vormen we een relatief kleine beroepsgroep, maar wel een hechte groep met een duidelijk gemeenschappelijk belang. Veel leden kennen elkaar en er is ruimte voor het persoonlijk verhaal. Ondanks deze merkwaardige tijd zie ik daarom de toekomst voor de organisatie en beroepsgroep vol vertrouwen tegemoet."



'Het gaf een kick om een uitweg te vinden'

Tandprotheticici zijn dóeners: types die doorgaans het liefst spreken met hun handen. Rob van Straten past perfect in dat plaatje. Toch heeft de vicevoorzitter van de ONT na medio maart wekenlang vooral zijn mond het werk laten doen. "Samen met wetenschappers en vertegenwoordigers van de andere mondzorgverenigingen zijn we in achttien dagen tijd gekomen tot de Leidraad Corona Mondzorg (LCM)", zegt hij. "COVID-19 heeft veel ellende gebracht, maar kent ook positieve kanten: het virus is een flinke verbinder gebleken in de mondzorg."

Hoe kunnen praktijken in de mondzorg weer verantwoord worden geopend? Aan welke voorwaarden moeten ze voldoen om ieders veiligheid te garanderen in deze coronatijd? Met een buitengewone combinatie van snelheid en zorgvuldigheid vervaardigden de vier mondzorgverenigingen in maart en april een document – de LCM – dat in alle informatie voorziet én dat op goedkeuring kan rekenen van het RIVM. Rob van Straten: "Het gaf een kick om in een vervelende periode met z'n allen een uitweg te vinden voor de mondzorg."

en waar je naartoe wilt. Maar al vrij snel was de rust voorbij. Het vergaderen begon." Van Straten legt uit: "Namens het ONT-bestuur was ik betrokken bij de digitale overleggen over de LCM. De besturen van de ONT, ANT, KNMT en NVM – samen de mondzorgalliantie – hadden de opdracht gegeven een methode te vinden om weer veilig zorg te kunnen verlenen. Elke beroepsorganisatie wees daarvoor een eigen bestuurslid aan. Ons gezelschap is geholpen door vier wetenschappers. Naar hun nauwkeurigheid en deskundigheid heb ik overigens met bewondering gekeken. De wetenschapper die inbreng leverde namens de ONT, was parodontoloog en implantoloog Hugo de Bruyn, hoogleraar Tandheelkunde aan de Radboud Universiteit. Belangrijk: de LCM is een levend document. Al naar gelang de situatie kunnen de regels strakker of losser worden gehanteerd in de komende periode." Tijdens webinars in mei voor mondzorgverleners hebben betrokken bestuursleden en wetenschappers uitleg gegeven over de leidraad. Van Straten: "Dat was best spannend. Op een gegeven moment was ik aan het woord in de

Besmettingshaard

De praktijk van Rob en zijn broer, tandtechnicus Paul, is gevestigd in Noord-Brabant, de provincie die in het begin van de coronacrisis gold als de Nederlandse besmettingshaard. Hij zegt: "Het klinkt misschien raar en het moet niet verkeerd worden opgevat: maar voor onze praktijk kwam de gedwongen rustperiode eigenlijk wel gelegen. In het najaar van 2019 en het begin van 2020 hebben we het erg druk gehad. Soms is het nuttig om pas op de plaats te maken: even kijken waar je staat



'Weinig kredietaanvragen bij de bank'

De liquiditeit van tandprothetische praktijken is in het algemeen vrij goed. Die conclusie trok vicevoorzitter Youri de Visser halverwege de coronacrisis. "Vlak voordat we eind april weer reguliere zorg mochten gaan leveren, had niet meer dan acht procent van de mondzorgpraktijken gebruikgemaakt van de mogelijkheid een kredietaanvraag te doen bij de bank."

Daar waar menigeen op het hoogtepunt van de coronatijd hooguit een ommetje

maakte in de buurt van zijn woning, besloot Youri de Visser op één dag vele honderden kilometers door het land af te leggen. De reden: de vicevoorzitter van de ONT wilde medebestuurders, het secretariaat en de directie danken voor de bergen werk die werden verzet tijdens de crisis. Hij zegt: "Iedereen stopte er zóveel energie in om onze leden optimaal van dienst te zijn. Dat wilde ik belonen met een klein gebaar. Ik heb zeven Paas- en brunchpakketten uitgedeeld. Nadat ik met

de auto was vertrokken vanuit mijn woon- en werkplaats Harderwijk, voerde de reis onder meer naar Rob van Straten in Brabant en Tim Rolink in Drenthe. Vanwege mogelijk besmettingsgevaar kon ik het pakket natuurlijk niet persoonlijk overhandigen, maar zette ik het voor de deur."

Overleg banken

De Visser heeft zich in het begin van de coronatijd vooral gericht op de financiële

wetenschap dat 5.500 mensen thuis achter de computer aan het luisteren waren...“ Trots is Van Straten op de totstandkoming van het broodnodige document. “Zoals ik ook blij ben met het addendum dat we hebben weten te plaatsen voor zorgverleners en cliënten in de Wet langdurige zorg. Deze toevoeging aan de LCM is nuttig voor onder meer ouderenzorg en zorg voor mensen met een geestelijke beperking. Hiervoor heeft de mondzorgalliantie samengewerkt met de Nederlandse Vereniging voor

Gerontologie, de Vereniging tot Bevordering der Tandheelkundige Gezondheidszorg voor Gehandicapten en het Centraal Overleg BIJzondere Tandheelkunde.”

Nieuwe website

De ONT is 45 jaar geleden opgericht. Het bestuur had het lustrum onder meer luister willen bijzetten met de officiële lancering van een nieuwe website (www.kunstgebit.nl) tijdens de algemene ledenvergadering in april. Van Straten: “Corona heeft een streep

door dat feestelijke moment gezet. De site, die is bedoeld voor cliënten, is uiteindelijk in de lucht gegaan op de dag dat de praktijken weer open mochten. Je kunt een vraag over tandprothetiek intoetsen die vervolgens wordt beantwoord. Ik wil trouwens graag de collega-tandprothetici oproepen bij te dragen aan de populariteit van de nieuwe website. Stel, je zit met je praktijk op Facebook en je post regelmatig berichten, bijvoorbeeld tips voor de reiniging van de prothese. Dan kun je www.kunstgebit.nl opnemen in het bericht.”

‘Complimenten voor onze maatschappelijke verantwoordelijkheid’

Vanuit vele geledingen in de maatschappij is er grote waardering voor de houding van tandprothetici, andere mondzorgverleners en de betreffende beroepsorganisaties tijdens de coronacrisis. Zij hebben meteen hun verantwoordelijkheid genomen door de deuren te sluiten voor reguliere zorg. Onmiddellijk daarna begonnen ze na te denken over een veilige werkwijze voor wanneer de lockdown zou worden afgezwakt.

mondzorg uitgevallen.” Met recht kan worden gesteld dat Vogelzang afgelopen voorjaar een vuurdoop heeft beleefd bij de ONT. Ruim een maand na zijn aanstelling tot senior beleidsmedewerker en plaatsvervangend directeur, barstte de coronacrisis los en kwamen zijn werkzaamheden in een stroomversnelling terecht. “Ik heb van de nood een deugd gemaakt. In korte tijd leerde ik binnen de ONT, de mondzorg en buiten de mondzorg veel sneller en beter mensen kennen dan wanneer corona zich niet zou hebben voorgedaan. Er was bijvoorbeeld met grote regelmaat intensief overleg nodig via Zoom.” Terugblikkend zegt Vogelzang medio mei: “Voor mijn gevoel ben ik halverwege maart in een zwembad gedoken en kom ik nu weer boven water.”

Goed informeren

In de beginperiode van de pandemie vormde de mondzorgalliantie vier ‘tafels’. Eén: afstemmingsoverleg voor de gehele mondzorg, voor het nemen van besluiten die individuele beroepsorganisaties overstijgen. Twee: de Leidraad Corona Mondzorg (zie tekst ‘Het gaf een kick om een uitweg te vinden’, red.). Drie: financiële compensatieregelingen (zie tekst: ‘Weinig kredietaanvragen bij de bank’, red.). En tot slot: informatievoorziening richting de leden. Bij dit thema was Vogelzang betrokken namens de ONT.

Hij zegt: “Het was voortdurend ons streven de leden zo goed mogelijk te informeren over ontwikkelingen op het vlak van corona, zorg, veiligheid, financiën enzovoort. Dat was best lastig, want de informatie bereikte de beroepsverenigingen fragmentarisch;

in stukjes en brokjes. De consequentie was dat de mondzorgalliantie veel digitale nieuwsberichten naar de leden heeft gestuurd; medio mei waren het er al dertig.” Via welke wegen zijn leden nog meer geïnformeerd? Vogelzang: “Iedereen kon terecht op de Facebookpagina van het ONT-bestuur. Verder hebben veel leden met vragen het ONT-secretariaat benaderd. Ik wil overigens een pluim geven aan Kim Weenink en Jeanette Berkman, die zo goed mogelijk de vragen hebben beantwoord en die bovendien in de avonden en weekeinden klaar zaten om digitale updates te versturen naar de leden. We hebben ook voortdurend veel gestelde vragen en de daarbij horende antwoorden geactualiseerd op www.ont.nl.”

Animatie Leidraad

Hoe kunnen zorgverleners en cliënten samen de zorg zo veilig mogelijk vormgeven? Tandprothetici die willen worden geïnspireerd, kunnen dat zien in een animatie gebaseerd op de Leidraad. Daarin wordt bijvoorbeeld telefonische triage belicht. De animatie in PowerPoint maakt deel uit van een toolkit die alle ONT-leden inmiddels hebben ontvangen. Daartoe behoren ook wachtkamerposters en wachtkamerbrieven waarop veiligheidsmaatregelen uit de doeken worden gedaan. Vogelzang: “En zoals bekend, heeft de mondzorgalliantie – begeleid door Managing partner Loubna Boufrach – ook webinars belegd om de leden te informeren. De eerste was op 18 april en werd gevolgd door 4.000 beroepsbeoefenaren. De voorzitters van

de verenigingen beantwoordden de meest uiteenlopende vragen: van ‘Hoe kunnen we straks weer beginnen met reguliere zorg?’ tot ‘Ik ben zwanger, is het dan wel

verstandig om te blijven werken?’ De storm mag dan zijn geluwd, Vogelzang benadrukt dat de mondzorgalliantie uiterst alert blijft. “Er is nog veel onzeker. Komt

er een tweede coronagolf? Wij willen de leden in elk geval zo goed mogelijk blijven bijstaan.”

‘Er is vrede en vriendschap ontstaan’



Er mag geen tandprothetische praktijk failliet gaan als gevolg van de coronacrisis. Dat was van meet af aan het uitgangspunt van het ONT-bestuur. Vicevoorzitter Tim Rolink speelde een rol bij dit streven.

Rolink, die zelf een praktijk heeft in Beilen, Erica en Meppel, vertelt dat in de beginperiode vaak met zorgverzekeraars is overlegd om te voorkomen dat ondernemingen bankroet zouden gaan. De belangrijkste thema's: onder welke voorwaarden zouden verzekeraars geld uitkeren en hoe groot zouden de bedragen zijn?

De vicevoorzitter: “De overleggen leverden gedetailleerde juridische en verzekeringstechnische documenten op. Omdat de ONT niet gespecialiseerd is in deze materie, hebben we ons laten bijstaan door Eldermans IGeerts, een advocatenkantoor met focus op zorg. Het kantoor genoot al een zekere bekendheid in de tandprothetische wereld, omdat het bureau de belangen behartigt van een aantal collega's. Het bleek een mooie partij te zijn, die de stukken tot in de punten en komma's beoordeelde voor ons. Uiteindelijk hebben de zorgverzekeraars, via Zorgverzekeraars Nederland, de continuïteitsbijdrage geïntroduceerd. Die is ondertussen (begin juni, red.) al 1600 keer aangevraagd.”

Looplijnen

Toen de coronacrisis medio maart ons land begon te beheersen, hoopte Rolink nog even dat het in Drenthe niet zo'n vaart zou lopen. “Wij zijn onderdeel van Mondzorg Drenthe, waar ook tandartsen deel van uitmaken. In een van de panden is ook een kapsalon gevestigd. Aanvankelijk dachten de ondernemers in de gebouwen dat corona misschien beperkt zou blijven tot het zuiden van het land, Maar al snel merkten we dat sluiting de beste beslissing zou zijn. Cliënten vertelden zich niet veilig te voelen.” Meteen na de opening, zes weken later, klonken heel andere geluiden. Rolink: “Sommigen zeiden: ik vind het veiliger om jullie praktijk te bezoeken dan om naar

de supermarkt te gaan. Wij hadden er dan ook alles aan gedaan om een veilige situatie te creëren voor zowel degenen die aan het werk zijn als degenen die worden geholpen. Voorafgaand aan een afspraak wordt de cliënt gebeld en vragen we onder meer of hij zich gezond voelt of bijvoorbeeld een loopneus heeft. Deze vragen herhalen we wanneer iemand het pand binnen wil gaan. Bij de ingang meten we ook de hoofdt temperatuur. Verlaat iemand het pand? Dan moet hij – net als bij binnenkomst – zijn handen desinfecteren. Daarmee nemen we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid: we willen niet dat iemand onverhoopt bij ons het virus op zijn handen krijgt en daarna de openbare ruimte ingaat. Verder hebben we op de vloer looplijnen aangebracht om anderhalve meter afstand te garanderen. Ook is

besloten een andere agenda op te stellen voor elke behandelkamer; zo voorkomen we dat tegelijkertijd te veel professionals in de kantine zitten.”

Saamhorigheid

De coronacrisis heeft saamhorigheid gecreëerd. “Er is vrede en vriendschap ontstaan”, aldus Rolink. “Zowel tussen beroepsgroepen als tussen collega's. Ik zag bijvoorbeeld op een sociaal medium een filmpje voorbijkomen dat is gemaakt door tandprotheticus Marco Schelbergen uit Venray. Daarin laat hij zien welke logistieke aanpassingen zijn doorgevoerd om de veiligheid te garanderen in de praktijk waarvan hij mede-eigenaar is. Geïnspireerd door dat filmpje, heb ik er zelf ook een opgenomen in mijn praktijk. Dat stuurde ik vervolgens rond in de WhatsApp-groep van de collega's uit mijn regio. Dit leidde weer tot tips van de anderen.” Net als vele anderen neemt Rolink het woord ‘heftig’ in de mond om de afgelopen periode te karakteriseren voor de beroepsgroep. “Maar het is bijvoorbeeld een verrijking dat velen, onder wie ik, Zoom hebben ontdekt. Zo konden we als bestuur snel overleggen en schakelen als het nodig was. Ik kan me goed voorstellen dat we blijven gebruikmaken van dit middel.”

‘Webinars niet eerder op deze schaal vertoond binnen de mondzorg’

Heb jij ook de ‘Heldenkaart’ ontvangen? Het is een cadeautje van de ONT. “Omdat de organisatie trots is op de instelling van de leden in de afgelopen periode”, vertelt Kim Weenink van ons secretariaat.

Het ene moment zat ze midden in de voorbereiding op de algemene ledenvergadering van begin april, het volgende ogenblik werd het evenement geannuleerd vanwege corona en kwam

haar werk volledig in het teken van COVID-19 te staan. Kim Weenink: “Vanaf de tweede week van maart werden Jeanette Berkman en ik op het secretariaat tientallen keren per dag benaderd door leden. Telefonisch, per e-mail en via WhatsApp. Wanneer mag onze praktijk wel openblijven en wanneer niet? Of: ik heb een chronische ziekte en is het onverantwoord om nu verder te werken? Het is een kleine greep uit de vragen.”



Frederik Vogelzang zegt hierover: “Of ik nu spreek met vertegenwoordigers van het ministerie van VWS, patiëntenorganisaties of andere partijen: overal zijn er complimenten voor de wijze waarop we ons hebben gemanifesteerd. Tandprothetici en andere mondzorgverleners hebben bijgedragen aan de beheersing van COVID-19. De ONT heeft dan ook veel waardering voor de opstelling van haar leden tijdens de moeilijke periode. Het is nogal wat om anderhalve maand vrijwel gesloten te zijn. In die periode is maar liefst 92 procent van de

Zorgmakelaar en advocaat in coronatijd

EldermansGeerts bedient als zorgmakelaar 190 tandprothetici en dat aantal groeit. Naast zorgmakelaar zijn onze 12 advocaten en juristen gespecialiseerd in de juridische aspecten binnen de zorgsector.

Respect voor de zorg

De aandacht gaat in coronatijd natuurlijk uit naar alle medewerkers in de zorg. En terecht! Enerzijds omdat zorgverleners zo goed en kwaad als het kan en met alle voorzorgsmaatregelen, de noodzakelijke zorg hebben doorgeleverd. Anderzijds omdat zorgverleners te maken hebben gekregen met een forse teruggang in patiëntenaantallen en daarmee omzetsderving. Dat geldt ook voor tandprothetici. Mooi is wel dat de waardering voor zorgpersoneel een flinke boost heeft gekregen en dat werd tijd!

Juridische vragen

Wij hebben de afgelopen maanden alle zeilen bij moeten zetten om de juridische vragen van zorgverleners in coronatijd te beantwoorden. Ook tandprothetici hebben talloze vragen gesteld. Veel gingen over de Rijksregelingen NOW 1 en 2, TOGS en TOZO: "Voor welke regeling kom ik als tandprotheticus in aanmerking?", "Wat zijn de juridische voorwaarden?". Andere vragen hadden betrekking op de ZN-regeling: "Is die regeling voordelig", "Hoe werkt het met inhaalzorg?" en "Hoe zitten de juridische voorwaarden in elkaar?" En tot slot de meer 'zorginhoudelijke vragen' bijvoorbeeld of tandprothetici verplicht zijn patiënten te behandelen zonder afdoende beschermingsmiddelen.

Zorgmakelaar

Op onze website www.eldermans-geerts.nl/expertise/corona hebben wij de meest gestelde juridische vragen en antwoorden behandeld. Neem gerust een kijkje. Het is heel praktische informatie. Tandprothetici die zijn aangesloten bij de Zorgmakelaar weten ons met hun vragen goed te vinden. Dat hebben wij wel gemerkt en dat is goed want daar zijn wij voor. Vragen kunnen telefonisch worden gesteld en via mondzorg@eldermans-geerts.nl. Daar kunt u ook terecht voor meer informatie over het Zorgmakelaarschap.



Daniël Post

Advocaat en Zorgmakelaar
EldermansGeerts

